

**Regulamin promocji
„Zakończ rok z kartą Lotos Biznes”
(zwany dalej „Regulaminem”)**

**§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin promocji określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej „**Zakończ rok z kartą Lotos Biznes**”(dalej „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest MOL Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku przy al. Grunwaldzkiej 50 A, 80-241 Gdańsk, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006312, REGON: 190966301, NIP: 5831023182, numer rejestrowy BDO 000021875, o wysokości kapitału zakładowego: 47 222 000,00 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Uczestnikiem Promocji jest podmiot prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą, z którym Organizator zawarł UMOWĘ SPRZEDAŻY KARTY LOTOS BIZNES GOTÓWKA zwaną dalej Umową
4. Treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora, na stacjach paliw Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora – www.lotosbiznes.pl
5. Promocja obowiązuje na wszystkich stacjach Organizatora MOL i LOTOS w Polsce.

**§ 2
ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI**

1. Uczestnictwo w Promocji ma charakter dobrowolny.
2. Czas trwania Promocji został ustalony przez Organizatora na okres od 1.11.2023 r., od godziny 00:00:01 do 31.12.2023 r., do godziny 23:59:59.
3. Warunkiem udziału w Promocji jest:
 - 1) Użycie w okresie trwania Promocji karty LOTOS BIZNES przez Uczestnika, który zawarł z Organizatorem Umowę w okresie trwania Promocji
lub
 - 2) użycie w okresie trwania Promocji karty LOTOS Biznes przez Uczestnika, który zawarł Umowę z Organizatorem w okresie od 01.07.2023 do 31.10.2023 ale do momentu rozpoczęcia Promocji nie używał wydanych kart LOTOS Biznes.
4. Każdy Uczestnik Promocji w okresie jej trwania, po spełnieniu warunku określonego w § 2 ust. 3, przy każdorazowym zakupie paliw w ramach Umowy otrzyma rabat w wysokości:
 - a) 15 gr brutto/litr przy zakupie paliw standard: Evo 95 i Evo Diesel
 - b) 25 gr brutto/litr przy zakupie paliw Premium: EVO 98 Plus, EVO diesel PLUS
 - c) 10 gr brutto/litr przy zakupie gazu LPG
 - d) 20% rabatu przy zakupie Ad BlueRabaty będą pomniejszać jednostkową cenę brutto kupowanego paliwa/Ad Blue, obowiązującą w momencie zakupu na Stacji Paliw MOL i LOTOS, na której dokonywana jest transakcja.
5. Każdy Uczestnik Promocji po spełnieniu jednego z warunków określonych w § 2 ust. 3 otrzyma jednorazowo 1000 punktów w Programie MOL Move pod warunkiem posiadania przez Uczestnika konta MOL Move zarejestrowanego przy użyciu adresu e-mail tożsamego z adresem e-mail podanym do rejestracji w Programie Tankuj NAJtaniej z kartą LOTOS Biznes. Organizator zwraca uwagę, że zgodnie z Ogólnymi Warunkami Programu Lojalnościowego MOL Move w przypadku Uczestników, którym przyznanie dodatkowych punktów wynikających z Promocji będzie skutkowało podwyższeniem poziomu, Uczestnik przejdzie na wyższy poziom a aktualne saldo punktów będzie wynosiło 0 (zero punktów).
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora.

**§ 3
REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące zasad prowadzenia Promocji Uczestnik powinien zgłaszać bezpośrednio do Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@lotospaliwa.pl lub telefonicznie pod numerem: z tel. stacjonarnego 801 345 678, z tel. komórkowego 58 326 43 00
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko, numer telefonu lub adres korespondencyjny zgłaszającego reklamację oraz numer NIP Uczestnika, datę i godzinę transakcji, z którą związana jest

reklamacja, numer stacji MOL/LOTOS i przyczyny złożenia reklamacji z możliwie najdokładniejszym opisem zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.

3. Złożone przez Uczestników Promocji reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia prawidłowego złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie, stosownie do wybranego sposobu kontaktu podczas składania reklamacji, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Wszelkie spory dotyczące Promocji będą rozpoznawane przez polskie sądy powszechne, zgodnie z zasadami i właściwością miejscową określonymi w polskim prawie, w szczególności w kodeksie postępowania cywilnego.
5. Zmiany w niniejszym Regulaminie mogą być dokonywane bez uprzedniej informacji poprzez zamieszczenie zaktualizowanej wersji Regulaminu na stronie internetowej Organizatora – www.lotospaliwa.pl, z założeniem, że na tej stronie udostępnione będą wszystkie wersje Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu wszelkie spory wynikające z Promocji będą rozstrzygane według daty ich wystąpienia i obowiązującej w tym czasie wersji Regulaminu.

§ 4 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach rozpatrywania reklamacji dotyczących prowadzonej Promocji (dalej jako „Dane osobowe”) jest Organizator: MOL Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy al. Grunwaldzkiej 50 A, 80-241 Gdańsk, (dalej jako „Administrator”). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: odo@lotospaliwa.pl lub telefonicznie pod nr: 801 345 678, 58 326 43 00.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl.
3. Zebrane Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji oraz dochodzeniem lub odpieraniem ewentualnych roszczeń związanych z ich zgłaszaniem. Zakres danych niezbędny do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji jest podany w § 3 pkt 2 niniejszego Regulaminu.
4. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zwanego dalej „RODO”), związany z rozpatrywaniem reklamacji oraz dochodzeniem lub odpieraniem ewentualnych roszczeń.
5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz wygaśnięcia ewentualnych roszczeń.
6. Na potrzeby realizacji reklamacji Dane osobowe mogą być powierzone do przetwarzania na zlecenie Administratora innym podmiotom, w tym: obsługującym infolinię, obsługującym systemy informatyczne, realizującym mailingi, prowadzącym doradztwo prawne oraz podmiotom, którym zlecono dochodzenie roszczeń; przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.
7. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do Danych osobowych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo sprzeciwu na przetwarzanie Danych osobowych w sytuacji ich przetwarzania przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w pkt 4.
8. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe wskazane w pkt 1 i 2).
9. Uczestnik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne. W przypadku braku podania Danych osobowych nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie uwagi i pytania dotyczące Promocji można składać telefonicznie pod numerem telefonu: 801345678, 583264300 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e – mail: biuro@lotospaliwa.pl
2. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 listopada 2023 r.