

# Polityka cookies oraz podobnych technologii

W celu świadczenia usług na najwyższym poziomie na stronie lotosbiznes.pl oraz klient.lotosbiznes.pl stosujemy **pliki cookies oraz podobne technologie tj. pixele śledzące**. W związku z ich wykorzystywaniem dochodzi do przetwarzania danych osobowych. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych na stronie [lotosbiznes.pl](https://lotosbiznes.pl) oraz [klient.lotosbiznes.pl](https://klient.lotosbiznes.pl)- w tym w ramach plików cookies oraz podobnych technologii znajduje się w [Polityce prywatności](#).

W razie jakichkolwiek pytań związanych z niniejszą polityką, w tym przetwarzaniem danych osobowych, każda osoba może się z nami kontaktować na wskazane poniżej dane:

Adres do korespondencji : MOL Polska Sp. z o.o.

Al. Grunwaldzka 50 A, 80-241 Gdańsk

e-mail: [odo@lotospaliwa.pl](mailto:odo@lotospaliwa.pl)

nr telefonu: 801 345 678 lub (58) 326 43 00

W MOL Polska został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: [iod@lotospaliwa.pl](mailto:iod@lotospaliwa.pl).

## Przetwarzanie danych osobowych w ramach plików cookies oraz podobnych technologii

Dane osobowe Użytkowników strony lotosbiznes.pl oraz klient.lotosbiznes.pl będą przetwarzane w ramach pasywnego gromadzenia danych z wykorzystaniem plików cookies w następujących celach:

- **Niezbędnych do wyświetlenia i prawidłowego działania witryny**, zapewnienia jej funkcjonalności i bezpieczeństwa np. umożliwienia dokonania rejestracji, logowania, wylogowania, sortowania wyświetlanych danych, przesyłu informacji, spełnienia obowiązku prawnego dot. spełnienia obowiązku informacyjnego i zapisania udzielonych zgód poprzez wybrane ustawienia przez Użytkownika. Podstawą do przetwarzania danych gromadzonych w związku ze stosowaniem tego typu plików cookies jest realizacja Umowy o Świadczenie Usług elektronicznych, a także prawnie uzasadniony interes MOL Polska, związany z koniecznością przetwarzania danych dla realizacji usług oraz dostarczania odpowiednich funkcjonalności strony (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).
- **Analitycznych i statystycznych**, śledzenia ruchu Użytkowników na stronie lotosbiznes.pl oraz klient.lotosbiznes.pl – na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO (o ile zostanie wyrażona zgoda na analityczne pliki cookies).

Strona internetowa korzysta z usługi Google Analytics na potrzeby analizy oglądalności stron internetowych, udostępnianej przez firmę Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) oraz Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94040 USA) (dalej "Google"). W tym celu na urządzeniu Użytkownika instalowane są pliki cookies. Te pliki cookies gromadzą przede wszystkim dane takie jak: informacje o przeglądarce i urządzeniu, adres IP, odwiedzane strony internetowe oraz datę i godzinę zapytania serwera

w celu oceny korzystania z witryny przez Użytkownika, sporządzania raportów dotyczących aktywności na stronie internetowej MOL Polska jako operatora witryny oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie internetowej i korzystaniem z Internetu na rzecz operatora witryny.

Serwis działa w oparciu o anonimizację adresów IP. Oznacza to, że Google skraca (obcina ostatnie osiem cyfr adresu IP), czyli anonimizuje adresy IP pochodzące z państw członkowskich Unii Europejskiej oraz z terytoriów należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Tylko w wyjątkowych przypadkach przekazywany jest pełny adres IP, który jest anonimizowany tylko na serwerach Google w USA.

Google, na zlecenie MOL Polska, będzie korzystał z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów stron internetowych oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronie i korzystaniem z Internetu. Google nie będzie łączyć adresu IP Użytkownika z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google.

Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika są przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Należy zwrócić uwagę, że USA nie gwarantuje odpowiedniego poziomu ochrony danych na takim samym poziomie jak państwa UE, stąd w celu zapewnienia należytej ochrony danych MOL Polska, na potrzeby realizacji umowy na usługi Google Analytics, zawarła z Google umowę, uwzględniającą standardowe klauzule umowne dla transferu danych do państw trzecich przyjęte decyzją Komisji Europejskiej.

- **Marketingowych**, do śledzenia odwiedzin użytkownika na stronie, wyświetlenia mu reklamy na portalu Facebook, zliczania konwersji, mierzenia skuteczności kampanii reklamowych na Portalu Facebook oraz w wyszukiwarce Bing (w tym także wykorzystując usługi Microsoft Clarity). na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO (o ile zostanie wyrażona zgoda na marketingowe pliki cookies).

W zakresie korzystania z pixeli Facebooka, MOL Polska jest współadministratorem danych osobowych razem z firmą Meta Platforms Ireland Ltd. (dostawcą tej usługi) (dalej jako Meta Platforms).

Meta Platforms wyznaczyło inspektora ochrony danych osobowych, z którym można skontaktować się poprzez formularz kontaktowy:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Z Meta Platforms można skontaktować się listownie na poniższe dane:

Meta Platforms Ireland Limited  
ATTN: Privacy Operations  
Merrion Road  
Dublin 4  
D04 X2K5, Ireland

oraz za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem:

<https://www.facebook.com/help/contact/1650115808681298>

Dane kontaktowe do Mol Polska znajdują się u góry dokumentu.

Współadministratorzy w drodze wspólnych uzgodnień ustalili, zakres swojej odpowiedzialności dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z RODO. Zasadnicza treść tych uzgodnień z firmą Meta Platforms znajduje się pod linkiem:

[https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum)

[https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools\\_jointprocessing](https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools_jointprocessing)

Więcej informacji o sposobie przetwarzania Danych osobowych przez Meta Ireland, podstawie prawnej oraz sposobach egzekwowania praw Osób, których dane dotyczą, wobec Meta Ireland można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności Meta Ireland pod adresem:

<https://www.facebook.com/about/privacy>.

Zachęcamy również do zapoznania się także informacjami dot. Meta Pixel:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/?subpage=1.subpage.4-InformationFromPartnersVendors>

<https://developers.facebook.com/docs/meta-pixel>

W zakresie korzystania usług Bing (w tym usługi Microsoft Clarity) Microsoft Ireland Operations Ltd. (dostawca tej usługi) (dalej jako Microsoft) jest także administratorem danych osobowych.

Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności Microsoft:

<https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>

## **Odbiorcy danych osobowych**

Dostęp do danych osobowych będą miały osoby upoważnione przez MOL Polska. Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie MOL Polska, m.in. podmiotom świadczącym usługi informatyczne np. związane z analizą ruchu na stronie, w szczególności firma Google – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z MOL Polska i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.

Dodatkowo dostęp do danych osobowych ma firma Microsoft w ramach świadczenia usług w wyszukiwarce Bing (w tym usług Microsoft Clarity) związanych z usługami marketingowymi.

## **Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe Użytkowników niezarejestrowanych i niezalogowanych, którzy nie zapiszą ustawień związanych z plikami cookies oraz podobnych technologii będą przetwarzane przez czas sesji. Dane pochodzące z plików cookies oraz podobnych technologii zapamiętujących ustawienia wyświetlania niezbędnych treści w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na właścicielu strony oraz zapamiętujące informacje o udzielonych zgodach będą przechowywane na serwerze MOL Polska przez 7,5 miesięcy. W sytuacji gdy Użytkownik wyraził zgodę na pliki cookies analityczne/statystyczne, MOL Polska będzie przetwarzać dane przy pomocy usługi Google Analytics przez okres 2 lat. W sytuacji gdy Użytkownik wyraził zgodę na marketingowe pliki cookies oraz podobne technologie, MOL Polska będzie przetwarzać dane przy pomocy usług oferowanych przez portal facebook.com przez okres 2 lat, zaś w zakresie usług dostarczanych przez usługi marketingowe wyszukiwarki Bing (w tym usługi Microsoft Clarity) przez okres 18 miesięcy. Czas ważności plików cookies został wskazany w tabelach opisanych w punkcie "Lista plików Cookies"- jest to czas, przez który plik cookie pozostaje w przeglądarce Użytkownika. Użytkownik może skrócić samodzielnie w/w czas, usuwając pliki cookies ze swojej przeglądarki, w jej ustawieniach, które mogą się różnić w zależności od rodzaju używanej przeglądarki. Np. w przypadku przeglądarki Google Chrome, szczegółowe informacje jak wyczyścić pliki cookies znajdują się na stronie:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Z kolei w przypadku przeglądarki Firefox, szczegółowe instrukcje znajdują się pod adresem:

<https://support.mozilla.org/pl/kb/jak-wyczyscic-pamiec-podreczna>

## Zasady gromadzenia danych osobowych

Informacje przechowywane w plikach cookies oraz podobnych technologiach są automatycznie zbierane bezpośrednio od Użytkowników. Użytkownikom przypisywane są różne, indywidualne identyfikatory. Próba blokowania niezbędnych plików cookies może spowodować nieprawidłowe działanie strony, niewyświetlenie jej w całości, ograniczenie jej funkcjonalności, brak czytelności wyświetlanych treści. Po odwiedzeniu strony niezbędne pliki cookies co do zasady instalowane są bez konieczności odebrania zgody Użytkownika. Użytkownik po odwiedzeniu strony ma wpływ na instalowanie dodatkowych plików cookies oraz podobnych technologii tj. analitycznych/statystycznych oraz marketingowych poprzez wyrażenie stosownej zgody, zaznaczając odpowiedni checkbox na stronie <https://lotosbiznes.pl> lub <https://klient.lotosbiznes.pl> odnośnik Ustawienia Cookies. Brak wyrażenia w/w zgody nie wpłynie na korzystanie z podstawowych funkcjonalności witryny. Podanie tych danych jest dobrowolne.

## Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Zwracamy uwagę, że realizując prawa osób związane z przetwarzaniem danych osobowych możemy nie być w stanie powiązać użytkownika z danymi, które posiadamy w swoich bazach bez podania nam dodatkowych informacji. Nie jesteśmy w stanie przypisać imienia i nazwiska czy też adresu email do informacji z plików cookies oraz podobnych technologii, które przetwarzamy.

Każdemu Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

a) prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania (zgodnie z art. 15 RODO), a w przypadku gdyby były one nieprawidłowe prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 16 RODO);

b) prawo żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”);

c) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO – Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jej sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem Użytkownika przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres ich przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony przed roszczeniami;

d) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes MOL Polska, w tym z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika lub w sytuacji gdy dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, profilowania lub w celach analitycznych, zgodnie z art. 21 ust. 1 i ust. 2 RODO;

e) prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO;

f) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO.

W zakresie plików cookies oraz podobnych technologii, zgoda na ich przetwarzanie może zostać wycofana w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość poprzez zmianę ustawień w oknie ustawień plików cookies oraz podobnych technologii dostępnych na stronie <https://lotosbiznes.pl> lub <https://klient.lotosbiznes.pl> na dole strony pod linkiem Ustawienia Cookies. Informujemy, że Użytkownik musi samodzielnie usunąć wcześniej utworzone pliki cookies w swojej przeglądarce.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W sytuacji, gdy dochodzi do współadministracji z Meta Platforms (w ramach przetwarzania danych przy korzystaniu z pixeli marketingowych tego dostawcy), to Meta Platforms odpowiada za zapewnienie egzekwowania praw Osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 15-20 RODO w odniesieniu do Danych osobowych przechowywanych przez Meta Ireland po Wspólnym przetwarzaniu zgodnie z ustaleniami pomiędzy współadministratorami. Niezależnie od powyższego można kontaktować się z każdym współadministratorem.

Ponadto Użytkownik ma prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych przez MOL Polska do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## Lista plików Cookies oraz podobnych technologii

### Ściśle niezbędne pliki cookies

Te pliki cookies są niezbędne dla funkcjonowania strony <https://lotosbiznes.pl> lub <https://klient.lotosbiznes.pl> w systemach MOL Polska nie mogą zostać wyłączone. Są one ustawiane tylko w odpowiedzi na działania podejmowane przez Użytkownika, które sprowadzają się do ustawienie preferencji prywatności, logowania lub wypełniania formularzy. Można ustawić przeglądarkę tak, aby blokowała lub ostrzegała o tych plikach cookies, ale niektóre części witryny nie będą wtedy działały prawidłowo.

Nazwa pliku cookie	Czas ważności	Opis
PHPSESID	do zakończenia sesji	Pliki cookies generowane przez serwer WWW, pozwalające na identyfikację unikalnego użytkownika. Niezbędne przy rejestracji i logowaniu.
_RequestVerificationToken_L2	do zakończenia sesji	Plik zwiększający bezpieczeństwo na stronie, generujący token ochrony przed fałszerzami, pomaga zapobiegać atakom, zabezpieczając dane przesyłane przez stronę.
ASP.NET_SessionId	do zakończenia sesji	Plik służy Uwierzytelnianiu sesji użytkowników.
FleetPortal	do zakończenia sesji	Pliki umożliwiające mierzenie czasu sesji użytkownika i autowylgowywania po ustalonym czasie w celach bezpieczeństwa.
ClickSortAccidentTransactionHistory ClickSortAdditionalServices, ClickSortVehicles, ClickSortMyInvoices	nie dłużej niż do zakończenia sesji	Zapewniają funkcjonalność sortowania wyświetlanych danych.

## **Pliki cookies analityczne/statystyczne**

Te pliki cookies umożliwiają MOL Polska zliczanie wizyt i źródeł ruchu, dzięki czemu jest mierzona i poprawiana wydajność witryny. Pomagają one ustalić, które strony są najbardziej i najmniej popularne i zobaczyć, jak odwiedzający poruszają się po stronie. Jeśli Użytkownik nie zezwoli na stosowanie tych plików cookies, nie będziemy wiedzieć, kiedy odwiedził naszą stronę internetową. Przy tej okazji MOL Polska korzysta z usług Google Analytics. Poniżej znajduje się informacja o plikach cookies opracowana na podstawie opublikowanych informacji przez firmę Google (dostawcę usługi) na stronie:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>

Nazwa pliku cookie	Czas ważności	Opis
_gat_gtag_UA	1 minuta	Plik cookie analityczne, do określenia stawki żądań.
_gid	24 h	Plik cookie służy do rozróżniania Użytkowników.
_ga	2 lata	Plik cookie służy do rozróżniania Użytkowników.

### Pliki cookies oraz podobne technologie marketingowe

Te pliki cookies oraz podobne technologie umożliwiają MOL Polska wyświetlanie reklamy na portalu facebook.com użytkownikom tego portalu, którzy uprzednio odwiedzili stronę lotosbiznes.pl lub klient.lotosbiznes.pl, mierzenie efektywności reklamy, lepszego jej dopasowania. Dodatkowo pomagają one ustalić, jak skuteczna jest reklama wyświetlana w wyszukiwarce Bing (w tym także wykorzystując usługi Microsoft Clarity). Jeśli Użytkownik nie zezwoli na stosowanie tych plików cookies oraz podobnych technologii, nie będziemy mogli realizować skutecznych kampanii marketingowych. Przy tej okazji MOL Polska korzysta z usług firmy Meta Platforms oraz Microsoft.

Nazwa pliku cookie oraz podobnych technologii	Domena	Czas ważności	Opis
ipv6	.bing.com	do zakończenia sesji	Te pliki cookies oraz podobne technologie tj. pixele śledzące służą do mierzenia efektywności kampanii marketingowych, dopasowania i wyświetlania reklam, w tym reklam spersonalizowanych, limitowania liczby wyświetleń danej reklamy. W tej grupie znajdują się także pliki pomocnicze dostawców oferujących powyższe usługi, które identyfikują ustawienia zezwalające na instalację lub uzyskiwanie dostępu do plików cookies. Pliki te mogą śledzić użytkownika pomiędzy witrynami. Pliki te związane są z marketingowymi usługami oferowanymi przez firmę Meta Platforms (facebook) oraz Microsoft (Bing, Clarity). Pliki te mogą przechowywać min. unikalne identyfikatory użytkowników, informacje o unikalnych
presence	.facebook.com	do zakończenia sesji	
_EDGE_S	.bing.com	do zakończenia sesji	
_SS	.bing.com	do zakończenia sesji	
SRCHS	.bing.com	do zakończenia sesji	
_Rwho	.bing.com	do zakończenia sesji	
OID	.bing.com	89 dni	
OIDR	.bing.com	89 dni	
OIDI	.bing.com	90 dni	
ACL	.bing.com	90 dni	
USRLOC	.bing.com	236 dni	
BCP	.bing.com	296 dni	
SRCHD	.bing.com	321 dni	
SRCHUID	.bing.com	321 dni	
SRCHUSR	.bing.com	321 dni	
_RwBf	.bing.com	366 dni	
MUID	.bing.com	389 dni	

BFB	.bing.com	399 dni	przeglądarkach, informacje o tym, jak użytkownicy korzystają ze strony.
SRCHHPGUSR	.bing.com	400 dni	
ACLUSR	.bing.com	400 dni	
BCP	.bing.com	296 dni	
MR	.bat.bing.com	6 dni	
wd	.facebook.com	7 dni	
fr	.facebook.com	90 dni	
_fbp	.lotosbiznes.pl	90 dni	
datr	.facebook.com	160 dni	
c_user	.facebook.com	365 dni	
xs	.facebook.com	365 dni	
sb	.facebook.com	400 dni	
MUID	.clarity.ms	389 dni	
CLID	www.clarity.ms	365 dni	
_clsk	.lotosbiznes.pl	1 dzień	
_clck	.lotosbiznes.pl	365 dni	
_uetvid	.lotosbiznes.pl	390 dni	
_uetsid	.lotosbiznes.pl	1 dzień	
Meta pixel	.facebook.com		

Wykazy plików cookies oraz podobnych technologii przedstawione powyżej będą aktualizowane na bieżąco w związku ze zmianami funkcjonalnymi i technologicznymi naszej strony.

Swoje ustawienia plików cookies oraz podobnych technologii możesz zmienić na stronie <https://lotosbiznes.pl> lub <https://klient.lotosbiznes.pl> na dole strony pod linkiem Ustawienia Cookies.

Data ostatniej aktualizacji Polityki cookies oraz podobnych technologii: grudzień 2023 r.