

Polityka „Cookies”

W celu świadczenia usług na najwyższym poziomie stosujemy **pliki cookies**. Pliki cookies to małe pliki z informacjami wykorzystywanymi przez witryny internetowe, które zapisywane są w przeglądarce na urządzeniu końcowym Użytkownika. Plik cookie zazwyczaj zawiera unikalny identyfikator – anonimowy (losowo generowany) numer, który jest przechowywany w urządzeniu. Niektóre z nich zostają usunięte po zakończeniu sesji w przeglądarce, inne pozostają na komputerze Użytkownika dłużej. Szczegółowe informacje na temat plików cookies wykorzystywanych na stronie lotosbiznes.pl oraz klient.lotosbiznes.pl znajdują się poniżej.

Informujemy, że w ramach stosowania plików cookies dochodzi do przetwarzania danych osobowych. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych na stronie lotosbiznes.pl klient.lotosbiznes.pl w tym w ramach plików cookies znajduje się w [Polityce prywatności](#).

W razie jakichkolwiek pytań związanych z niniejszą polityką, w tym przetwarzaniem danych osobowych, każda osoba może się z nami kontaktować na wskazane poniżej dane:

Adres do korespondencji : MOL Polska Sp. z o.o.
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
e-mail: odo@lotospaliwa.pl
nr telefonu: 801 345 678 lub (58) 326 43 00

W MOL Polska został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl.

Przetwarzanie danych osobowych w ramach plików cookies

Dane osobowe Użytkowników strony lotosbiznes.pl oraz klient.lotosbiznes.pl będą przetwarzane w ramach pasywnego gromadzenia danych z wykorzystaniem plików cookies w następujących celach:

- **Niezbędnych do wyświetlenia i prawidłowego działania witryny**, zapewnienia jej funkcjonalności i bezpieczeństwa np. umożliwienia dokonania rejestracji, logowania, wylogowania, sortowania wyświetlanych danych, przesyłu informacji, spełnienia obowiązku prawnego dot. spełnienia obowiązku informacyjnego i zapisania udzielonych zgód poprzez wybrane ustawienia przez Użytkownika. Podstawą do przetwarzania danych gromadzonych w związku ze stosowaniem tego typu plików cookies jest realizacja Umowy o Świadczenie Usług elektronicznych, a także prawnie uzasadniony interes MOL Polska, związany z niezbędnością przetwarzania danych dla realizacji usług oraz dostarczania odpowiednich funkcjonalności strony (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).
- **Analitycznych i statystycznych**, śledzenia ruchu Użytkowników na stronie lotosbiznes.pl oraz klient.lotosbiznes.pl – na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO (o ile zostanie wyrażona zgoda na analityczne pliki cookies).

Strona internetowa korzysta z usługi Google Analytics na potrzeby analizy oglądalności stron internetowych, udostępnianej przez firmę Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) oraz Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94040 USA) (dalej "Google"). W tym celu na urządzeniu Użytkownika instalowane są pliki cookies. Te pliki cookies gromadzą przede wszystkim dane takie jak: informacje o przeglądarce i urządzeniu, adres IP, odwiedzane strony internetowe oraz datę i godzinę zapytania serwera

w celu oceny korzystania z witryny przez Użytkownika, sporządzania raportów dotyczących aktywności na stronie internetowej MOL Polska jako operatora witryny oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie internetowej i korzystaniem z Internetu na rzecz operatora witryny.

Serwis działa w oparciu o anonimizację adresów IP. Oznacza to, że Google skraca (obcina ostatnie osiem cyfr adresu IP), czyli anonimizuje adresy IP pochodzące z państw członkowskich Unii Europejskiej oraz z terytoriów należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Tylko w wyjątkowych przypadkach przekazywany jest pełny adres IP, który jest anonimizowany tylko na serwerach Google w USA.

Google, na zlecenie MOL Polska, będzie korzystał z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów stron internetowych oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronie i korzystaniem z Internetu. Google nie będzie łączyć adresu IP Użytkownika z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google.

Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika są przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Należy zwrócić uwagę, że USA nie gwarantuje odpowiedniego poziomu ochrony danych na takim samym poziomie jak państwa UE, stąd w celu zapewnienia należytej ochrony danych MOL Polska, na potrzeby realizacji umowy na usługi Google Analytics, zawarła z Google umowę, uwzględniającą standardowe klauzule umowne dla transferu danych do państw trzecich przyjęte decyzją Komisji Europejskiej.

Odbiorcy danych osobowych

Dostęp do danych osobowych będą miały osoby upoważnione przez MOL Polska. Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie MOL Polska, m.in. podmiotom świadczącym usługi informatyczne np. związane z analizą ruchu na stronie, w szczególności firma Google – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z MOL Polska i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.

Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników niezarejestrowanych i niezalogowanych, którzy nie zapiszą ustawień związanych z plikami cookies będą przetwarzane przez czas sesji. Dane pochodzące z plików cookies zapamiętujących ustawienia wyświetlania niezbędnych treści w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na właścicielu strony oraz zapamiętujące informacje o udzielonych zgodach będą przechowywane na serwerze MOL Polska przez 7,5 miesięcy . W sytuacji gdy Użytkownik wyraził zgodę na pliki cookies analityczne/statystyczne, MOL Polska będzie przetwarzać dane przy pomocy usługi Google Analytics przez okres 2 lat. Czas ważności plików cookies został wskazany w tabelach opisanych w punkcie "Lista plików Cookies"- jest to czas, przez który plik cookie pozostaje w przeglądarce Użytkownika. Użytkownik może skrócić samodzielnie w/w czas, usuwając pliki cookies ze swojej przeglądarki, w jej ustawieniach, które mogą się różnić w zależności od rodzaju używanej przeglądarki. Np. w przypadku przeglądarki Google Chrome, szczegółowe informacje jak wyczyścić pliki cookies znajdują się na stronie:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Z kolei w przypadku przeglądarki Firefox, szczegółowe instrukcje znajdują się pod adresem:

<https://support.mozilla.org/pl/kb/jak-wyczyszcic-pamiec-podreczna>

Zasady gromadzenia danych osobowych

Informacje przechowywane w plikach cookies są automatycznie zbierane bezpośrednio od Użytkowników. Użytkownikom przypisywane są różne, indywidualne identyfikatory. Próba blokowania niezbędnych plików cookies może spowodować nieprawidłowe działanie strony, niewyświetlenie jej w całości, ograniczenie jej funkcjonalności, brak czytelności wyświetlanych treści. Po odwiedzeniu strony niezbędne pliki cookies co do zasady instalowane są bez konieczności odebrania zgody Użytkownika. Użytkownik po odwiedzeniu strony ma wpływ na instalowanie dodatkowych plików cookies tj. analitycznych/statystycznych poprzez wyrażenie stosownej zgody, zaznaczając odpowiedni checkbox na stronie <https://lotosbiznes.pl> lub <https://klient.lotosbiznes.pl> odnośnik Ustawienia Cookies.. Brak wyrażenia w/w zgody nie wpłynie na korzystanie z podstawowych funkcjonalności witryny. Podanie tych danych jest dobrowolne.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Zwracamy uwagę, że realizując prawa osób związane z przetwarzaniem danych osobowych możemy nie być w stanie powiązać użytkownika z danymi, które posiadamy w swoich bazach bez podania nam dodatkowych informacji. Nie jesteśmy w stanie przypisać imienia i nazwiska czy też adresu email do informacji z plików cookies, które przetwarzamy.

Każdemu Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

a) prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania (zgodnie z art. 15 RODO), a w przypadku gdyby były one nieprawidłowe prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 16 RODO);

b) prawo żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”);

c) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO – Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jej sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem Użytkownika przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres ich przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony przed roszczeniami;

d) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes MOL Polska, w tym z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika lub w sytuacji gdy dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, profilowania lub w celach analitycznych, zgodnie z art. 21 ust. 1 i ust. 2 RODO;

e) prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO;

f) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO.

W zakresie plików cookies, zgoda na ich przetwarzanie może zostać wycofana w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość poprzez zmienienie ustawień w oknie ustawień plików cookies dostępnych na stronie <https://lotosbiznes.pl> lub <https://klient.lotosbiznes.pl> na dole strony pod linkiem Ustawienia Cookies. Informujemy, że Użytkownik musi samodzielnie usunąć wcześniej utworzone pliki cookies w swojej przeglądarce.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Ponadto Użytkownik ma prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych przez MOL Polska do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Lista plików Cookies

Ściśle niezbędne pliki cookies

Te pliki cookies są niezbędne dla funkcjonowania strony <https://lotosbiznes.pl> lub <https://klient.lotosbiznes.pl> w systemach MOL Polska nie mogą zostać wyłączone. Są one ustawiane tylko w odpowiedzi na działania podejmowane przez Użytkownika, które prowadzą się do ustawienie preferencji prywatności, logowania lub wypełniania formularzy. Można ustawić przeglądarkę tak, aby blokowała lub ostrzegała o tych plikach cookies, ale niektóre części witryny nie będą wtedy działały prawidłowo.

| Nazwa pliku cookie | Czas ważności | Opis |
|--|-------------------------------------|---|
| PHPSEID | do zakończenia sesji | Pliki cookies generowane przez serwer WWW, pozwalające na identyfikację unikalnego użytkownika. Niezbędne przy rejestracji i logowaniu. |
| _RequestVerificationToken_L2 | do zakończenia sesji | Plik zwiększający bezpieczeństwo na stronie, generujący token ochrony przed fałszerzami, pomaga zapobiegać atakom, zabezpieczając dane przesyłane przez stronę. |
| ASP.NET_SessionId | do zakończenia sesji | Plik służy uwierzytelnianiu sesji użytkowników. |
| FleetPortal | do zakończenia sesji | Pliki umożliwiające mierzenie czasu sesji użytkownika i autowylgowywania po ustalonym czasie w celach bezpieczeństwa. |
| ClickSortAccidentTransactionHistory, ClickSortAdditionalServices, ClickSortVehicles, ClickSortMyInvoices | nie dłużej niż do zakończenia sesji | Zapewniają funkcjonalność sortowania wyświetlanych danych. |

Pliki cookies analityczne/statystyczne

Te pliki cookies umożliwiają MOL Polska zliczanie wizyt i źródeł ruchu, dzięki czemu jest mierzona i poprawiana wydajność witryny. Pomagają one ustalić, które strony są najbardziej i najmniej popularne i zobaczyć, jak odwiedzający poruszają się po stronie. Jeśli Użytkownik nie zezwoli na stosowanie tych plików cookies, nie będziemy wiedzieć, kiedy odwiedził naszą stronę internetową. Przy tej okazji MOL Polska korzysta z usług Google Analytics. Poniżej znajduje się informacja o plikach cookies opracowana na podstawie opublikowanych informacji przez firmę Google (dostawcę usługi) na stronie:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>

| Nazwa pliku cookie | Czas ważności | Opis |
|--------------------|---------------|--|
| _gat_gtag_UA | 1 minuta | Plik cookie analityczne, do określenia stawki żądań. |
| _gid | 24 h | Plik cookie służy do rozróżniania Użytkowników. |
| _ga | 2 lata | Plik cookie służy do rozróżniania Użytkowników. |

Wykazy plików cookies przedstawione powyżej będą aktualizowane na bieżąco w związku ze zmianami funkcjonalnymi i technologicznymi naszej strony.

Swoje ustawienia plików cookies możesz zmienić na stronie <https://lotosbiznes.pl> lub <https://klient.lotosbiznes.pl> na dole strony pod linkiem Ustawienia Cookies.