

Polityka Prywatności

Witamy na stronie <https://lotosbiznes.pl> oraz <https://klient.lotosbiznes.pl> (dalej jako „witryna“ lub „strona”) należącej do MOL Polska Sp. z o.o. (dalej jako „MOL Polska“ lub „Administrator”) z siedzibą przy al. Grunwaldzkiej 50 A, 80-241 Gdańsk.

Niniejsza Polityka prywatności określa stosunek firmy MOL Polska do danych osobowych gromadzonych drogą elektroniczną poprzez witrynę (dalej jako „Dane Osobowe“) np. w sytuacjach:

- Dokonywania rejestracji konta na witrynie;
- Logowania do swojego konta na witrynie;
- Poruszania się po naszej witrynie – witryna może automatycznie rejestrować dane na temat aktywności Użytkownika stosując w tym celu pliki cookie (tzw. pasywne gromadzenie danych).

Prosimy o zapoznanie się z treścią Polityki prywatności przed skorzystaniem z usług naszej witryny i podaniem jakichkolwiek danych.

1. Administrator

W sytuacji przekazywania Danych Osobowych (np. imię, nazwisko, adres e-mail) poprzez witrynę firma MOL Polska staje się ich Administratorem, czyli podmiotem który decyduje o tym w jaki sposób i w jakich celach dane te będą wykorzystywane.

Jednocześnie informujemy, iż w zakresie przetwarzania Danych Osobowych w ramach korzystania z pixeli Facebooka, MOL Polska jest współadministratorem danych osobowych razem z firmą Meta Platforms Ireland Ltd. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w pkt. 4 niniejszej Polityki.

MOL Polska zapewnia, że przetwarzanie Danych Osobowych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „**RODO**“.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczący przetwarzania Danych Osobowych każda osoba może się kontaktować na wskazane poniżej dane kontaktowe:

adres: MOL Polska Sp. z o.o.
al. Grunwaldzka 50 A
80-241 Gdańsk
e-mail: odo@lotospaliwa.pl
nr telefonu: 801 345 678 lub (58) 326 43 00

2. Inspektor ochrony danych osobowych

W MOL Polska został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Uczestników Programu karty LOTOS BIZNES będą przetwarzane w celach:

- związanych z zawarciem i realizacją Umowy o świadczenie Usług elektronicznych, której Użytkownik jest stroną będąc Uczestnikiem Programu karty LOTOS BIZNES, w tym w celu rejestracji konta na stronie <https://klient.lotosbiznes.pl>, obsługi w/w Programu oraz prawidłowej realizacji Usług, o których mowa w Regulaminie;
- marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych na Stacjach Paliw LOTOS;
- przygotowywania sprofilowanych ofert marketingowych oraz promocji na podstawie historii zakupów;
- ewentualnego dochodzenia lub odpierania roszczeń wynikających z Umowy;
- badania satysfakcji Uczestników Programu;
- wysyłania komunikatów dedykowanych dla Uczestników Programu.

Podstawą prawną przetwarzania danych Użytkowników wynikającą z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zwanego dalej RODO) jest:

- realizacja Umowy sprzedaży Karty LOTOS Biznes gotówka, Umowy o świadczenia usług elektronicznych, jak również podjęcie działań przed jej zawarciem zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- prawnie uzasadniony interes MOL Polska, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO związany z realizacją Umowy, w tym:
 - i. udzielanie odpowiedzi na zapytania i wnioski Uczestników Programu, w tym rozpatrywania reklamacji;
 - ii. dochodzenie lub odpieranie ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy;
 - iii. przygotowywanie i przedstawianie spersonalizowanych ofert dla Uczestników Programu;
 - iv. realizacja działań marketingowych pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących na wybrany kanał komunikacji.

4. Przetwarzanie danych osobowych w ramach plików cookies oraz podobnych technologii

- **Niezbędnych do wyświetlenia i prawidłowego działania witryny**, zapewnienia jej funkcjonalności i bezpieczeństwa np. umożliwienia dokonania rejestracji, logowania, wylogowania, sortowania wyświetlanych danych, przesyłu informacji, spełnienia obowiązku prawnego dotyczącego spełnienia obowiązku informacyjnego i zapisania udzielonych zgód poprzez wybrane ustawienia przez Użytkownika. Podstawą do przetwarzania danych gromadzonych w związku ze stosowaniem tego typu plików cookies jest realizacja Umowy o Świadczenie Usług elektronicznych, a także prawnie uzasadniony interes MOL Polska, związany z niezbędnością przetwarzania danych dla realizacji usług oraz dostarczania odpowiednich funkcjonalności strony (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).
- **Analitycznych i statystycznych**, śledzenia ruchu Użytkowników na stronie [lotosbiznes.pl/klient](https://klient.lotosbiznes.pl) – na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO (o ile zostanie wyrażona zgoda na analityczne pliki cookies).

Strona internetowa korzysta z usługi Google Analytics na potrzeby analizy oglądalności stron internetowych, udostępnianej przez firmę Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) oraz Google LLC (1600

Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94040 USA) (dalej "Google"). W tym celu na urządzeniu Użytkownika instalowane są pliki cookies. Te pliki cookies gromadzą przede wszystkim dane takie jak: informacje o przeglądarce i urządzeniu, adres IP, odwiedzane strony internetowe oraz datę i godzinę zapytania serwera w celu oceny korzystania z witryny przez Użytkownika, sporządzania raportów dotyczących aktywności na stronie internetowej MOL Polska jako operatora witryny oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie internetowej i korzystaniem z Internetu na rzecz operatora witryny.

Serwis działa w oparciu o anonimizację adresów IP. Oznacza to, że Google skraca (obcina ostatnie osiem cyfr adresu IP), czyli anonimizuje adresy IP pochodzące z państw członkowskich Unii Europejskiej oraz z terytoriów należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Tylko w wyjątkowych przypadkach przekazywany jest pełny adres IP, który jest anonimizowany tylko na serwerach Google w USA.

Google, na zlecenie MOL Polska, będzie korzystał z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów stron internetowych oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronie i korzystaniem z Internetu. Google nie będzie łączyć adresu IP Użytkownika z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google.

Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika są przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Należy zwrócić uwagę, że USA nie gwarantuje odpowiedniego poziomu ochrony danych na takim samym poziomie jak państwa UE, stąd w celu zapewnienia należytej ochrony danych MOL Polska, na potrzeby realizacji umowy na usługi Google Analytics, zawarła z Google umowę, uwzględniającą standardowe klauzule umowne dla transferu danych do państw trzecich przyjęte decyzją Komisji Europejskiej.

- **Marketingowych**, do śledzenia odwiedzin użytkownika na stronie, wyświetlenia mu reklamy na portalu Facebook, zliczania konwersji, mierzenia skuteczności kampanii reklamowych na Portalu Facebook oraz w wyszukiwarce Bing (w tym także wykorzystując usługi Microsoft Clarity). na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO (o ile zostanie wyrażona zgoda na marketingowe pliki cookies oraz podobne technologie tj. pixele śledzące).

W zakresie korzystania z pixeli Facebooka, MOL Polska jest współadministratorem danych osobowych razem z firmą Meta Platforms Ireland Ltd. (dostawcą tej usługi) (dalej jako Meta Platforms).

Meta Platforms wyznaczyło inspektora ochrony danych osobowych, z którym można skontaktować się poprzez formularz kontaktowy:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Z Meta Platforms można skontaktować się listownie na poniższe dane:

Meta Platforms Ireland Limited
ATTN: Privacy Operations
Merrion Road
Dublin 4
D04 X2K5, Ireland

oraz za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem:

<https://www.facebook.com/help/contact/1650115808681298>

Dane kontaktowe do Mol Polska znajdują się u góry dokumentu.

Współadministratorzy w drodze wspólnych uzgodnień ustalili, zakres swojej odpowiedzialności dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z RODO. Zasadnicza treść tych uzgodnień z firmą Meta Platforms znajduje się pod linkiem:

https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools_jointprocessing

Więcej informacji o sposobie przetwarzania Danych osobowych przez Meta Ireland, podstawie prawnej oraz sposobach egzekwowania praw Osób, których dane dotyczą, wobec Meta Ireland można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności Meta Ireland pod adresem:

<https://www.facebook.com/about/privacy>.

Zachęcamy również do zapoznania się także informacjami dot. Meta Pixel:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/?subpage=1.subpage.4-InformationFromPartnersVendors>

<https://developers.facebook.com/docs/meta-pixel>

W zakresie korzystania usług Bing (w tym usługi Microsoft Clarity) Microsoft Ireland Operations Ltd. (dostawca tej usługi) (dalej jako Microsoft) jest także administratorem danych osobowych.

Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności Microsoft:

<https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>

Wykaz stosowanych plików cookies oraz podobnych technologii na stronie lotosbiznes.pl oraz klient.lotosbiznes.pl znajduje się w [Polityce cookies](#).

5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe użytkowników mogą zostać ujawnione:

a) pracownikom lub współpracownikom MOL Polska, posiadającym upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem obowiązków oraz zobowiązany do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym;

b) dostawcom usług technicznych i organizacyjnych, którzy działają na zlecenie i rzecz MOL Polska na podstawie zawartej umowy powierzenia, w szczególności: zarządzającym stacjami paliw LOTOS, obsługującym infolinię, obsługującym systemy informatyczne, realizującym mailingi, prowadzącym obsługę finansowo-księgową, podmiotom świadczącym usługi informatyczne np. związane z analizą ruchu na stronie, w szczególności firma Google, prowadzącym zewnętrzne archiwa dokumentacji oraz podmiotom, którym zlecono dochodzenie roszczeń; przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z MOL Polska i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.

c) podmiotom świadczącym na rzecz MOL Polska usługi doradcze lub prawne,

d) Microsoft Ireland Operations Ltd. w ramach świadczenia usług w wyszukiwarce Bing (w tym usługi Microsoft Clarity) i powiązanych marketingowych plików cookies instalowanych na stronach lotosbiznes.pl oraz klient.lotosbiznes.pl

e) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. sądy, policja).

6. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników niezarejestrowanych i niezalogowanych, którzy nie zapiszą ustawień związanych z plikami cookies oraz podobnych technologii będą przetwarzane przez czas sesji. Dane pochodzące z plików cookies oraz podobnych technologii zapamiętujących ustawienia wyświetlania niezbędnych treści w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na właścicielu strony oraz zapamiętujące informacje o udzielonych zgodach będą przechowywane na serwerze MOL Polska przez 7,5 miesiąca. W sytuacji gdy Użytkownik wyraził zgodę na pliki cookies analityczne/statystyczne, MOL Polska będzie przetwarzać dane przy pomocy usługi Google Analytics przez okres 2 lat. W sytuacji gdy Użytkownik wyraził zgodę na marketingowe pliki cookies oraz podobne technologie, MOL Polska będzie przetwarzać dane przy pomocy usług oferowanych przez portal facebook.com przez okres 2 lat, zaś w zakresie usług dostarczanych przez usługi marketingowe wyszukiwarki Bing (w tym usługi Microsoft Clarity) przez 18 miesięcy. Czas ważności plików cookies został wskazany w tabelach w [Polityce cookies](#) w punkcie "Lista plików Cookies"- jest to czas, przez który plik cookie pozostaje w przeglądarce Użytkownika. Użytkownik może skrócić samodzielnie w/w czas, usuwając pliki cookies ze swojej przeglądarki, w jej ustawieniach, które mogą się różnić w zależności od rodzaju używanej przeglądarki. Np. w przypadku przeglądarki Google Chrome, szczegółowe informacje jak wyczyścić pliki cookies znajdują się na stronie:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Z kolei w przypadku przeglądarki Firefox, szczegółowe instrukcje znajdują się pod adresem:

<https://support.mozilla.org/pl/kb/jak-wyczyszcic-pamiec-podreczna>

Dane osobowe zarejestrowanych Użytkowników będą przetwarzane dodatkowo przez czas obowiązywania umowy sprzedaży Karty LOTOS Biznes gotówka oraz umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a po jej zakończeniu mogą być przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń z niej wynikających (tj. przez okres 6 lat od zakończenia umowy). W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy jego dane mogą być przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń z niej wynikających (tj. przez okres 6 lat od zakończenia umowy). W przypadku dokonania rejestracji, ale nie zawarcia umowy dane osobowe przetwarzane w tych celach zostaną usunięte po upływie 3 miesięcy od momentu rejestracji w Serwisie.

Dane osobowe Użytkowników związane z otrzymywaniem informacji handlowo-marketingowych będą przetwarzane do czasu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub do momentu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowo-marketingowych za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i tzw. automatycznych systemów wywołujących.

7. Zasady gromadzenia danych osobowych

Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak stanowi warunek zawarcia umowy sprzedaży Karty LOTOS Biznes gotówka oraz umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i korzystania z usług za pośrednictwem witryny. W przypadku braku podania danych nie będzie możliwe zawarcie i realizacja w/w umów.

Informacje przechowywane w plikach cookies oraz podobnych technologii są automatycznie zbierane bezpośrednio od Użytkowników. Użytkownikom przypisywane są różne, indywidualne identyfikatory. Próba blokowania niezbędnych plików cookies może spowodować nieprawidłowe działanie strony, niewyświetlenie jej w całości, ograniczenie jej funkcjonalności, brak czytelności wyświetlanych treści. Po odwiedzeniu strony niezbędne pliki cookies co do zasady instalowane

są bez konieczności odebrania zgody Użytkownika. Użytkownik po odwiedzeniu strony ma wpływ na instalowanie dodatkowych plików cookies oraz podobnych technologii tj. analitycznych/statystycznych oraz marketingowych poprzez wyrażenie stosownej zgody, którą wyraża zaznaczając odpowiedni checkbox na stronie <https://lotosbiznes.pl> lub <https://klient.lotosbiznes.pl> odnośnik Ustawienia Cookies. Brak wyrażenia w/w zgody nie wpłynie na korzystanie z podstawowych funkcjonalności witryny. Podanie tych danych jest dobrowolne.

8. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Każdemu Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

a) prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania (zgodnie z art. 15 RODO), a w przypadku gdyby były one nieprawidłowe prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 16 RODO);

b) prawo żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”);

c) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO – Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jej sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem Użytkownika przetwarzanie jego danych jest niezgodne z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres ich przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony przed roszczeniami;

d) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes MOL Polska, w tym z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika lub w sytuacji gdy dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, profilowania lub w celach analitycznych, zgodnie z art. 21 ust. 1 i ust. 2 RODO;

e) prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO;

f) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO.

W zakresie plików cookies oraz podobnych technologii, zgoda na ich przetwarzanie może zostać wycofana w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość poprzez zmienienie ustawień w oknie ustawień plików cookies oraz podobnych technologii dostępnych na stronach <https://lotosbiznes.pl> lub <https://klient.lotosbiznes.pl> na dole strony pod linkiem Ustawienia Cookies. Informujemy, że Użytkownik musi samodzielnie usunąć wcześniej utworzone pliki cookies w swojej przeglądarce.

Uczestnik Programu może w dowolnej chwili wycofać swoją zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną (na wybrany wcześniej kanał komunikacji) poprzez wysłanie e-maila na adres biuro@lotospaliwa.pl

MOL Polska zastrzega, że czas reakcji na żądanie odwołania zgody wynosi do 48 godzin. W tym czasie Użytkownik może otrzymywać jeszcze informacje handlowe, które zostały przygotowane do wysłania w systemie mailingowym przed momentem wycofania zgody.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W sytuacji, gdy dochodzi do współadministracji z Meta Platforms (w ramach przetwarzania danych przy korzystaniu z pixeli marketingowych tego dostawcy), to Meta Platforms odpowiada za zapewnienie egzekwowania praw Osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 15-20 RODO w odniesieniu do Danych osobowych przechowywanych przez Meta Ireland po Wspólnym przetwarzaniu zgodnie z ustaleniami pomiędzy współadministratorami. Niezależnie od powyższego można kontaktować się z każdym współadministratorem.

Ponadto Użytkownik ma prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Zwracamy uwagę, że realizując prawa osób związane z przetwarzaniem danych osobowych możemy nie być w stanie powiązać użytkownika z danymi, które posiadamy w swoich bazach bez podania nam dodatkowych informacji. Nie jesteśmy w stanie przypisać imienia i nazwiska czy też adresu email do informacji z plików cookies oraz podobnych technologii, które przetwarzamy.

9. Kontakt z Administratorem

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją praw przysługujących Użytkownikom, prosimy o kontakt na adres e-mail: odo@lotospaliwa.pl lub nr telefonu: 801 345 678 lub (58) 326 43 00, ewentualnie pisemnie na adres siedziby MOL Polska wskazany w pkt. 1.

Użytkownik, który złożył wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących mu praw, może zostać poproszony o odpowiedź na kilka pytań, które umożliwią weryfikację jego tożsamości.

10. Zmiany polityki prywatności

W razie zmiany niniejszej Polityki prywatności jej zmieniona wersja zostanie opublikowana na tej stronie.

Data ostatniej aktualizacji Polityki prywatności: grudzień 2023 r.