

Ogólne warunki użytkowania kart paliwowych GOLD Grupy MOL

(zwane dalej "OWU")

Artykuł 1.

Przedmiot

1. Niniejsze OWU regulują stosunki prawne **między MOL POLSKA Sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 50A, 80-241 Gdańsk, NIP 583-10-23-182, REGON 190966301, BDO 000021875 oraz jej Klientami** wynikające z udostępniania i korzystania z kart paliwowych MOL GOLD EUROPE lub MOL GOLD POLAND i/lub MOL GOLD PREPAID.

Artykuł 2.

Definicje

1. Terminy użyte w niniejszych OWU mają następujące znaczenie:
 - **UMOWA** – oznacza umowę zawartą pomiędzy MOL POLSKA a KLIENTEM.
 - **KLIENT** – osoba prawna lub osoba fizyczna – przedsiębiorca, który zawarł UMOWĘ.
 - **UŻYTKOWNIK** – osoba, której KLIENT nadał uprawnienia do posługiwania się KARTĄ. Wszystkie TRANSAKCJE zrealizowane przez UŻYTKOWNIKA uważa się za zrealizowane przez KLIENTA.
 - **MOL POLSKA** – MOL POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 50A, 80-241 Gdańsk, NIP 5831023182
 - **SYSTEM** – system sprzedaży MOL POLSKA, dzięki któremu KLIENCI mogą nabywać towary i/lub usługi u OPERATORÓW i/lub OPERATORÓW PARTNERSKICH i/lub OPERATORÓW PARTNERSKICH ZAGRANICZNYCH przy pomocy KART.
 - **KARTA PALIOWA (MGC, KARTA)** – karta identyfikacyjna wydana przez MOL POLSKA KLIENTOWI, uprawniająca UŻYTKOWNIKÓW do dokonywania TRANSAKCJI. Z KARTY można korzystać u OPERATORÓW i/lub OPERATORÓW PARTNERSKICH na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz/lub u OPERATORÓW PARTNERSKICH ZAGRANICZNYCH w celu bezgotówkowego zakupu paliw silnikowych, innych towarów i usług dostępnych w tych punktach. MGC wyposażona jest w pasek magnetyczny oraz zabezpieczenie – kod identyfikacyjny ("**KOD PIN**"). KARTY pozostają własnością MOL POLSKA.
 - **KOD PIN** – unikalny 4-cyfrowy kod, umożliwiający weryfikację parametrów KARTY i dokonanie TRANSAKCJI.
 - **OPERATOR** – podmiot prowadzący jedną lub więcej stacji paliw włączonych do sieci MOL POLSKA.
 - **OPERATOR PARTNERSKI** – podmiot prowadzący sieć stacji paliw pod własną marką lub zarządzający siecią płatnych dróg i autostrad na terenie Polski, który na podstawie odrębnej umowy z MOL POLSKA realizuje TRANSAKCJE przy pomocy KART. Wykaz OPERATORÓW PARTNERSKICH jest dostępny na stronie internetowej www.molpolska.pl. MOL POLSKA zastrzega sobie prawo do zmian aktualnego wykazu OPERATORÓW PARTNERSKICH. Ponadto MOL POLSKA oświadcza, że nie wszystkie stacje paliw OPERATORÓW PARTNERSKICH lub sieci płatnych dróg i autostrad na terenie Polski realizują TRANSAKCJE, a KLIENT z tego tytułu nie będzie rościł sobie praw do zakupów towarów przy pomocy KARTY.
 - **OPERATOR PARTNERSKI ZAGRANICZNY** – podmiot prowadzący sieć stacji paliw pod własną marką i/lub marką partnerską lub podmiot zarządzający systemem płatnych dróg i autostrad na terenie Europy, który na podstawie odrębnych regulacji z MOL POLSKA akceptuje TRANSAKCJE przy pomocy KART. Wykaz OPERATORÓW PARTNERSKICH ZAGRANICZNYCH jest dostępny pod adresem [MOL Group Cards | Sieć](#). MOL POLSKA zastrzega sobie prawo do zmian aktualnego wykazu OPERATORÓW PARTNERSKICH ZAGRANICZNYCH. Ponadto MOL POLSKA oświadcza, że nie wszystkie stacje paliw OPERATORÓW PARTNERSKICH ZAGRANICZNYCH lub podmioty zarządzające siecią płatnych dróg i autostrad na terenie Europy realizują TRANSAKCJE, a KLIENT z tego tytułu nie będzie rościł sobie praw do zakupów towarów przy pomocy KARTY.
 - **LIMIT KREDYTOWY** – określona przez MOL POLSKA wielkość kredytu kupieckiego udzielonego KLIENTOWI na podstawie deklarowanych potrzeb KLIENTA, złożonych zabezpieczeń i polityki kredytowej MOL POLSKA, umożliwiająca nabycie produktów i/lub usług z odroczonej

terminem płatności. LIMIT KREDYTOWY ustalany jest łącznie dla wszystkich TRANSAKCJI, a jego wykorzystanie uniemożliwia dalsze realizowanie TRANSAKCJI.

- **ZABEZPIECZENIE** – zabezpieczenie służące do zapewnienia wykonania zobowiązań KLIENTA wobec MOL POLSKA wynikających z UMOWY na MGC z odroczonym terminem płatności.
- **TRANSAKCJA** – zakup towaru i/lub usługi oferowanych przez OPERATORÓW i/lub OPERATORÓW PARTNERSKICH i/lub OPERATORÓW PARTNERSKICH ZAGRANICZNYCH. Dostępność określonych towarów i/lub usług w punktach sprzedaży może być czasowo ograniczona lub wyłączona.
- **CENA REFERENCYJNA/CENA HURTOWA** – cena, której aktualna wartość dostępna jest w CENTRUM KART (OCC) po zalogowaniu do konta KLIENTA. W przypadku zakupów zagranicznych w krajach/sieciach, w których obowiązuje CENA REFERENCYJNA, jest ona ustalana oddzielnie dla każdego kraju/sieci i może się różnić w zależności od kraju.
- **CENA ŚLUP** – cena równoważna cenie detalicznej brutto obowiązującej na stacji paliw w chwili tankowania.
- **DOWÓD SPRZEDAŻY** – wydruk z terminala dokumentujący dokonanie TRANSAKCJI przez UŻYTKOWNIKA
- **FAKTURA i/lub NOTA OBCIĄŻENIOWA** – dokument w formie papierowej lub elektronicznej, zawierający dane wymagane ustawą i przepisami wydanymi na jej podstawie, uwzględniające wszelkie cła, podatki i inne opłaty, wystawiony przez MOL POLSKA i/lub OPERATORÓW PARTNERSKICH ZAGRANICZNYCH KLIENTOWI, obejmujący dokonane przez KLIENTA TRANSAKCJE, w tym faktura korygująca i duplikat.
- **PORTAL PARTNERSKI MOL POLSKA** to brama do cyfrowych aplikacji MOL POLSKA, w tym do CENTRUM KART (OCC).
- **CENTRUM KART (OCC)** – serwis internetowy dostępny pod adresem: www.molgroupcards.com pełniący rolę platformy informacyjnej dla KLIENTÓW oraz umożliwiający KLIENTOM dokonywanie określonych czynności związanych z realizacją niniejszej UMOWY. OCC umożliwia uzyskiwanie informacji o Limicie Kredytowym, jego dostępnym saldzie, CENIE REFERENCYJNEJ i innych.
- **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH** - MOL POLSKA Sp. z o.o. siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 50A, 80-241 Gdańsk, który samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
- **Usługi poboru opłat drogowych** – usługi umożliwiające korzystanie z płatnych odcinków dróg, tuneli, mostów itp. podlegających uiszczeniu opłat drogowych w Polsce i za granicą oraz ich uiszczenie za pośrednictwem MGC na warunkach i zasadach określonych w Załączniku do UMOWY - **Indywidualne Warunki Sprzedaży (IWS)**. Szczegółowe warunki korzystania z usług poboru opłat drogowych za granicą reguluje Załącznik nr 2 do niniejszych OWU - **MSTS Tolls**.

Artykuł 3. Rodzaje i typy MGC

3.1. Rodzaje MGC

3.1.1 MGC z akceptacją zagraniczną:

- KARTA GOLD EUROPE Grupy MOL (zwana dalej " **MGC EU** "): przeznaczona do użytku z odroczonym terminem płatności na terytorium Polski oraz w wybranych krajach europejskich.

3.1.2 MGC EU wydane KLIENTOWI zamiennie za dotychczas używane KARTY LOTOS BIZNES będą aktywne tylko w Polsce. KLIENT może dokonać aktywacji MGC EU również w pozostałych krajach za granicą poprzez CENTRUM KART OCC (z zastrzeżeniem skutków opisanych w Artykule 9 punkt 9.15 OWU) lub zgłaszając to do MOL POLSKA. W przypadku chęci posiadania indywidualnych warunków handlowych współpracy za granicą przy rozszerzeniu zasięgu MGC EU na transakcje zagraniczne, KLIENT jest zobowiązany poinformować o tym fakcie MOL POLSKA w celu podpisania dedykowanych IWS regulujących warunki handlowe współpracy za granicą.

3.1.3 MGC z akceptacją na terytorium Polski:

- KARTA MOL Group Card GOLD POLAND (dalej jako "**MGC PL** "): karta z odroczonym terminem płatności.
- MOL Group Card GOLD POLAND PREPAID (zwana dalej "**MGC PP** "): umożliwiająca zakupy do wysokości dostępnego salda przedpłaconego. W celu zasilenia salda UMOWY KLIENT wpłaca środki przelewem bankowym lub bezpośrednio na stacji OPERATORA kartą bankową i/lub w gotówce na

konto przedpłacone PREPAID. Na stacjach niektórych OPERATORÓW doładowanie w gotówce może być niedostępne lub czasowo niedostępne.

3.2. Typy MGC – KLIENT może wybrać oznaczenie typu MGC w zależności od celu/sposobu użycia. Oznaczenie ma charakter informacyjny i funkcjonalny. MOL POLSKA może, ale nie jest zobowiązana, do sprawdzenia zgodności użycia MGC z oznaczeniem typu i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez KLIENTA za użycie MGC niezgodnie z typem. MOL POLSKA może, ale nie musi, odmówić przyjęcia MGC użytego niezgodnie z jej typem.

- **MGC na numer rejestracyjny ("PLATE")**: MGC jest wydawana na numer rejestracyjny pojazdu określonego przez KLIENTA. KLIENT zobowiązuje się do korzystania z takiej MGC do realizacji TRANSAKCJI wyłącznie w związku z eksploatacją pojazdu wskazanego na MGC.
- **Garaż MGC („GARAGE")**: przeznaczona do realizacji TRANSAKCJI związanych z użytkowaniem dowolnego pojazdu (w tym do zakupu paliw silnikowych do zbiornika dowolnego pojazdu).
- **Beczka MGC („BARREL")**: przeznaczona do realizacji TRANSAKCJI związanych z użytkowaniem jakiegokolwiek pojazdu (w tym do zakupu paliw silnikowych do dowolnego zbiornika i/lub zbiornika paliwa dowolnego pojazdu).

Artykuł 4.

Opis MGC

4.1. Na awersie MGC znajduje się nadrukowane oznaczenie rodzaju **MGC** zgodnie z:

- a) Zakresem odbioru:
 - EUROPE - MGC z odbiorem krajowym i zagranicznym,
 - POLAND - MGC z akceptacją wyłącznie w Polsce,
- b) Metodą płatności:
 - PREPAID - MGC umożliwiającą zakupy do wysokości dostępnego salda przedpłaconego.
 - nieoznaczony – MGC z odroczonym terminem płatności,
- c) typem MGC (PLATE/GARAGE/BARREL)

4.2. Na MGC znajdują się dodatkowe informacje takie jak:

- skrócona nazwa KLIENTA, zawierająca maksymalnie 26 znaków bez znaków diakrytycznych. Skrócona nazwa KLIENTA dotyczy wszystkich MGC KLIENTA i jest określona w załączniku do UMOWY - **Formularz Zgłoszeniowy**
- numer KARTY – 16-cyfrowy unikalny numer, który identyfikuje MGC,
- ważność KARTY – oznaczona jako "Ważna do:" w postaci MM/RR, zwykle 5 lat od wydania MGC,
- KLIENT może również wskazać, w ramach dostępnych 24 znaków (bez znaków diakrytycznych), indywidualny napis na MGC.

4.3. Szczegółowe parametry MGC, a także wszelkie inne informacje o danych na nich zawartych, są publikowane w CENTRUM KART (OCC). Układ/wygląd/projekt MGC może ulec zmianie, a taka zmiana nie wpływa na ich ważność ani możliwość użytkowania.

4.4. Układ/wygląd/projekt MGC oraz wszelkie jej elementy podlegają prawu autorskiemu. Poza zgodnym z UMOWĄ wykorzystaniem MGC w celu realizacji TRANSAKCJI, MGC może być prezentowana lub wykorzystywana w jakikolwiek sposób w swoim układzie/wyglądzie/projekcie wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą MOL POLSKA.

Artykuł 5.

Zamawianie, dostawa i aktywacja MGC

5.1. KLIENT może zamówić MGC w wiążący sposób:

- online w CENTRUM KART OCC,
- w formie dokumentowej poprzez doręczenie, przez upoważnione do tego osoby, zamówienia do MOL POLSKA. Zamówienie może zostać złożone na formularzu **Wniosek o wydanie kart** stanowiącym załącznik do UMOWY, lub bez jego wykorzystania w wiadomości email wysłanej do MOL Polska na adres karty@molpolska.pl.

5.2. Podczas składania zamówienia KLIENT wybiera rodzaj i typ MGC oraz określa limity KARTY, dostępny asortyment i inne parametry zgodnie z dostępnymi opcjami w formularzu **Wniosek o wydanie kart** lub w

- CENRTUM KART OCC. W przypadku braku określenia limitów, asortymentu i innych parametrów, wydane MGC będą zawierały wszystkie dostępne opcje i nie będą limitowały zakupów.
- 5.3. Wyprodukowane MGC są zazwyczaj wysyłane do KLIENTA kurierem na adres korespondencyjny KLIENTA lub inny adres zdefiniowany przy wysyłaniu zamówienia MGC.
 - 5.4. MGC zostaną wydane przez MOL POLSKA zazwyczaj w ciągu 7 dni roboczych od ich zamówienia. Zamówione MGC, ze względów bezpieczeństwa, wysyłane są do KLIENTA jako nieaktywne. Jeśli KLIENT dokonał zamówienia KARTY wraz z generowanym przez MOL POLSKA KODEM PIN, będzie on wysłany w tej samej przesyłce kurierskiej. KLIENT ma możliwość również nadania KODU PIN samodzielnie podczas aktywacji MGC w CENTRUM KART. W takim przypadku przesyłka nie będzie zawierała KODU PIN.
 - 5.5. Szczegółowe informacje dotyczące MGC, w tym sposób aktywacji MGC, przekazywane są KLIENTOWI wraz z zamówioną MGC.
 - 5.6. Cechy wydanej MGC widoczne na KARCIE są niezmiennie. W przypadku konieczności zmiany właściwości MGC konieczne jest wydanie nowej MGC. Parametry niewidoczne na KARCIE, a zakodowane na pasku magnetycznym MGC mogą być zmienione przez KLIENTA w trakcie ważności MGC w CENTRUM KART OCC.

Artykuł 6. Korzystanie z MGC

- 6.1. Korzystając z MGC, KLIENT zobowiązany jest do przestrzegania warunków określonych w UMOWIE i niniejszych OWU.
- 6.2. MGC jest własnością MOL POLSKA, KLIENT jest ich prawowitym posiadaczem. KLIENT zobowiązany jest do zabezpieczenia MGC przed jej uszkodzeniem, kradzieżą, utratą, zniszczeniem i ewentualnym niewłaściwym użytkowaniem.
- 6.3. Korzystanie z MGC umożliwia nabywanie towarów i/lub usług przez UŻYTKOWNIKA i uprawnia go do odbioru towaru i/lub usługi od OPERATORA i/lub OPERATORÓW PARTNERSKICH i/lub OPERATORÓW PARTNERSKICH ZAGRANICZNYCH oraz zobowiązuje KLIENTA do zapłaty za towar i/lub usługę ceny obowiązującej u OPERATORA i/lub OPERATORÓW PARTNERSKICH i/lub OPERATORÓW PARTNERSKICH ZAGRANICZNYCH w momencie TRANSAKCJI, chyba że UMOWA stanowi inaczej.
- 6.4. TRANSAKCJI można dokonać wyłącznie przy wykorzystaniu aktywnej MGC po wprowadzeniu prawidłowego KODU PIN.
- 6.5. KLIENT i UŻYTKOWNIK są zobowiązani do utrzymania KODU PIN w tajemnicy, gdyż umożliwia on dokonanie TRANSAKCJI. KOD PIN wprowadza się wyłącznie z klawiatury PINPAD-a przed dokonaniem TRANSAKCJI. PIN powinien być wprowadzony na klawiaturze w taki sposób, aby uniemożliwić zapoznanie się z nim przez osoby postronne. W przypadku płatności na płatnych odcinkach dróg i autostrad PIN może być niewymagany.
- 6.6. KLIENT może przekazać MGC osobie trzeciej (UŻYTKOWNIKOWI), ale jest zobowiązany do poinformowania UŻYTKOWNIKA o wszystkich prawach i obowiązkach związanych z posługiwaniem się MGC i kodem PIN. KLIENT ponosi pełną, nieograniczoną i osobistą odpowiedzialność za wszelkie TRANSAKCJE dokonane przy użyciu KART oraz za wszelkie szkody wyrządzone przez UŻYTKOWNIKA. KLIENT nie może się powoływać względem MOL POLSKA na stosunki prawne i faktyczne łączące go z UŻYTKOWNIKAMI.
- 6.7. Każda TRANSAKCJA zmniejsza limity KARTY oraz LIMIT KREDYTOWY. KLIENT jest zobowiązany do poinformowania UŻYTKOWNIKÓW o wysokości limitów przypisanych do KARTY, a UŻYTKOWNIK jest zobowiązany znać ich aktualne wartości.
- 6.8. UŻYTKOWNIK powinien przed rozpoczęciem tankowania upewnić się, czy dokonanie TRANSAKCJI jest możliwe i zgodne z limitami MGC. UŻYTKOWNIK ma możliwość sprawdzenia przed TRANSAKCJĄ dostępne limity KARTY u OPERATORA, a dodatkowo KLIENT może sprawdzić wysokości limitów w CENTRUM KART OCC.
- 6.9. MOL POLSKA i/lub OPERATOR i/lub OPERATOR PARTNERSKI i/lub OPERATOR PARTNERSKI ZAGRANICZNY są uprawnieni do sprawdzenia MGC lub sposobu jej wykorzystania w każdym czasie.
- 6.10. Terminal drukuje DOWÓD SPRZEDAŻY za zrealizowaną TRANSAKCJĘ, który służy również jako dokument potwierdzający dostawę towarów lub usług. Cena brutto towaru widniejąca na DOWODZIE SPRZEDAŻY będzie tożsama z aktualnie obowiązującą ceną towaru u OPERATORA i/lub OPERATORA PARTNERSKIEGO
- 6.11. W przypadku korzystania z MGC zakup jest możliwy tylko do wysokości dostępnego limitu KARTY i/lub dostępnego salda LIMITU KREDYTOWEGO. Częściowa płatność za zakup za pośrednictwem MGC nie

- jest możliwa; w przypadku niewystarczających środków na MGC PP/przekroczenia limitu KARTY/wyczerpania dostępnego salda LIMITU KREDYTOWEGO dla MGC z odroczonym terminem płatności, UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do zapłaty całości ceny zakupu w inny sposób.
- 6.12. W przypadku wprowadzenia przez UŻYTKOWNIKA stanu licznika pojazdu do terminala systemu kasowego podczas realizacji TRANSAKCJI, podana liczba przejechanych kilometrów znajdzie się w załączniku do FAKTURY wystawionej KLIENTOWI.
- 6.13. Warunki i zasady korzystania z KART u OPERATORÓW PARTNERSKICH i/lub OPERATORÓW PARTNERSKICH ZAGRANICZNYCH mogą być różne od opisanych powyżej. Niezależnie od powyższego KLIENT ponosi względem MOL POLSKA odpowiedzialność na zasadach określonych UMOWĄ i OWU za wszelkie TRANSAKCJE realizowane KARTAMI u OPERATORÓW PARTNERSKICH i/lub OPERATORÓW PARTNERSKICH ZAGRANICZNYCH.
- 6.14. Realizacja TRANSAKCJI przy użyciu MGC u OPERATORA upoważnia UŻYTKOWNIKA do zbierania punktów w programie MOL Move dla klientów MOL POLSKA.

Weryfikacja dwuetapowa, Czasowe blokowanie i odblokowywanie MGC EUROPE na wybranych stacjach OPERATORÓW PARTNERSKICH ZAGRANICZNYCH

- 6.15. MOL POLSKA jest uprawniona do zablokowania MGC EU na żądanie KLIENTA lub automatycznie ze względów bezpieczeństwa (w przypadku podejrzenia nadużycia kodu PIN lub jakiegokolwiek innej formy nadużycia) na niektórych stacjach paliw OPERATORÓW PARTNERSKICH ZAGRANICZNYCH.
- 6.16. KLIENT może dokonać czasowego odblokowania MGC EU, na okres 30 minut za pośrednictwem CENTRUM KART lub wysyłając wiadomość tekstową z numeru telefonu wcześniej dodanego w CENTRUM KART, wskazując numer MGC EU w tekście. W przypadku zmiany numeru telefonu KLIENT jest odpowiedzialny za aktualizację tego numeru. MGC EU nie zostanie odblokowana w przypadku, gdy wiadomość SMS zostanie wysłana z innego numeru telefonu.
- 6.17. W okresie odblokowania w odniesieniu do MGC EU mają zastosowanie postanowienia niniejszych OWU.
- 6.18. KLIENT przyjmuje do wiadomości, że w przypadku żądania złożonego zgodnie z zapisami punktu 6.16., MGC EU zostanie odblokowana. W takim przypadku KLIENT zobowiązany jest do zapłaty wartości TRANSAKCJI dokonanych MGC EU na dowolnej stacji OPERATORÓW PARTNERSKICH ZAGRANICZNYCH, przy użyciu KODU PIN w okresie 30 minut.
- 6.19. KLIENT przyjmuje do wiadomości, że MOL POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewłaściwe użycie MGC EU na stacjach, o których mowa w pkt. 6.15 (np. nieautoryzowane TRANSAKCJE w okresie odblokowania, kopiowanie KODU PIN lub niewłaściwe użycie) oraz wszelkie wynikające z tego szkody, za które KLIENT ponosi odpowiedzialność.

Blokowanie KODU PIN MGC

- 6.20. Błędne wprowadzenie KODU PIN powoduje wyświetlenie komunikatu "Nieprawidłowy kod PIN". SYSTEM zapamiętuje liczbę błędnie wprowadzonych KODÓW PIN niezależnie od upływu czasu. Po trzech błędnie wprowadzonych KODACH PIN, MGC jest automatycznie blokowana. KARTA zablokowana błędnym KODEM PIN odblokuje się następnego dnia, do g. 6 rano, z wyzerowaną liczbą błędnie wprowadzonych KODÓW PIN. O wcześniejsze odblokowanie KODU PIN dla MGC po tymczasowej automatycznej blokadzie można wnioskować do MOL POLSKA na adres: karty@molpolska.pl

Odrzucenie transakcji

- 6.21. TRANSAKCJA dokonana za pośrednictwem MGC może zostać odrzucona z następujących powodów:
- Przekroczenia dostępnych parametrów MGC (limity i/lub asortyment MGC, LIMIT KREDYTOWY itp.), użycia niewłaściwego KODU PIN, użycia niewłaściwego rodzaju i/lub typu KARTY.
 - Przyczyny techniczne takie jak: fizyczne uszkodzenie MGC lub jej paska magnetycznego, brak łączności itp.
- W przypadku odrzucenia MGC z przyczyn wymienionych powyżej, UŻYTKOWNIK zapłaci cenę zakupu paliw silnikowych, innych towarów lub usług w inny sposób lub anuluje zakup, jeśli pozwala na to charakter zakupionego towaru/usługi.

- 6.22. W niektórych sytuacjach wskazanych w pkt. 6.21, związanych z odrzuceniem MGC na stacjach OPERATORA,
dopuszczalne jest przeprowadzenie TRANSAKCJI manualnie, w trybie awaryjnym. TRANSAKCJA przeprowadzona w takim trybie zostanie włączona do FAKTURY zbiorczej KLIENTA i rozliczona zgodnie z warunkami wynikającymi z IWS. Aby mogło dojść do przeprowadzenia TRANSAKCJI w trybie awaryjnym, muszą być łącznie spełnione poniższe warunki:
- techniczne/systemowe możliwości po stronie OPERATORA do ręcznego obsłużenia danego rodzaju odrzucenia MGC,
 - zgoda KLIENTA na obsłużenie odrzuconej TRANSAKCJI w trybie awaryjnym wyrażona i przekazana do MOL POLSKA w formie dokumentowej. Zgoda KLIENTA na przeprowadzenie TRANSAKCJI jest równoznaczna z jego zobowiązaniem do zapłaty za taką TRANSAKCJĘ,
 - zlecenie realizacji TRANSAKCJI w trybie awaryjnym w formie wynikającej z wewnętrznych procedur MOL POLSKA przekazane od MOL POLSKA do OPERATORA,
 - przeprowadzenie TRANSAKCJI awaryjnej nie spowoduje przekroczenia LIMITU KREDYTOWEGO UMOWY.
- 6.23. Tryb awaryjny TRANSAKCJI opisany w pkt. 6.22 może dotyczyć również przypadku braku posiadania KARTY przez UŻYTKOWNIKA w momencie TRANSAKCJI. W takim przypadku warunek z pkt. 6.22 b. przyjmuje następujące brzmienie:
Zgoda KLIENTA na obsłużenie odrzuconej TRANSAKCJI w trybie awaryjnym wyrażona i przekazana do MOL POLSKA w formie dokumentowej wraz z informacją o numerze KARTY, do jakiej TRASA KCJA ma być przyporządkowana, przy czym wskazana KARTA musi mieć status aktywny. Zgoda KLIENTA na przeprowadzenie TRANSAKCJI jest równoznaczna z jego zobowiązaniem do zapłaty za taką TRANSAKCJĘ.

Zatrzymanie MGC

- 6.24. OPERATOR i/lub OPERATOR PARTNERSKI i/lub OPERATOR PARTNERSKI ZAGRANICZNY może odmówić przyjęcia MGC lub może zatrzymać MGC, jeżeli:
- jakikolwiek element wizualny MGC różni się od oficjalnego wzoru MGC,
 - podejrzewa ingerencję w MGC lub ma uzasadnione wątpliwości co do autentyczności MGC,
 - UŻYTKOWNIK posługuje się MGC niezgodnie z warunkami UMOWY i OWU.

Blokowanie MGC

- 6.25. MOL POLSKA jest uprawniony do zablokowania MGC ze skutkiem natychmiastowym nawet bez powiadomienia o tym fakcie KLIENTA, w szczególności w następujących przypadkach:
- w dniu rozwiązania UMOWY z jakiegokolwiek przyczyny,
 - jeśli będzie miał uzasadnione podstawy do oceny, że KARTY są używane niezgodnie z UMOWĄ lub OWU,
 - poweźmie uzasadnione wątpliwości co do legalności TRANSAKCJI dokonywanej za pośrednictwem MGC lub poweźmie uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności danych podanych przez KLIENTA na potrzeby realizacji UMOWY lub korzystania z MGC,
 - KLIENT nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań wobec MOL POLSKA lub którejkolwiek ze spółek Grupy MOL. Jeśli MOL POLSKA przystąpiła już do dochodzenia roszczeń wobec KLIENTA, MOL POLSKA jest również uprawniona do zablokowania MGC PREPAID KLIENTA, niezależnie od dostępnego salda mającego zastosowanie do wszystkich MGC PREPAID.
 - złożono wniosek o ogłoszenie upadłości w odniesieniu do KLIENTA, ogłoszono upadłość KLIENTA, wniosek o ogłoszenie upadłości KLIENTA został odrzucony z powodu braku majątku, KLIENT został postawiony w stan likwidacji, KLIENT objęty jest postępowaniem restrukturyzacyjnym, przeciwko KLIENTOWI wszczęto postępowanie egzekucyjne lub zaistniał inny fakt, który może zagrozić jego działalności gospodarczej lub wypłacalności,
 - Zobowiązania KLIENTA nie są odpowiednio zabezpieczone zgodnie z niniejszymi OWU/UMOWĄ,
 - LIMIT KREDYTOWY KLIENTA został zawieszony/anulowany,
 - w przypadku MGC PREPAID dojdzie do nieautoryzowanego debetu dostępnych środków na koncie abonamentowym.
- 6.26. MOL POLSKA ma prawo do zablokowania MGC KLIENTA nawet wtedy, gdy powyższe fakty dotyczą spółki dominującej (zgodnie z Kodeksem Spółek Handlowych) wobec KLIENTA.
- 6.27. MOL POLSKA jest uprawniona do utrzymywania blokady MGC KLIENTA do czasu ustania przyczyn ich zablokowania.

Utrata, kradzież, zniszczenie lub uszkodzenie MGC

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWU) DO UMOWY KARTY MGC
OBOWIĄZUJĄ OD 01.01.2025 r.

- 6.28. W przypadku zaginięcia MGC (kradzieży, zagubienia, itp.), KLIENT zobowiązany jest do niezwłocznego samodzielnego zablokowania MGC w CENTRUM KART OCC lub powiadomienia o tym MOL POLSKA. MOL POLSKA przyjmuje zgłoszenia poprzez e-mail (karty@molpolska.pl). MOL POLSKA po otrzymaniu zgłoszenia zablokuje MGC bez zbędnej zwłoki pod warunkiem, że zgłoszenie zawierać będzie niezbędne informacje pozwalające na identyfikację MGC do blokady.
- 6.29. MOL POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez KLIENTA w wyniku niezgłoszenia/spóźnionego zgłoszenia utraty, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia MGC.

Automatyczne wznawianie MGC

- 6.30. W trakcie trwania UMOWY MOL POLSKA automatycznie wznawi MGC w ostatnim miesiącu jej ważności. Automatycznie wznawiane MGC są aktywne i wysyłane kurierem na ostatni znany adres do doręczenia MGC. Automatyczne wznawienie nie dotyczy MGC, które nie zostały użyte ani razu w okresie ostatnich 12 miesięcy. Parametry wznawianej MGC oraz KOD PIN są niezmiennie względem KARTY, której termin ważności upływa.
- 6.31. Jeżeli KLIENT nie jest zainteresowany wznowieniem MGC, nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, w którym wygasa ważność MGC:
- w CENRTUM KART OCC zablokuje do wznowienia MGC, której wznowieniem nie jest zainteresowany, lub
 - poinformuje MOL POLSKA w formie dokumentowej, wskazując numer MGC, której wznowieniem nie jest zainteresowany.

Artykuł 7. CENTRUM KART

- 7.1. KLIENT uzyskuje dostęp do PORTALU PARTNERSKIEGO MOL POLSKA za pomocą loginu (może to być adres e-mail KLIENTA). Dostęp jest zabezpieczony hasłem. Za pośrednictwem PORTALU PARTNERSKIEGO MOL POLSKA, KLIENT loguje się również do CENTRUM KART.
- 7.2. KLIENT we własnym zakresie zapewnia sobie wszelkie środki techniczne, w tym sprzęt komputerowy i usługi transmisji danych, pozwalające na uzyskanie dostępu do PORTALU.
- 7.3. KLIENT może wyznaczyć swoich pracowników/osoby trzecie do komunikacji/wykonywania częściowych zadań związanych z MGC i przypisać im w CENTRUM KART określone role z dedykowanymi uprawnieniami jako:
- Użytkownik główny – pełen dostęp i wszystkie uprawnienia;
 - Użytkownik finansowy – dostęp do warunków umowy, faktur i raportów;
 - Użytkownik zarządzający kartami – dostęp do zarządzania KARTAMI.
- 7.4. MOL POLSKA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za:
- jakiegokolwiek użycie loginu, hasła lub innych informacji wysłanych na podany przez KLIENTA adres mailowy, przez nieupoważnioną przez KLIENTA osobę,
 - jakiegokolwiek wykorzystanie SERWISU, w szczególności zamówienie, zablokowanie lub zmianę parametrów KART, przez nieupoważnioną przez KLIENTA osobę,
 - przerwy w działaniu PORTALU PARTNERSKIEGO MOL POLSKA i brak dostępu KLIENTA do PORTALU PARTNERSKIEGO MOL POLSKA, tym samym za jakiegokolwiek szkody poniesione przez KLIENTA wskutek niemożności uzyskania dostępu do PORTALU PARTNERSKIEGO MOL POLSKA. W przypadku ewentualnej niedostępności PORTALU PARTNERSKIEGO MOL POLSKA lub którejkolwiek z jego funkcjonalności KLIENT jest zobowiązany do ewentualnego dokonania czynności dotyczących UMOWY w inny sposób określony w UMOWIE lub niniejszym OWU.
- 7.5. KLIENT ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za:
- zachowanie w tajemnicy loginu i hasła umożliwiającego uzyskanie dostępu do PORTALU PARTNERSKIEGO MOL POLSKA, nieujawniania tych danych osobom nieupoważnionym
 - dokonywanie zmian hasła w rozsądnych odstępach czasu,
 - stosowanie silnych haseł,

- korzystanie z PORTALU PARTNERSKIEGO MOL POLSKA zgodnie z jego przeznaczeniem, zasadami określonymi w UMOWIE i niniejszym OWU, przepisami prawa i ogólnie przyjętymi zasadami bezpieczeństwa w Internecie,
 - prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie wszelkich środków technicznych używanych przez siebie w celu uzyskania dostępu do PORTALU PARTNERSKIEGO MOL POLSKA.
 - wszelkie czynności dotyczące UMOWY dokonane przy wykorzystaniu PORTALU PARTNERSKIEGO MOL POLSKA, w szczególności zamówienie, zablokowanie lub zmianę parametrów KART.
- 7.6. MOL POLSKA na bieżąco aktualizuje funkcjonalności i zakres usług świadczonych za pośrednictwem PORTALU PARTNERSKIEGO MOL POLSKA oraz CENTRUM KART. Usługi PORTALU PARTNERSKIEGO MOL POLSKA oraz CENTRUM KART mogą być ograniczone w niezbędnym zakresie, w szczególności ze względów technicznych.
- 7.7. Dostęp do CENTRUM KART odbywa się na podstawie ważnej UMOWY. Z chwilą rozwiązania UMOWY z jakiegokolwiek powodu, dostęp KLIENTA do CENTRUM KART zostaje zablokowany.

Artykuł 8.

Cena zakupu, rabat, przeniesienie własności i ryzyko uszkodzenia

Cena zakupu

8.1. Paliwa silnikowe w PL:

Cena zakupu może odnosić się do

- CENY REFERENCYJNEJ/HURTOWEJ lub
- CENY SŁUP.

Wskazana cena może zostać pomniejszona o odpowiedni rabat, a jego wysokość zależy od uzgodnionej umownej ilości zakupionych paliw silnikowych, warunków płatności, ryzyka płatności lub innych czynników zgodnie z załącznikiem **IWS** do UMOWY.

8.2. Paliwa silnikowe za granicą: Cena zakupu może odnosić się do

- CENY SŁUP lub
- Ceny REFERENCYJNEJ na zakupy za granicą

Wskazana cena może zostać pomniejszona o odpowiedni rabat, a jego wysokość zależy od uzgodnionej umownej ilości zakupionych paliw silnikowych, warunków płatności, ryzyka płatności lub innych czynników zgodnie z Załącznikiem do UMOWY - **IWS**.

8.3. Inne towary i usługi (w Polsce i za granicą):

Cena zakupu jest identyczna z ich ceną detaliczną u OPERATORA i/lub OPERATORA PARTNERSKIEGO i/lub OPERATORA PARTNERSKIEGO ZAGRANICZNEGO o ile UMOWA nie stanowi inaczej.

8.4. MOL POLSKA może podjąć decyzję o zmianie wysokości rabatu lub zmianie warunków przyznania rabatu zgodnie ze swoją polityką biznesową. MOL POLSKA poinformuje KLIENTA w formie dokumentowej o każdej zmianie wysokości rabatu.

8.5. W przypadku, gdy decyzja MOL POLSKA o zmianie wysokości rabatów zwiększa pierwotnie przyznany rabat lub obniża minimalną ilość paliw silnikowych, które KLIENT zobowiązany jest zakupić w celu skorzystania z pierwotnie przyznanego rabatu, o zmianie tej KLIENT zostanie powiadomiony w formie dokumentowej nie później niż na jeden dzień przed dniem wejścia w życie takiej zmiany.

8.6. W przypadku, gdy decyzja MOL POLSKA o zmianie systemu opustów zmniejszy pierwotnie przyznany rabat lub zwiększy minimalną ilość paliw silnikowych, które KLIENT zobowiązany jest zakupić w celu skorzystania z pierwotnie przyznanego rabatu, o zmianie tej KLIENT zostanie powiadomiony w formie dokumentowej nie później niż do 14 dni przed datą wejścia w życie takiej zmiany. Jeżeli KLIENT nie zgadza się z podaną zmianą wysokości rabatu/zmianą warunków, może wypowiedzieć UMOWĘ w formie pisemnej, przy czym wypowiedzenie to musi zostać doręczone MOL POLSKA nie później niż na 3 dni robocze przed wejściem w życie zmiany i musi wyraźnie podać przyczynę wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia przez KLIENTA UMOWY zgodnie z powyższymi warunkami, ulega ona rozwiązaniu w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie zmiany. Jeżeli KLIENT nie dostarczy zawiadomienia w

określonym terminie, uznaje się, że zgadza się ze zmianą, a od daty wejścia w życie zmiany, do KLIENTA będzie miała zastosowanie nowa kwota rabatu/nowe warunki.

Przeniesienie własności i ryzyko szkody

- 8.7. Własność paliw silnikowych oraz ryzyko ich uszkodzenia przechodzi na KLIENTA z chwilą wydania ich poprzez pistolet nalewczy z dystrybutora paliw. W przypadku innych towarów prawo własności i ryzyko szkody przechodzi na KLIENTA w momencie zrealizowania TRANSAKCJI.

Artykuł 9.

Warunki płatności i fakturowanie

MGC z odroczonym terminem płatności

- 9.1. KLIENT zapłaci cenę zakupu paliw silnikowych, towarów i usług nabytych w Polsce za pośrednictwem MGC z odroczonym terminem płatności na podstawie FAKTURY i/lub NOTY OBCIĄŻENIOWEJ wystawionej przez MOL POLSKA zgodnie z ustalonymi warunkami fakturowania i płatności w ramach UMOWY.
- 9.2. KLIENT zobowiązuje się do zapłaty za wszystkie zrealizowane w Polsce TRANSAKCJE przelewem na konto bankowe wskazane każdorazowo na FAKTURZE i/lub NOCIE OBCIĄŻENIOWEJ. Przy płatności przelewem KLIENT zobowiązany jest co najmniej podać w jego opisie dokładny numer FAKTURY i/lub NOTY OBCIĄŻENIOWEJ
- 9.3. FAKTURĘ uważa się za opłaconą w dniu zaksięgowania środków na koncie MOL POLSKA.
- 9.4. W przypadku nieterminowego realizowania płatności MOL POLSKA ma prawo zablokować wszystkie MGC KLIENTA.
- 9.5. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie MOL POLSKA naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych i wystawi notę odsetkową z 21-dniowym terminem płatności.
- 9.6. MOL POLSKA obciąży KLIENTA ceną zakupu paliw silnikowych, towarów i usług zakupionych za pośrednictwem MGC (lub opłatami) w Polsce w formie FAKTURY zbiorczej po zakończeniu okresu fakturowania jako podsumowanie TRANSAKCJI zarejestrowanych za pośrednictwem MGC w okresie rozliczeniowym. Do FAKTURY zbiorczej dołączona jest szczegółowa lista TRANSAKCJI których KLIENT dokonał w okresie rozliczeniowym, w podziale na poszczególne pozycje.
- 9.7. MOL POLSKA wystawi również KLIENTOWI Listę FAKTUR/NOT OBCIĄŻENIOWYCH, która zawierać będzie FAKTURY i/lub NOTY OBCIĄŻENIOWE za zakupy zrealizowane w danym okresie fakturowania u OPERATORA i/lub OPERATORA PARTNERSKIEGO i/lub OPERATORA PARTNERSKIEGO ZAGRANICZNEGO. KLIENT może zapłacić całkowitą kwotę zgodnie z Listą FAKTUR w jednej płatności lub osobno według poszczególnych FAKTUR.
- 9.8. FAKTURA i/lub NOTA OBCIĄŻENIOWA będzie wystawiona, do siódmego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego i wystawiona będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 9.9. FAKTURA i/lub NOTA OBCIĄŻENIOWA w formie papierowej będzie wysłana KLIENTOWI listem poleconym niezwłocznie po wystawieniu lub udostępniona w formie elektronicznej do pobrania w CENTRUM KART a datą dostarczenia FAKTURY i/lub NOTY OBCIĄŻENIOWEJ do KLIENTA jest data udostępnienia FAKTURY i/lub NOTY OBCIĄŻENIOWEJ w CENTRUM KART .

Specjalne warunki zakupów za pośrednictwem MGC EUROPE za granicą

- 9.10. Dokumentami podatkowymi dla zakupów za pośrednictwem MGC EUROPE za granicą mogą być:
- FAKTURA
 - NOTA OBCIĄŻENIOWA
 - PARAGON wystawiony przez stację OPERATORA PARTNERSKIEGO ZAGRANICZNEGO
- 9.11. Dokumenty podatkowe wystawiane przez OPERATORA PARTNERSKIEGO ZAGRANICZNEGO są określone w Załączniku 1 do niniejszych OWU – Załącznik - **Dokumenty podatkowe do transakcji zagranicznych** . W przypadku, gdy dokumentem podatkowym jest FAKTURA, OPERATOR

PARTNERSKI ZAGRANICZNY wyda UŻYTKOWNIKOWI DOWÓD SPRZEDAŻY z podaniem rodzaju i ilości towaru/usługi, daty zakupu oraz ceny obowiązującej dla OPERATORA PARTNERSKIEGO ZAGRANICZNEGO. DOWÓD SPRZEDAŻY nie jest dokumentem podatkowym.

- 9.12. Spółki Grupy MOL cedują swoje roszczenia wobec KLIENTA z tytułu zakupów zagranicznych za pośrednictwem MGC na MOL POLSKA, która zapewni dostarczenie KLIENTOWI dokumentów podatkowych za te zakupy. W przypadku gdy dokumentem podatkowym jest PARAGON wydawany przez stację OPERATORA PARTNERSKIEGO ZAGRANICZNEGO, MOL POLSKA wskaże takie TRANSAKCJE jedynie na Liście FAKTUR/NOT OBCIĄŻENIOWYCH. Jeśli FAKTURY udostępniane są elektronicznie w CENTRUM KART, załączniki do FAKTUR - szczegółowe listy TRANSAKCJI (zakupów), są dostępne do pobrania w CENTRUM KART. FAKTURY opłacane są na konto MOL POLSKA.
- 9.13. Zakupy dokonane u OPERATORA PARTNERSKIEGO ZAGRANICZNEGO są rejestrowane w walucie danego kraju i przeliczone na EUR po średnim kursie waluty danego kraju, określonym przez właściwy bank krajowy/centralny kraju dokonania TRANSAKCJI, obowiązującym w dniu zakupu. Następnie następuje przeliczenie wartości EUR na PLN po średnim kursie obowiązującym w dniu zakupu, publikowanym przez Narodowy Bank Polski, o na PLN. Łączna cena zakupu podawana jest na Liście FAKTUR/NOT OBCIĄŻENIOWYCH za zakupy zagraniczne zarówno w walucie kraju dokonania TRANSAKCJI, jak i w PLN. KLIENT ma możliwość regulowania płatności w walucie EUR, po uprzednim podpisaniu oświadczenia, stanowiącego załącznik do IWS.
- 9.14. FAKTURY/NOTY OBCIĄŻENIOWE za zakupy za granicą wystawiane są z taką samą częstotliwością i z takim samym terminem płatności jak FAKTURY za zakupy na terytorium Polski, z wyjątkiem fakturowania tygodniowego za zakupy krajowe. W takim przypadku FAKTURY/NOTY OBCIĄŻENIOWE zagraniczne wystawiane są z dwutygodniową lub miesięczną częstotliwością, określoną w załączniku do UMOWY - **IWS**.
- 9.15. W przypadku jeśli KLIENT dokona aktywacji MGC w innych krajach (poza granicami Polski) samodzielnie w CENTRUM KART OCC i dokona TRANSAKCJI, bez uprzedniego zgłoszenia tego faktu do MOL i podpisania IWS regulujących warunki handlowe za granicą, wówczas takie TRANSAKCJE zostaną zafakturowane bez rabatu, gdzie tryb wystawienia faktury określa się na 2x w miesiącu, z 15-dniowym terminem płatności.

MGC PRZEDPŁACONY

- 9.16. W przypadku zapłaty ceny towarów i usług za pośrednictwem MGC PREPAID, dokumentem podatkowym jest FAKTURA. Częstotliwość wystawiania FAKTUR określona jest w Załączniku do UMOWY **IWS**.

Artykuł 10. ZABEZPIECZENIE

- 10.1. Z uwagi na ryzyka wynikające z charakteru UMOWY, deklarowanego poziomu zakupów, cyklu rozliczeniowego, a także biorąc pod uwagę wskaźniki finansowe KLIENTA, MOL POLSKA ustali LIMIT KREDYTOWY dla KLIENTA.
- 10.2. Możliwość przeprowadzania TRANSAKCJI za pomocą MGC jest uzależniona od złożenia przez KLIENTA, na własny koszt, zaakceptowanego przez MOL POLSKA ZABEZPIECZENIA. Forma i wysokość ZABEZPIECZENIA określana jest przez MOL POLSKA w **IWS** i do czasu jego skutecznego ustanowienia MOL POLSKA może wstrzymać się z wykonywaniem UMOWY.
- 10.3. Celem ZABEZPIECZENIA jest umożliwienie MOL POLSKA zaspokojenia wszelkich roszczeń MOL POLSKA względem KLIENTA powstałych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem UMOWY przez KLIENTA. ZABEZPIECZENIE stanowi również podstawę do określenia wysokości LIMITU KREDYTOWEGO, po wykorzystaniu którego KLIENT nie będzie mógł realizować TRANSAKCJI.
- 10.4. MOL POLSKA zastrzega sobie prawo do wyboru stosownej formy ZABEZPIECZENIA.
- 10.5. ZABEZPIECZENIE TRANSAKCJI może mieć także, w zależności od decyzji MOL POLSKA, postać ubezpieczenia należności MOL POLSKA przez towarzystwo ubezpieczeniowe wybrane przez MOL POLSKA. KLIENT zobowiązany jest do wszelkiej niezbędnej współpracy, w szczególności do dostarczenia niezbędnych informacji i dokumentów stanowiących o kondycji finansowej KLIENTA, tj.: deklaracji i zeznań podatkowych, rachunku zysków i strat, bilansu, opinii bankowej, zaświadczeń z ZUS i US o braku zadłużenia z tytułu opłacania podatków i składek itp. MOL POLSKA zapewnia, że wykorzysta i/lub przekaze towarzystwu ubezpieczeniowemu informacje zawarte w w/w dokumentach wyłącznie do celów ustalenia kondycji finansowej KLIENTA.

- 10.6. W przypadku, gdy LIMIT KREDYTOWY został przyznany w oparciu o ubezpieczenie należności, KLIENT przyjmuje do wiadomości, że w okresie realizacji UMOWY decyzją ubezpieczyciela może nastąpić odmowa przedłużenia, cofnięcie lub zmniejszenie przyznanego KLIENTOWI LIMITU KREDYTOWEGO i tym samym stosowania odroczonego terminu płatności, o czym MOL POLSKA niezwłocznie poinformuje KLIENTA. W takim przypadku KLIENT jest zobowiązany przedstawić alternatywną formę ZABEZPIECZENIA. Brak ustanowienia alternatywnego ZABEZPIECZENIA traktowane będzie jako brak realizacji UMOWY z winy KLIENTA.
- 10.7. MOL POLSKA ma prawo zablokować KARTY w przypadku:
- wygaśnięcia, obniżenia wartości lub jakiegokolwiek innej zmiany ZABEZPIECZENIA, w tym wprowadzenia jakichkolwiek zmian przez towarzystwo ubezpieczeniowe wybrane przez MOL POLSKA, bądź
 - wzrostu ryzyka współpracy z KLIENTEM z innych przyczyn, w szczególności ze względu na pogorszenie się sytuacji majątkowej lub finansowej KLIENTA
- 10.8. W przypadkach wymienionych w ust. 10.7. powyżej MOL POLSKA ma ponadto prawo do jednostronnego obniżenia wysokości przyznanego KLIENTOWI LIMITU KREDYTOWEGO bądź jednostronnej zmiany częstotliwości fakturowania i/lub terminu płatności określonych w IWS, bez wymogu zachowania formy aneksu do UMOWY.
- 10.9. Naruszenie obowiązku utrzymania i niezmienniania formy i wysokości ZABEZPIECZENIA przez KLIENTA jest rozumiane jako naruszenie warunków UMOWY i może skutkować jej rozwiązaniem przez MOL POLSKA bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 10.10. MOL POLSKA ma prawo zażądać zmiany ZABEZPIECZENIA ustanowionego przez KLIENTA w formie i wysokości, jeżeli zaistnieje konieczność zwiększenia LIMITU KREDYTOWEGO, bądź wzrośnie ryzyko współpracy z KLIENTEM.
- 10.11. Jeśli ZABEZPIECZENIA dokonano w formie depozytu na rachunku MOL POLSKA, pieniądze zostaną zwrócone KLIENTOWI na konto wskazane przez KLIENTA, po rozliczeniu wszystkich TRANSAKCJI i rozwiązaniu UMOWY, na zasadach szczegółowo określonych odrębną umową kaucji ZABEZPIECZAJĄCEJ.
- 10.12. W przypadku MGC PREPAID nie ma LIMITU KREDYTOWEGO i nie jest wymagane żadne ZABEZPIECZENIE. Środki na koncie PREPAID nie mogą służyć jako ZABEZPIECZENIE.
- 10.13. Utrzymanie ZABEZPIECZENIA zobowiązań wynikających z UMOWY wymagane jest na cały okres obowiązywania UMOWY. W przypadku wygaśnięcia ZABEZPIECZENIA w trakcie trwania UMOWY lub przed wypełnieniem wszystkich zobowiązań KLIENTA wobec MOL POLSKA, MOL POLSKA jest uprawniona do zablokowania wszystkich MGC KLIENTA, z wyjątkiem MGC PREPAID, do czasu ustanowienia dodatkowego ZABEZPIECZENIA.

Artykuł 11.

Reklamacje

- 10.14. Wszelkie reklamacje dotyczące MGC, w tym dotyczące np. fakturowania, funkcjonalności MGC, wyglądu MGC itp. lub z tytułu wad paliwa silnikowego, innych towarów i usług zakupionych za pośrednictwem MGC KLIENT powinien składać niezwłocznie po stwierdzeniu wady do MOL Polska.
- 10.15. Przy rozpatrywaniu reklamacji KLIENT zobowiązany jest do zapewnienia wymaganej współpracy.

Artykuł 12.

Poufność

- 11.1. Wszelkie informacje i fakty uzyskane przez Umawiające się Strony w jakikolwiek sposób o drugiej Umawiającej się Stronie i jej działaniach przy zawieraniu i wykonywaniu UMOWY, ale nie tylko w związku z nią, są uważane za poufne i mają charakter tajemnicy handlowej. Umawiające się Strony zobowiązują się nie dostarczać i nie ujawniać takich informacji i faktów osobom trzecim oraz nie wykorzystywać ich do celów innych niż wykonanie UMOWY, chyba że zainteresowana Umawiająca się Strona wyraziła na to uprzednią pisemną zgodę.

- 11.2. Obowiązek zachowania poufności nie ma zastosowania do ujawniania informacji przez MOL POLSKA spółce dominującej MOL Nyrt., z siedzibą pod adresem Dombóvári út 28, 1117 Budapeszt, Republika Węgierska, lub spółkom z Grupy MOL, ani do ujawniania przez Stronę biegłym rewidentom, doradcom podatkowym i prawnym, którzy są związani ogólnym obowiązkiem zachowania poufności zawodowej przewidzianym lub nałożonym przez prawo lub są zobowiązani do zachowania poufności na podstawie pisemnej umowy.
- 11.3. Obowiązek zachowania tajemnicy nie ma zastosowania do informacji i faktów, które:
- są publicznie dostępne lub stały się publicznie dostępne nie z winy Strony, która je nabywa,
 - były w sposób oczywisty znane drugiej Umawiającej się Stronie przed zawarciem UMOWY,
 - Umawiająca się Strona uzyskała je od strony trzeciej, która nie jest zobowiązana do zachowania poufności wobec Umawiającej się Strony, do której takie informacje się odnoszą; lub
 - mają być udostępniane i udostępniane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, regulaminami giełdowymi lub na żądanie uprawnionych organów w zakresie określonym obowiązującymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 11.4. W przypadku, gdy zgodnie z UMOWĄ KLIENT korzysta z podwykonawcy (w tym wykonawców świadczących usługi doradztwa finansowego, księgowego, podatkowego, prawnego i/lub innego) w celu wykonania UMOWY, zobowiązany jest do zapewnienia zachowania poufności w takim samym zakresie przez tych podwykonawców. W takim samym zakresie Umawiająca się Strona zobowiązane są do zapewnienia zachowania poufności przez swoich pracowników upoważnionych do wykonywania czynności wynikających z UMOWY.
- 11.5. Wypowiedzenie lub rozwiązanie UMOWY nie narusza obowiązku zachowania poufności.

Artykuł 13.

Komunikacja

- 12.1. Dokumenty odnoszące się do ustanowienia, zmiany i zakończenia stosunku umownego lub powstania, zmiany i wygaśnięcia praw i obowiązków doręcza się drugiej Umawiającej się Stronie osobiście, pocztą lub w inny odpowiedni sposób umożliwiający udowodnienie doręczenia/wysłania dokumentu adresatowi. O ile niniejsze OWU lub UMOWA wyraźnie nie przewidują obowiązku doręczenia listem poleconym, dokument może zostać przesłany również za pomocą środków komunikacji elektronicznej. W celu wzajemnej komunikacji w wybranych przypadkach Umawiająca się Strona powinny korzystać z formularzy, jeżeli formularz jest dostępny w danej sprawie.
- 12.2. Dokumenty doręcza się na adres siedziby Kontrahenta, na adres kontaktowy podany w UMOWIE lub na inny adres wskazany przez Kontrahenta jako adres korespondencyjny/doręczeniowy.
- 12.3. Umawiająca się Strona zobowiązuje się do niezwłocznego informowania się wzajemnie o wszystkich faktach, które mogą mieć wpływ na wykonanie ich zobowiązań wynikających z UMOWY.
- 12.4. Umawiająca się Strona niezwłocznie powiadamiają również drugą Umawiającą się Stronę o wszelkich zmianach w zakresie identyfikacji i innych danych (nazwa firmy, siedziba, organ statutowy, numer rachunku bankowego itp.).
- 12.5. W sprawach związanych z UMOWĄ osoba kontaktowa wskazana na początku UMOWY jest uprawniona do działania w imieniu KLIENTA. W sprawach związanych z administrowaniem MGC osoba upoważniona do zarządzania KARTAMI jest upoważniona do komunikowania się w imieniu KLIENTA. W sprawach związanych ze sprawami księgowymi i finansowymi do komunikowania się w imieniu KLIENTA uprawniona jest osoba upoważniona do spraw księgowych. Osoby upoważnione wyznaczone przez KLIENTA do komunikacji/częściowych działań związanych z MGC określone są w **Formularzu Zgłoszeniowym**. W przypadku zmiany osoby upoważnionej, KLIENT zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym MOL POLSKA w formie pisemnej, np. poprzez przesłanie nowego **Formularza Zgłoszeniowego**.

Artykuł 14.

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych

- 13.1. ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH jest MOL Polska Sp. z o.o. siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 50A, 80-241 Gdańsk. Z MOL Polska można się skontaktować poprzez adres e-mail: odo@molpolska.pl, telefonicznie: 801 345 678, (58) 326 43 00 lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej. W MOL Polska został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się

- skontaktować poprzez e-mail: iod@molpolska.pl we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
- 13.2. Dane będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji UMOWY, w tym uczestnictwa w SYSTEMIE, oraz ewentualnego dochodzenia lub odpierania roszczeń wynikających z UMOWY, jak również w celach promocyjno-marketingowych produktów i usług oferowanych przez MOL Polska.
- 13.3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, wynikającą z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej RODO) jest:
- wypełnianie obowiązków prawnych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO określonych przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi podatków w szczególności w sytuacji, gdy dane osobowe stanowią element dokumentacji księgowej;
 - podjęcie niezbędnych działań dotyczących zawarcia i wykonywania UMOWY zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w przypadku KLIENTÓW - osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz spółek cywilnych, będących stroną UMOWY;
 - prawnie uzasadniony interes MOL Polska, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO związany z: realizacją UMOWY, obsługą uczestnictwa w SYSTEMIE, dochodzeniem lub odpieraniem ewentualnych roszczeń wynikających z UMOWY oraz w celach promocyjno-marketingowych produktów i usług oferowanych przez MOL POLSKA – w przypadku wszystkich KLIENTÓW, osób ich reprezentujących, jak również osób wskazanych przez nich na potrzeby realizacji UMOWY, w tym KIEROWCÓW.
- 13.4. Dane przechowywane będą do momentu wygaśnięcia roszczeń wynikających z UMOWY lub w przypadku braku zawarcia UMOWY przez 6 miesięcy. W przypadku danych kontaktowych potrzebnych do realizacji działań promocyjno-marketingowych będą one przetwarzane do czasu wyrażenia sprzeciwu na ich przetwarzanie w tym celu. Dane KIEROWCÓW przechowywane będą do czasu zakończenia uczestnictwa osoby w SYSTEMIE.
- 13.5. Dane mogą być udostępniane:
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym organom administracji skarbowej;
 - wybranym towarzystwom ubezpieczeniowym na potrzeby ubezpieczenia zobowiązań KLIENTÓW względem MOL Polska.
- 13.6. W przypadku kart MOL GOLD EUROPE dane będą udostępniane na potrzeby rozliczenia transakcji i wystawiania faktur sprzedażowych do podmiotów z Grupy MOL działających w państwach, na terenie których KLIENT może używać karty MOL GOLD EUROPE, w tym: MOL Nyrt (Węgry), MOL Romania Petroleum Products SRL (Rumunia), SLOVNAFT a. S (Słowacja), TIFON d.o.o. (Chorwacja), MOL Slovenija d.o.o. (Słowenia), MOL Serbia d.o.o. (Serbia), Energopetrol d.d (Bośnia i Hercegowina), MOL Česká republika, s.r.o. (Czechy), MOL Austria Handels GmbH (Austria) oraz SLOVNAFT Polska S.A. Dane będą udostępniane również do MS EUROPE B.V. na potrzeby rozliczenia poboru opłat za usługi płatnych odcinków dróg w wybranych państwach europejskich w ramach obsługi SYSTEMU.
- 13.7. Dane będą powierzone do przetwarzania na zlecenie MOL Polska podmiotom przetwarzającym, w tym: zarządzającym stacjami paliw MOL, obsługującym systemy informatyczne, obsługującym infolinię dla uczestników SYSTEMU, realizującym mailingi do uczestników, prowadzącym windykację należności; przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z MOL Polska i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.
- 13.8. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo sprzeciwu na przetwarzanie danych w sytuacji ich przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu MOL Polska. W przypadku KLIENTÓW - osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz spółek cywilnych – przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od MOL Polska danych osobowych w powszechnie używanym formacie elektronicznym, które można przesłać w zależności od potrzeby innemu administratorowi danych.
- 13.9. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z MOL Polska na adres e-mail: odo@molpolska.pl.
- 13.10. Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 13.11. Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do zawarcia i realizacji UMOWY. W przypadku ich niepodania UMOWA nie zostanie zawarta.
- 13.12. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach SYSTEMU dostępne są na stronie internetowej: <https://molgroupcards.com/pl/privacy-notice>

Artykuł 18.

Postanowienia końcowe

- 14.1. Inne wzajemne prawa i obowiązki, które nie zostały uregulowane w UMOWIE lub niniejszych OWU, podlegają Kodeksowi Cywilnemu i innym powszechnie obowiązującym przepisom prawnym Rzeczypospolitej Polskiej.
- 14.2. Wszelkie spory są rozstrzygane w drodze wzajemnego porozumienia między Umawiającymi się Stronami. W przypadku braku porozumienia między Umawiającymi się Stronami, wszelkiego rodzaju spory powstałe na gruncie stosowania UMOWY lub niniejszych OWU rozstrzygane będą według uznania MOL POLSKA: przez sąd właściwy dla siedziby MOL POLSKA, wybrany przez MOL POLSKA sąd w Gdańsku lub sąd właściwy dla siedziby KLIENTA.
- 14.3. MOL POLSKA jest uprawniona do jednostronnej zmiany OWU w dowolnym momencie lub zastąpienia ich nowym brzmieniem. MOL POLSKA powiadomi KLIENTA o zmianie OWU nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed datą ich obowiązywania i wejścia w życie poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w PORTALU PARTNERSKIM lub wysłanie korespondencji email na adres wskazany przez KLIENTA. Nowe OWU będzie publikowane w PORTALU PARTNERSKIM . Nowe/zmienione OWU mają również zastosowanie do stosunków umownych nawiązanych i MGC wydanych przed ich wejściem w życie. Jeżeli KLIENT nie zgadza się z tą zmianą OWU, może wypowiedzieć UMOWĘ w formie pisemnej, przy czym takie wypowiedzenie musi zostać doręczone MOL POLSKA nie później niż na 3 dni robocze przed wejściem zmiany w życie i musi wyraźnie podać przyczynę wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia przez KLIENTA UMOWY zgodnie z powyższymi warunkami, ulega ona rozwiązaniu w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie zmiany. Jeżeli KLIENT nie dostarczy zawiadomienia w określonym terminie, uważa się, że zgadza się on ze zmianą OWU i od dnia ich ważności i wejścia w życie zmienione/nowe brzmienie będzie miało zastosowanie do KLIENTA.
- 14.4. MOL POLSKA jest uprawniona do jednostronnej zmiany Załączników do niniejszych OWU w dowolnym momencie lub zastąpienia ich nowym brzmieniem. MOL POLSKA powiadomi KLIENTA o zmianie poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w PORTALU PARTNERSKIM lub wysłanie korespondencji email na adres wskazany przez KLIENTA. Nowe Załączniki do OWU będą publikowane w PORTALU PARTNERSKIM.
- 14.5. Niniejsze OWU obowiązują od **dnia 01.01.2025 r.**

Załączniki do OWU:

- Załącznik nr 1 – Dokumenty podatkowe do transakcji zagranicznych
- Załącznik nr 2 – MSTs Tolls

Załączniki do OWU mają charakter informacyjny i nie wymagają podpisu ze strony KLIENTA, ani MOL POLSKA.