



Zasady i warunki

Wersja 1.3
maj 2022

OGÓLNE WARUNKI

KLAUZULA 1. Zgoda i akceptacja Regulaminu

- 1.1. Niniejsze Warunki (zwane dalej "**Warunkami**") mają zastosowanie do wszystkich Umów (zdefiniowanych poniżej), które mają zostać zawarte przez MS Europe B.V. z siedzibą pod adresem Volmerlaan 5, 2288 GC Rijswijk w Holandii (MS Europe B.V. może być w niniejszym dokumencie określana jako "**My**" lub "**Nas**", "**Nasz**", "**MSE**" lub "**Multi Service Tolls**" lub "**Oplaty drogowe MSTs**") z naszymi Klientami (zdefiniowanymi poniżej), w ramach których My, Nasi Agenci lub Odsprzedawcy świadczymy usługi ("**Usługi**"), urządzenia i sprzęt, taki jak Urządzenia pokładowe ("**Sprzęt**"), jak określono w niniejszych Warunkach.
- 1.2. Wszystkie świadczone przez nas Usługi podlegają niniejszemu Regulaminowi, który jest dostępny pod adresem www.mststolls.com. Zastrzegamy sobie prawo do całkowitej lub częściowej modyfikacji, zmiany i/lub zastąpienia Witryny i zawartych w niej informacji.
- 1.3. Uznaje się, że każdy Klient korzystający z naszych Usług i Sprzętu rozumie niniejsze Warunki i akceptuje je bez zastrzeżeń. Osoby fizyczne i/lub prawne, które są bezpośrednio lub pośrednio w jakikolwiek sposób zaangażowane w Usługi świadczone przez nas lub w naszym imieniu, mogą również polegać na niniejszym Regulaminie.
- 1.4. **Zmiany.**
 - a. MSE zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie od czasu do czasu bez uprzedzenia. Wszelkie takie zmiany niniejszego Regulaminu będą umieszczane w Internecie.
 - b. Dalsze korzystanie przez Klienta z naszych Usług, Portalu Klienta lub Strony Internetowej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu i wszelkich jego zmian.
 - c. Jeśli Klient nie zgadza się na zmianę, może przekazać nam pisemne zawiadomienie z żądaniem rozwiązania niniejszej Umowy. W przeciwnym razie uznaje się, że jest to równoznaczne z akceptacją przez Klienta bez zastrzeżeń do takiej zmiany.
 - d. Wszelkie zmiany Warunków Podmiotu Pobierającego Oplatę Drogową lub Usługodawcy będą uwzględniane niezwłocznie po ich uprzedzeniu.
- 1.5. Pod pojęciem "**Umowy**" rozumie się Umowy Ramowe, niniejszy Regulamin, Aplikację MMP, Cennik Standardowy, warunki korzystania ze stron internetowych i Portalu internetowego MSE udostępnionych Klientowi. Termin "Umowa" obejmuje również wszelkie warunki lub dodatkowe umowy wymagane przez osoby trzecie, Podmioty pobierające opłaty lub Dostawców usług w celu świadczenia dodatkowych Usług, w tym, w stosownych przypadkach, opłaty uprawniające do nich lub, w odniesieniu do Podmiotów pobierających opłaty, warunki cenowe, a w szczególności zniżki i/lub rabaty stosowane w odniesieniu do Opłat drogowych przez każdy Podmiot pobierający opłaty ("**Warunki Dostawcy Usług**").
- 1.6. Klient wyraża zgodę na związanie się wszelkimi dodatkowymi Umowami i Warunkami Dostawcy Usług, w stosownych przypadkach, w odniesieniu do Usług oferowanych przez Podmioty Pobierające Opłaty lub Dostawców Usług, z którymi MSE mogą współpracować w imieniu Klienta. Wszelkie Warunki Usługodawcy w odniesieniu do Nas, niezależnie od tego, czy działamy w charakterze Naszego przedstawiciela w imieniu Klienta, czy też nie, zostaną włączone do wszystkich Umów w niezmienionej formie.
- 1.7. Tłumaczenia niniejszego Regulaminu są udostępniane wyłącznie dla wygody. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności, angielska wersja niniejszego Regulaminu ma pierwszeństwo. MSE może dostarczyć kopię swojego Regulaminu pocztą elektroniczną na żądanie.
- 1.8. Wszystkie nasze oświadczenia, komunikaty i działania, które nie mają na celu potwierdzenia istnienia lub zawarcia Umowy, nie są dla Nas wiążące.
- 1.9. Umowy mogą być zawierane tylko wtedy, gdy zostaną przez nas potwierdzone na piśmie lub złożone w Panelu Klienta. Rozpoczęcie wykonywania przekazanej Nam dyspozycji stanowi dowód zawarcia Umowy.
- 1.10. Niniejsze Warunki mogą zostać uchylone w całości lub w części wyłącznie w drodze pisemnego powiadomienia w tym celu przez nas skierowanego do jednego lub więcej Klientów lub w drodze specjalnej pisemnej umowy w tym celu między jednym lub więcej naszymi Klientami a Nami.
- 1.11. Składając Wniosek lub zamawiając jakąkolwiek Usługę, Klient musi podać prawidłowy adres e-mail. W przypadku, gdy niniejsze Warunki wymagają zmiany powiadomień lub oświadczeń na piśmie, wymóg ten zostanie uznany za spełniony również wtedy, gdy te powiadomienia lub oświadczenia zostaną wymienione drogą elektroniczną między Klientem a Nami. W związku z tym Klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania MSE o każdej zmianie swojego adresu e-mail. Klient przyjmuje do wiadomości, że każda wiadomość lub powiadomienie wysłane przez MSE na ten adres e-mail jest uważane za prawidłowo wydane i ma taką samą wartość jak list wysłany listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że każde powiadomienie wysłane na ten adres e-mail jest ważnym sposobem na uruchomienie terminów, odsetek i innych konsekwencji, które obowiązujące prawo i właściwe sądy wiążą z formalnym powiadomieniem.

- 1.12. Klient wyraża zgodę na dostarczanie MSE aktualnych informacji dotyczących wszelkich informacji przekazanych wcześniej MSE w swojej Aplikacji lub w inny sposób, w tym między innymi: (a) zgłaszanie wszelkich zmian prawnych, takich jak zmiana firmy lub nazwy firmy; (b) zmiana adresu e-mail; c) przeniesienie siedziby głównej lub modyfikację floty pojazdów; d) w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań wobec podmiotów pobierających opłaty lub dostawców usług oraz instrukcji przekazanych mu w tym celu przez MSE.
- 1.13. Klient musi również poinformować MMP o wszelkich zmianach w swoich danych bankowych lub wybranych przez niego środkach płatniczych, które mogą mieć wpływ na jego płatności lub je opóźnić, a także musi podjąć wszelkie odpowiednie kroki w celu zapewnienia, że żadna płatność nie zostanie opóźniona i żaden bank nie odmówi przetworzenia płatności w wyniku takich zmian.
- 1.14. MSE musi być również powiadamiane o wszelkich zmianach mających wpływ na osobowość prawną Klienta, takich jak w szczególności sprzedaż lub przeniesienie działalności lub fuzja lub podział. W takim przypadku MSE zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia lub odszkodowania, bez konieczności dopełnienia jakichkolwiek formalności, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa i regulacji.
- 1.15. W przypadku niewywiązania się z postanowień niniejszego Regulaminu lub jakiegokolwiek Umowy, MSE będzie uprawnione do powiadomienia listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, listem o automatycznym i jednostronnym rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności dotrzymania jakiegokolwiek okresu wypowiedzenia lub wypłaty odszkodowania.

KLAUZULA 2 - Aplikowanie

- 2.1. Wniosek Klienta musi być należycie wypełniony, opatrzony datą i podpisany przez upoważnioną osobę Klienta oraz odesłany do MSE wraz ze wszystkimi żdanymi przez nas informacjami.
- 2.2. Klient oświadcza, że dostarcza MMP ważne dokumenty w celu przeprowadzenia rejestracji swoich Pojazdów. W ten sposób gwarantuje dokładność i prawdziwość tych dokumentów w odniesieniu do obowiązujących przepisów.
- 2.3. Klient ponosi osobistą odpowiedzialność wobec Podmiotów pobierających opłaty za dokładność i kompletność informacji przekazanych MSE, w tym informacji dotyczących personalizacji urządzeń pokładowych, oraz za obecność odpowiedniego urządzenia pokładowego we właściwym Pojeździe. W przypadku wystąpienia błędu Klient będzie ponosił odpowiedzialność za kary lub sankcje określone przez danego Podmiot pobierający opłaty.
- 2.4. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dostarczenie informacji i dokumentów wymaganych do aktywacji urządzeń pokładowych oraz za wszelkie późniejsze modyfikacje, które ich dotyczą. MSE może zażądać od Klienta przedstawienia wszelkich niezbędnych dokumentów wymaganych przez Podmioty pobierające opłaty. W takim przypadku wniosek lub jakikolwiek inny wniosek zainteresowanego Klienta nie będzie przetwarzany przez MSE do czasu otrzymania żądanych dokumentów.
- 2.5. MSE zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia Wniosku lub wniosku o dowolną Usługę według własnego uznania, w tym między innymi: (a) Nasz zespół ds. oceny ryzyka nie akceptuje Wniosku; (b) jeżeli wiadomo, że Klient jest bankrutem lub niewypłacalny; (c) jeżeli poprzednia Umowa zawarta przez Klienta w związku z Usługą EETS lub z jednym lub większą liczbą Podmiotów Poborujących Opłaty lub Dostawców Usług została rozwiązana z powodu oszustwa lub braku zapłaty; i/lub () jeśli Klient nie zapłaci faktury i/lub zestawienia rozliczeniowego wystawionego przez MSE w terminach płatności określonych w umowie.

KLAUZULA 3 - Definicje

- 3.1. Oprócz terminów pisanych wielką literą zdefiniowanych w innym miejscu niniejszych Warunków, dla wszystkich celów niniejszej Umowy, następujące terminy mają następujące znaczenie:
 - o **"Podmiot stowarzyszony"** oznacza, w odniesieniu do osoby, każdą inną osobę, która: (a) bezpośrednio lub pośrednio kontroluje lub jest kontrolowana przez pierwszą osobę; lub (b) jest bezpośrednio lub pośrednio kontrolowana przez osobę, która również bezpośrednio lub pośrednio kontroluje pierwszą osobę. Osoba kontroluje inną osobę, jeżeli ta pierwsza osoba ma prawo kierować lub wpływać na kierowanie zarządzaniem drugą osobą, bezpośrednio lub pośrednio, przez jednego lub więcej pośredników lub w inny sposób, oraz czy to poprzez posiadanie akcji lub innych udziałów kapitałowych, posiadanie praw głosu lub praw umownych, będąc komplementariuszem spółki komandytowej, lub w inny sposób. Podmiot stowarzyszony MSE jest również podmiotem stowarzyszonym Royal Dutch Shell, plc.
 - o "Umowa" obejmuje Umowy Ramowe, niniejsze Warunki, Aplikację, nasz Cennik Standardowy oraz warunki korzystania ze strony internetowej, Portalu Klienta i Usług Online udostępnionych Klientowi. Termin Umowa obejmuje również wszelkie dodatkowe (wymagane) Umowy dotyczące nowych Usług.
 - o **"Sieć akceptacji"** oznacza wszystkie sieci, w których urządzenie pokładowe jest akceptowane przez podmioty pobierające opłaty.
 - o **"Aplikacja"** oznacza Aplikację, za pomocą której można złożyć wniosek o status Klienta i złożyć wniosek o Usługę (w kontekście zawarcia Umowy), określając w szczególności między innymi tożsamość Klienta oraz jego dane kontaktowe. Wyłącznie prawidłowo wypełnione,

opatrzone datą i podpisane Wnioski będą rozpatrywane przez MSE. Wnioski należy składać za pośrednictwem Portalu Klienta i/lub naszego Działu Obsługi Klienta lub Zespołu Sprzedaży.

- o **"Przepisy antykorupcyjne"** oznaczają amerykańską ustawę o zagranicznych praktykach korupcyjnych z 1977 r., brytyjską ustawę o łapówkarstwie z 2010 r. oraz wszystkie inne obowiązujące przepisy, które zabraniają uchylania się od opodatkowania, prania brudnych pieniędzy lub innego obrotu dochodami z przestępstwa lub przekupstwa, a także dostarczania nielegalnych gratyfikacji, ułatwień lub innych korzyści jakiegokolwiek urzędnikowi państwowemu lub jakiegokolwiek innej osobie.
- o **"Obowiązujące przepisy o ochronie danych"** oznaczają wszystkie obowiązujące przepisy prawa związane z ochroną danych osobowych, przetwarzaniem takich informacji oraz wymogami bezpieczeństwa i swobodnym przepływem takich informacji.
- o **"Obowiązujące prawo"** oznacza, w stosownych przypadkach, w odniesieniu do osoby, majątku lub okoliczności, z późniejszymi zmianami: (a) ustawy (w tym przepisy uchwalone na podstawie tych ustaw); b) przepisy krajowe, regionalne, prowincjonalne, stanowe, gminne lub lokalne; c) wyroki i postanowienia sądów właściwej jurysdykcji; (d) zasady, przepisy i zarządzenia wydane przez agencje rządowe, władze i inne organy regulacyjne; oraz (e) zatwierdzenia, zezwolenia, licencje, zatwierdzenia i upoważnienia regulacyjne.
- o **"BCA"** oznacza Belastingdienst Centrale Administratie, holenderski organ podatkowy, np. odpowiedzialny za pobieranie podatku w formie eurowinietów
- o **"Anulowanie"** oznacza czynność polegającą na unieważnieniu urzędzenia pokładowego i zakazie jego przyjmowania do celów uiszczania opłaty drogowej, tymczasowo lub na stałe.
- o **"Klient"** oznacza osobę fizyczną lub prawną, która została przez nas zaakceptowana i podpisała Umowę, osobiście lub za pośrednictwem przedstawiciela osoby trzeciej, i która korzysta z urzędzenia pokładowego lub innego urzędzenia lub produktu płatniczego wyłącznie w ramach swojej działalności handlowej.
- o **"Grupa Przedsiębiorstw"** oznacza MMP oraz: a) jego wspólników i wspólnych przedsięwzięć; b) wszelkie podmioty stowarzyszone MMP, ich wspólne przedsięwzięcia lub wspólników; oraz (c) każdego dyrektora, członka kadry kierowniczej, pracownika lub inną osobę pracującą pod bezpośrednią kontrolą i nadzorem MMP, jego wspólnych przedsięwzięć lub wspólników, lub podmiotów stowarzyszonych MSE, jego wspólnych przedsięwzięć lub wspólników.
- o **"Strata następcza"** oznacza (a) straty pośrednie lub wtórne; oraz (b) stratę produkcji, utratę produktu, utratę użytkownika oraz utratę przychodów, zysków lub przewidywanych zysków, bezpośrednich, pośrednich lub wynikowych, niezależnie od tego, czy straty były możliwe do przewidzenia w momencie zawierania umowy.
- o **"Konsumpcja"** oznacza transakcję, której cena została wyceniona przed zastosowaniem rabatów.
- o **"Portal Klienta"** oznacza samoobsługową aplikację internetową MSE hostowaną na naszej stronie internetowej, do której Klienci MSE mają dostęp za pomocą bezpiecznych danych uwierzytelniających dostęp dostarczonych przez nas ("**Dane Dostępu**"). Portal Klienta jest zastrzeżoną aplikacją opracowaną przez MSE, która obejmuje między innymi następujące moduły Portalu Klienta oraz wszelkie nowe moduły, które mogą zostać dodane w przyszłości: MyTolls, MyVehicle, MySupport, MyOBU, MyOrders, MyAccount, MyMessages, MyData (Portal Klienta "**Moduły**").
- o **"Usługa EETS"** oznacza wszystkie Usługi związane z europejskimi systemami elektronicznego poboru opłat oferowane przez MSE na podstawie niniejszych Warunków. MS Europe B.V.is zarejestrowanym dostawcą EETS w rejestrze EETS prowadzonym przez organ rejestrujący ("**RDW**"), a także odsprzedajemy również inne usługi EETS stron trzecich.
- o **"Europejski elektroniczny system poboru opłat"** lub **"EETS"** oznacza elektroniczny system poboru opłat wprowadzony w celu poboru opłaty drogowej w wielu krajach.
- o **"Fakturowanie elektroniczne"** oznacza fakturowanie elektroniczne.
- o **"Pojazd ciężarowy"** lub **"Samochód ciężarowy"** oznacza każdy pojazd silnikowy o dopuszczalnej masie całkowitej ("**DMC**") większej niż 3,5 tony lub pojazd do przewozu osób dla więcej niż 9 osób (kierowca + 8) lub każdy pojazd podlegający opłacie drogowej (w tym podatkowi).
- o **"HSSE"** oznacza zdrowie, bezpieczeństwo, ochronę i środowisko.
- o **"Standardy BHP"** oznaczają (a) wszystkie polityki, podręczniki, standardy, zasady i procedury BHP, o których poinformowano Naszego Klienta, mające na celu zarządzanie ryzykiem związanym z BHP podczas realizacji Zakresu objętego umową; (b) wszystkie obowiązujące przepisy prawa dotyczące HSSE; oraz (c) wszelkie inne zasady i procedury (wydane przez Grupę MSE lub w inny sposób) obowiązujące w odpowiednim miejscu pracy Grupy MSE w momencie realizacji Zakresu.
- o **"Zwolnienie z odpowiedzialności"** oznacza zwolnienie, wybawienie, zwolnienie z odpowiedzialności, obronę i zwolnienie z odpowiedzialności.
- o **"Zobowiązania"** oznaczają Zobowiązania z tytułu wszelkich roszczeń, strat, szkód, kosztów (w tym opłat prawnych) i wydatków.

- o **"Pojazd lekki lub LV"** oznacza każdy pojazd z silnikiem innym niż pojazd ciężarowy.
- o **"Sieć"** oznacza sieć, drogę lub autostradę, most lub inną infrastrukturę, która podlega uiszczaniu opłat za przejazd za pośrednictwem europejskiego systemu elektronicznego poboru opłat.
- o **"Usługa inna niż EETS"** oznacza wszystkie Usługi związane z poborem opłat drogowych i podatków w Europie oferowane przez MMP zgodnie z niniejszymi Warunkami. Na przykład zawarliśmy umowy ramowe z dostawcami usług i podmiotami pobierającymi opłaty, które nie wchodzą w zakres usługi EETS, takimi jak krajowi dostawcy usług poboru opłat, którzy są uznawani za dostawców usług innych niż EETS.
- o **»Urządzenie pokładowe«** oznacza urządzenie pokładowe, które jest urządzeniem elektronicznym niezbędnym do świadczenia usługi EETS.
- o **"Proces Onboardingu"** oznacza proces składania Wniosku o zostanie Klientem od pierwszego kontaktu do momentu otrzymania numeru Klienta i Danych Uwierzytelniających w celu uzyskania dostępu do Portalu Klienta.
- o **"Nasza Grupa Klientów lub Grupa Klientów"** oznacza Naszego Klienta oraz: (a) jego podwykonawców, (b) każdy Podmiot Stowarzyszony Naszego Klienta lub jego podwykonawców; oraz (c) każdego dyrektora, członka kadry kierowniczej, pracownika, inną Osobę zatrudnioną lub działającą na rzecz i w imieniu Naszego Klienta, jego podwykonawców lub Podmiotów stowarzyszonych Naszego Klienta i jego podwykonawców.
- o **"Partner"** oznacza Klienta, który jest również odsprzedawcą, który sprzedaje Usługi w imieniu MSE lub we własnym imieniu.
- o **"Osoba"** oznacza (a) osobę fizyczną; lub (b) osobę prawną, w tym osobę fizyczną, spółkę osobową, spółkę komandytową, firmę, trust, osobę prawną, rząd, organ rządowy, agencję lub instytucję lub przedsięwzięcie nieposiadające osobowości prawnej.
- o **"Dane osobowe"** oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, chyba że Obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony osób fizycznych, przetwarzania takich informacji oraz wymogów bezpieczeństwa i swobodnego przepływu takich informacji stanowią inaczej.
- o **"Dowód tożsamości"** oznacza środek płatniczy, taki jak karta (opłat drogowych), winieta lub urządzenie, które służy do identyfikacji kierowcy, a tym samym Klienta, podczas pobierania opłaty drogowej, zazwyczaj na podstawie imienia i nazwiska Klienta i/lub numeru rejestracyjnego pojazdu (tablicy rejestracyjnej).
- o **"Ograniczona jurysdykcja"** oznacza kraje lub stany, które podlegają kompleksowym sankcjom, ograniczeniom lub embargu gospodarczym lub handlowym (z późniejszymi zmianami wprowadzanymi przez odpowiednie agencje rządowe, władze i inne organy regulacyjne lub administracyjne).
- o **"Strona Zastrzeżona"** oznacza każdą Osobę zamieszkałą, ustanowioną lub zarejestrowaną w Ograniczonej Jurysdykcji; (ii) każdą Osobę sklasyfikowaną jako Specjalnie Wyznaczony Obywatel Stanów Zjednoczonych lub w inny sposób podlegającą sankcjom blokującym na mocy przepisów o kontroli handlu; (iii) wszelkie Podmioty Powiązane z takimi Osobami; oraz (iv) każdą Osobę działającą w imieniu Osoby, o której mowa powyżej.
- o **»Deklaracja sektorowa«** oznacza dokument przygotowany przez podmiot pobierający opłaty, określający podstawowe informacje dotyczące opłaty za przejazd, w tym sektor geograficzny, odpowiednią infrastrukturę oraz pojazdy, za które należy uiścić opłatę.
- o **"Usługodawcy"** oznaczają zewnętrznych usługodawców lub dostawców, z którymi MSE zawarło umowę ramową na odsprzedaż środków płatniczych w celu uiszczenia opłat drogowych i/lub świadczenia usług o wartości dodanej.
- o **"Umowa z Usługodawcą"** oznacza każdą Umowę, umowę, warunki i zasady pomiędzy Usługodawcą lub Toll Charter a Klientem w celu świadczenia Usług. Obejmuje to umowy ramowe, warunki świadczenia usług lub warunki cenowe, a w szczególności zniżki i/lub rabaty stosowane do opłat za przejazd przez każdego podmiot pobierający opłaty, w tym, w stosownych przypadkach, opłaty uprawniające do korzystania z nich.
- o **"Zakres"** oznacza wszystkie czynności i zobowiązania, które mają być wykonane przez lub w imieniu Naszego Klienta na mocy umowy.
- o **"Warunki Szczególne"** oznaczają Wniosek, do którego dołączone są wymagane dokumenty uzupełniające, należycie wypełnione i podpisane przez Klienta oraz zaakceptowane przez MSE, w tym wszelkie późniejsze modyfikacje, o które wnioskował Klient i które zostały zaakceptowane przez MSE.
- o **"Cennik Standardowy"** oznacza wykaz standardowych cen i stawek opłat dla Nas lub dla Usługodawców lub Podmiotów pobierających opłaty (**"Stawki Ceny Standardowej"**) mających zastosowanie do Usługi lub sprzętu, o ile nie określono inaczej wyrażnie w Umowie lub Umowie z Usługodawcą zawartej z Klientem.
- o **"Podużytkownik"** oznacza dodatkowych Użytkowników konta Klienta, którym przyznano Dane Dostępu i prawa dostępu do wspomnianego konta Klienta w Portalu Klienta. SuperUżytkownik ma możliwość tworzenia i zarządzania Podużytkownikami dla swojego Konta Klienta.

- o **"Super Użytkownik"** oznacza głównego użytkownika po stronie Klienta, wyznaczonego przez przedstawiciela prawnego Klienta lub upoważnionego sygnatariusza w momencie onboardingu Klienta przeprowadzanego przez przedstawiciela MSE. Wszyscy Klienci muszą mieć wyznaczonego SuperUżytkownika przez cały czas.
- o **"Podatek"** oznacza każdą opłatę nałożoną przez podmiot pobierający opłaty lub w jego imieniu w związku z zakończeniem transakcji.
- o **"Podatnik"** oznacza osobę fizyczną lub prawną, zazwyczaj właściciela lub długoterminowego najemcę Pojazdu, uznaną przez prawo lub przepisy za zobowiązaną do uiszczenia opłaty drogowej, gdy stanowi ona podatek.
- o **"Opłata za przejazd"** oznacza każdą formę opłaty lub opłaty związanej z korzystaniem z sieci.
- o **"Podmiot pobierający opłaty"** oznacza osobę prawną korzystającą z prawa do pobierania opłaty za przejazd w sieci.
- o **"Przepisy dotyczące kontroli handlu"** oznaczają wszystkie obowiązujące przepisy dotyczące sankcji lub embarga handlowego lub gospodarczego, list podmiotów objętych ograniczeniami, kontroli handlu w zakresie importu, eksportu, reeksportu, transferu lub innego rodzaju handlu towarami, usługami, oprogramowaniem lub technologią, w tym przepisów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii i Stanów Zjednoczonych Ameryki.
- o **"Transakcja"** oznacza rejestrowanie przez urządzenie pokładowe przejazdu Pojazdu, dzięki któremu opłata drogowa staje się należna w wyniku zdarzenia powodującego przejazd przez punkt poboru opłat lub punkt ustalania opłat
- o **"Podręcznik użytkownika"** oznacza wszelkie instrukcje obsługi (takie jak instrukcja obsługi, skrócona instrukcja obsługi itp. dotyczące świadczenia usługi EETS lub urządzenia pokładowego
- o **"Pojazd"** oznacza samochód ciężarowy lub samochód ciężarowy zgodnie z powyższą definicją.
- o **"Witryna"** oznacza Witrynę internetową www.mststolls.com utrzymywaną przez firmę MS Europe B.V., obecnie z siedzibą pod adresem Volmerlaan 5, 2288 GC Rijswijk w Holandii.
- o **"Miejsce pracy"** oznacza tereny, wody i inne miejsca na, pod, w lub przez które mają być wykonywane Zakres lub działania związane z Zakresem, w tym obiekty produkcyjne, produkcyjne lub magazynowe, instalacje morskie, pływający sprzęt budowlany, statki, biura, warsztaty, obozy lub mesy. Miejsce pracy nie obejmuje żadnych łądów, wód ani innych miejsc wykorzystywanych podczas transportu do i z miejsc pracy.

KLAUZULA 4 - Usługi

4.1. Postanowienia ogólne.

- a. Usługi będą świadczone wyłącznie na rzecz osób fizycznych lub prawnych działających w kontekście komercyjnym. MSE nie może być pociągnięte do odpowiedzialności w związku z jakąkolwiek Konsumpcją, która ma miejsce poza takim kontekstem.
- b. MSE będzie świadczyć Usługi na rzecz Klienta zgodnie z niniejszą Umową. Uznaje się, że każdy Klient korzystający z Usług rozumie niniejsze Warunki i akceptuje je w sposób wyraźny bez zastrzeżeń.
- c. Usługi dodatkowe do Płatności, EETS i/lub Usług Online (w tym udostępnienia Sprzętu) opisane w niniejszym Regulaminie mogą być świadczone fakultatywnie na rzecz Klienta na jego żądanie w zakresie takich Usług. Takie Usługi dodatkowe mogą być świadczone przez Partnerów MSE, na ich odpowiedzialność i zgodnie z ich odrębnymi zobowiązaniami umownymi. Klient wnioskujący o takie dodatkowe Usługi przyjmuje do wiadomości, że Usługi te podlegają stosownym Umowom z Usługodawcą, które zostaną zawarte z Klientem.
- d. Usługi podlegają niniejszemu Regulaminowi oraz wszelkim Warunkom i Warunkom Usługodawcy. Obowiązkiem Klienta jest przestrzeganie odpowiednich Regulaminów Usługodawcy, które są dostępne na stronach internetowych Usługodawcy.
- e. Za Usługi określone w niniejszym dokumencie MSE może pobierać opłatę, którą należy uiścić w ramach procesu fakturowania opłat drogowych MSTS zgodnie z uzgodnionymi warunkami płatności

4.2. **Umowy ramowe.** zawieranie umów ramowych z Usługodawcami i Podmiotami pobierającymi opłaty za powiązane lub niepowiązane pozycje lub Usługi oraz dokonywanie płatności za powiązane lub niepowiązane usługi na rzecz Usługodawców i Podmiotów pobierających opłaty za korzystanie z tych elementów lub Usług ("**Umowy ramowe**"), niezależnie od tego, czy w imieniu Klienta, czy na rzecz Klienta, ale zawsze na koszt Klienta, oraz na rzecz jednego lub więcej przedsiębiorstw transportu drogowego w odniesieniu do:

- a. Korzystanie z dróg i innej infrastruktury oraz opłaty za to użytkowanie, oraz
- b. Płatność za powiązane lub niepowiązane produkty lub Usługi u Dostawców Usług, którzy są obciążeni za pobieranie opłat za korzystanie z tych produktów lub Usług, na które składają się Umowy Ramowe dotyczące Usług Płatniczych.

4.3. Usługi płatnicze.

- a. MSE będzie świadczyć Usługi Płatnicze zgodnie z niniejszymi Warunkami, w tym:
 - i. W odniesieniu do umów ramowych, płatności za powiązane lub niepowiązane produkty lub usługi na rzecz usługodawców i podmiotów pobierających opłaty, którzy są zobowiązani do pobierania kwot za korzystanie z tych produktów lub usług,
 - ii. W odniesieniu do umów ramowych, uzgodnienia, które odnoszą się do odroczonej płatności takich kwot i ich okresowego rozliczania na podstawie późniejszego obliczenia.
 - iii. prowadzenie rozliczeń w odniesieniu do wszystkich Umów zawieranych okresowo przez naszych Klientów z Podmiotami pobierającymi opłaty i/lub Dostawcami usług, a także kwot należnych przez Naszych Klientów odpowiednio Nam oraz Usługodawcom i/lub Podmiotom pobierającym opłaty zgodnie z tymi Umowami ("**Usługi Płatnicze**"),
 - iv. rozliczenie finansowe w imieniu Naszych Klientów z tytułu niniejszej Umowy i poszczególnych Umów z Usługodawcą o świadczenie Usług lub z tytułu płatności za Usługi i przedmioty zawarte przez Klientów w ramach Zakresu Umów Ramowych, a także zarządzanie finansami środków udostępnionych Nam w tym celu.
- b. Za Usługi określone w niniejszym punkcie możemy obciążyć Klienta opłatą ustaloną indywidualnie dla każdego przypadku, którą należy uiścić w ramach procesu wystawiania faktur MSE zgodnie z uzgodnionymi warunkami płatności.
- c. W przypadku gdy rozliczamy kwoty w imieniu Klienta w walutach innych niż waluta, w której wystawiamy fakturę Klientowi, mamy prawo do obliczenia kursu wymiany, który jest obliczany na podstawie średniego kursu wymiany ABN Amro Bank z poniedziałku poprzedzającego datę wystawienia faktury, powiększonego o opłatę, którą można znaleźć w Cenniku Standardowym.

KLAUZULA 5 - Usługi dodatkowe.

- 5.1. **Eurowiniety.** W przypadku, gdy klient złoży wniosek o eurowiniety, do czasu rezygnacji z eurowiniet obowiązują następujące warunki:
- a. Zamawianie i odnawianie. W przypadku aktywnych rocznych eurowiniet zostaną one automatycznie odnowione zgodnie z informacją na naszym Portalu Klienta (okres > 300 dni), chyba że zostaniemy powiadomieni inaczej, chyba że:
 - i. Klient wyraża zgodę na przedłużenie za pośrednictwem naszego Portalu Klienta w okresie obowiązywania eurowiniet i najpóźniej na dzień przed datą przedłużenia, po której opcja nierezygnacji z przedłużenia nie będzie już dostępna.
 - ii. W okresie obowiązywania umowy złożono wniosek o (częściowy) zwrot eurowiniet; i
 - iii. Pojazd powiązany z eurowinietami nie jest już aktywny w naszym portalu klienta w poniedziałek poprzedzający datę ważności.Data odnowienia jest poniedziałek w tygodniu poprzedzającym datę wygaśnięcia eurowiniet.
 - b. **Rejestracja.** Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłową rejestrację. Do każdego zamówienia eurowiniet wysyłane jest potwierdzenie wraz z przekazanymi informacjami o pojeździe. Bez tego potwierdzenia rejestracja eurowiniet nie jest kompletna. Klient musi zawsze zweryfikować to potwierdzenie i w razie potrzeby niezwłocznie powiadomić MSE, jeśli rejestracja jest niedokładna.
 - c. **Potwierdzenie zamówienia.** Po złożeniu zamówienia na eurowiniety w BCA, klient zawsze otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem na znany nam adres e-mail. Klient jest odpowiedzialny za informowanie nas i aktualizowanie informacji o właściwym adresie e-mail do wysyłania wiadomości e-mail z potwierdzeniem i powiadomień (w tym powiadomień o odnowieniu i wezwaniu do działania). Klient jest odpowiedzialny za sprawdzenie poprawności każdej wiadomości e-mail z potwierdzeniem.
 - d. **Zwroty.** O zwrot pieniędzy można wnioskować tylko w przypadku eurowiniet dostarczonych za naszym pośrednictwem. W przypadku, gdy eurowiniety są opłacane w ratach, zwrot (zwroty) może być zrealizowany wyłącznie za naszym pośrednictwem. Ze względu na opłaty i koszty pobierane przez holenderski urząd skarbowy, wnioskowanie o zwrot eurowiniet ma sens tylko w przypadku eurowiniet, których pozostały okres ważności wynosi jeden (1) miesiąc lub dłużej. W przypadku zwrotów MSE potrąci kwotę równą opłacie pobranej przez holenderski organ podatkowy.
 - e. **Usługa podzielonej płatności.** Jeżeli klient zdecydował się na skorzystanie z naszej usługi podzielonej płatności (podzielona płatność według eurowinietów), musi przedstawić MMP wyraźne upoważnienie, wyraźne i nieodwołalne pełnomocnictwo oraz pełnomocnictwo. W przypadku, gdy Klient nie wywiąże się ze swoich zobowiązań płatniczych wobec MSE, MSE jest niniejszym upoważnione do złożenia wniosku o zwrot w całości lub w części za Belasting Zware Motorrijtuigen ("**BZM**") do Belastingdienst Centrale Administratie ("**BCA**"). Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że MSE nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek możliwe negatywne konsekwencje finansowe wynikające z powyższego, w tym między innymi roszczenia i kary związane z użytkowaniem samochodu ciężarowego na drogach publicznych przy nieuiszczeniu BZM.

- f. MSE posiada wyraźne upoważnienie Klienta do otrzymywania płatności wynikających z roszczeń o zwrot na rachunek bankowy MSE, z wyłączeniem własnej autoryzacji Klienta oraz do rozliczania wszelkich zwrotów otrzymanych od BCA ze wszystkich kwot, o które MSE ubiega się lub otrzymuje od Klienta.
- 5.2. **Usługa EETS.** W przypadku, gdy Klient zażąda Usługi EETS, do Usługi EETS świadczonej przez MSE, jak również Usług świadczonych przez osoby trzecie, do czasu rezygnacji Klienta z Usług EETS, zastosowanie mają następujące warunki:
- a. Klient może złożyć wniosek o usługę EETS jako właściciel, kierowca, użytkownik, najemca lub podnajemca samochodu ciężarowego. Prośba o Usługę oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
 - b. W uzupełnieniu do niniejszego Regulaminu, do momentu rezygnacji Klienta z Usług EETS obowiązują obowiązujące Warunki Usługodawcy.
 - c. Rozbudowa sieci odbiorów w połączeniu z ewentualną modernizacją technologiczną może spowodować zmianę instrukcji obsługi niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania urządzenia pokładowego.
 - d. Usługa EETS polega na dostarczeniu Klientowi urządzenia pokładowego oraz różnych Usług i opcji wybranych przez Klienta w trakcie Procesu Onboardingu. Klient może zmieniać lub uzupełniać te elementy w zależności od możliwości oferowanych przez MMP. Zmiany te wejdą w życie ze skutkiem natychmiastowym, chyba że MSE określi inaczej.
 - e. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dostarczenie informacji i dokumentów wymaganych do aktywacji urządzeń pokładowych oraz za wszelkie późniejsze modyfikacje, które ich dotyczą. MSE może zażądać od Klienta przedstawienia wszelkich niezbędnych dokumentów wymaganych przez Podmioty pobierające opłaty. W takim przypadku wniosek lub jakikolwiek inny wniosek zainteresowanego Klienta nie będzie przetwarzany przez MSE do czasu otrzymania żądanych dokumentów.
 - f. Klient jest odpowiedzialny za dokładność danych przechowywanych w urządzeniu pokładowym. W przypadku jakichkolwiek nieścisłości, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje finansowe i/lub karne. Klient musi zweryfikować i w razie potrzeby ręcznie wprowadzić do urządzenia pokładowego kategorię wagową i kategorię liczby osi w ciągniku/przyczepie przed rozpoczęciem korzystania z jakiegokolwiek drogi w ramach sieci odbioru.
 - g. Z wyjątkiem fakturowania i pobierania opłat drogowych, za które odpowiada MSE lub dowolny Dostawca usług, przejazdu w ramach Sieci Akceptacji i obliczanie Opłat za przejazd podlegają wyłącznie stosunkom umownym między Klientem, MMP i danym Podmiotem Pobierającym Opłaty. Urządzenie pokładowe służy do pobierania opłat za Transakcje Klienta pobierane przez każdy Podmiot Pobierający Opłaty oraz do wystawiania Klientowi faktur za te transakcje. Fakturowanie to jest realizowane przez MMP zgodnie z zasadami określonymi przez podmiot pobierający opłaty, tj. w imieniu i na rzecz podmiotu pobierającego opłaty lub wyłącznie we własnym imieniu. Stawki opłat drogowych i szczegółowe warunki są dowolnie ustalane przez każdego Podmiot pobierający opłaty zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - h. Klient jest zobowiązany do przestrzegania każdego z obowiązków nałożonych na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów określonych przez podmioty pobierające opłaty, w szczególności w ich deklaracji sektorowej.
 - i. Warunki niniejszej klauzuli stanowią podstawowy i decydujący element zobowiązania podjętego przez MMP w kontekście niniejszej Umowy.
- 5.3. **Urządzenie EETS.** W przypadku, gdy Klient złoży wniosek o urządzenie EETS, do momentu rezygnacji Klienta z korzystania z urządzenia pokładowego będą miały zastosowanie następujące dodatkowe warunki:
- a. **Obowiązki.** Klient ma zakaz wynajmowania lub sprzedaży urządzenia pokładowego innemu podmiotowi pod rygorem natychmiastowego rozwiązania Umowy. Klient sprawuje pieczę nad urządzeniem pokładowym i korzysta z niego na własną odpowiedzialność. W każdym momencie w trakcie wykonywania Umowy, a w szczególności w przypadku umieszczenia urządzenia pokładowego na liście urządzeń pokładowych unieważnionych, oszustw lub naruszeń, MSE może podjąć inicjatywę wycofania lub, w razie konieczności, wymiany jednego lub więcej urządzeń pokładowych, lub nakazać operatorowi autostrady lub dowolnej wybranej przez siebie osobie trzeciej podjęcie takich działań. Każde urządzenie pokładowe jest dostarczane z działającym zapalniczką samochodowej i uchwytem z 4 przysawkami, z którym należy się zwrócić. W przypadku, gdy urządzenie pokładowe, i uchwyt z przysawkami nie zostaną zwrócone w dobrym stanie, koszty zostaną naliczone Klientowi.
 - b. **Operacja; Zgodność.** Prawidłowe działanie urządzenia pokładowego jest uzależnione od przestrzegania warunków zawartych w Podręczniku użytkownika. Przypomina się Klientowi, że urządzenie pokładowe musi być zasilane zgodnie z warunkami Instrukcji obsługi, a w każdym przypadku w sposób ciągły w sieci. Urządzenie pokładowe będzie działać do momentu jego anulowania lub wymiany przez MSE. Urządzenie pokładowe jest aktywne i ważne tylko wtedy, gdy jego posiadacz jest uprawniony do ubiegania się o aktywny status usługi EETS i związanych z nią korzyści, tylko wtedy, gdy jest używane prawidłowo i zgodnie z instrukcją obsługi oraz niniejszymi warunkami. Korzystanie z urządzenia pokładowego w Sieciach oznacza przestrzeganie obowiązujących zobowiązań, nawet jeśli wynikają one ze strony osób trzecich, w tym Dostawców usług i/lub Podmiotów pobierających opłaty. MSE umieszcza przydatne informacje w Portalu Klienta wyłącznie w celach informacyjnych. Obowiązkiem Klienta jest upewnienie się, że wszystkie informacje są przeczytane, zrozumiane i przestrzegane oraz że wszystkie informacje Klienta są poprawne, aktualne i kompletne.

- c. Rozpatrywanie roszczeń. Informacje o stanie technicznym urządzenia pokładowego są dostępne tylko przez 6 miesięcy od daty podróży. Każdy wniosek o otrzymanie tych informacji musi zostać złożony do MMP w ciągu 20 (dwudziestu) dni roboczych przed upływem tego okresu. W przeciwnym razie żądanie nie zostanie przetworzone.
- d. Wadliwe działanie; Wycofanie lub wymiana urządzenia pokładowego. W przypadku braku ważnego urządzenia pokładowego lub w przypadku awarii, Klient musi postępować zgodnie z procedurą określoną przez MSE dla danej Sieci. Jeżeli wada wynika z winy Klienta, wszystkie koszty wymiany zostaną zafakturowane na Klienta przez MSE, zgodnie z Cennikiem Standardowym. Wymiana urządzenia pokładowego na urządzenie pokładowe MSE będzie bezpłatne przez cały okres jego dzierżawy w przypadku wady leżącej po stronie urządzenia pokładowego lub w przypadku nieprawidłowego działania akumulatora.

MSE może również wycofać i, w stosownych przypadkach, wymienić urządzenie pokładowe z dowolnych przyczyn technicznych, w tym między innymi w następujących przypadkach: (i) modernizacja technologiczna; (ii) nieprawidłowego działania; (iii) koniec żywotności baterii; (iv) zmiana Pojazdu lub zmiana charakterystyki Samochodu Ciężarowego, z którym Urządzenie Pokładowe jest powiązane. We wszystkich takich przypadkach Klient jest zobowiązany do zwrotu odpowiedniego urządzenia pokładowego (urządzeń pokładowych) na żądanie.

- e. Alokacja urządzenia pokładowego. Przypomina się Klientowi, że każde urządzenie pokładowe dla samochodów ciężarowych musi być przypisane do jednego Pojazdu o ważnym numerze rejestracyjnym, aby mogło być aktywne i działać w ramach Usługi EETS, oraz że warunek ten jest narzucony przez przepisy obowiązujące w niektórych krajach, pod rygorem grzywny i konfiskaty Pojazdu lub przez Podmioty Poboru Opłat. Każde niezgodne z przepisami użycie automatycznie spowoduje utratę gwarancji związanej z działaniem urządzenia pokładowego i powiązanej z nim usługi EETS.

MSE przyznaje Klientowi możliwość ponownego przydzielenia urządzenia pokładowego, co umożliwi korzystanie z niego innemu Pojazdowi z jego floty, pod warunkiem, że realokacja odbywa się drogą elektroniczną za pomocą modułu zarządzania urządzeniem pokładowym w ramach Portalu Klienta, zgodnie z procedurami określonymi przez MMP. MSE zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Klienta z prośbą o zwrot niewykorzystanych urządzeń pokładowych do MSE według własnego uznania.

- f. Anulowanie urządzenia pokładowego. Klient musi anulować urządzenie pokładowe w momencie powzięcia informacji o jego kradzieży lub utracie ("**Anulowanie urządzenia pokładowego**"). Aby dokonać anulowania urządzenia pokładowego, Klient musi powiadomić nas o tym fakcie drogą elektroniczną, korzystając z Portalu Klienta zgodnie z przewidzianą w tym celu procedurą.

Klient otrzyma elektroniczne potwierdzenie pomyślnego anulowania urządzenia pokładowego z datą przetworzenia wniosku. Anulowanie urządzenia pokładowego staje się skuteczne w odniesieniu do Klienta z chwilą otrzymania takiego elektronicznego potwierdzenia.

Po upływie czterdziestu ośmiu (48) godzin od anulowania lub wypowiedzenia urządzenia pokładowego Klient nie będzie już zobowiązany do uiszczenia opłaty za jakiegokolwiek Transakcje, które mogą zostać zarejestrowane. Koszty Anulowania Urządzenia Pokładowego oraz, w stosownych przypadkach, opłaty należne w odniesieniu do każdego Urządzenia Pokładowego, które nie zostanie zwrócone, zostaną zafakturowane Klientowi przez MSE. MSE nie może być pociągnięte do odpowiedzialności za skutki Anulowania OBU dokonanego przez Osobę posługującą się tożsamością Klienta lub imieniem i nazwiskiem Klienta, która nie jest upoważniona do reprezentowania Klienta.

- g. Nowe urządzenie pokładowe. Na życzenie Klienta nowe urządzenie pokładowe może zostać dostarczone pod wskazany adres. Jego aktywacja zostanie zafakturowana przez MSE zgodnie z Cennikiem Standardowym.
- h. Zwroty urządzenia pokładowego. Proces zwrotu urządzenia pokładowego w przypadku anulowania lub rozwiązania Umowy, niezależnie od tego, czy Klient jest Stroną, której można przypisać odstąpienie od umowy, czy też z jakichkolwiek innych powodów, musi zostać zainicjowany drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Klienta, postępując zgodnie z krokami określonymi w procesie zwrotu, po zakończeniu którego Klient otrzyma potwierdzenie. Po otrzymaniu od nas potwierdzenia, Klient musi niezwłocznie zwrócić wszystkie urządzenia pokładowe znajdujące się w jego posiadaniu, wraz ze wszystkimi urządzeniami pokładowymi i uchwytem (uchwyty) urządzenia pokładowego (obu urządzeń) pokładowych, wyłącznie za potwierdzeniem odbioru przesyłki listownej, do MSE na adres wskazany przez nas w Portalu Klienta, przy użyciu opakowania ochronnego dostarczonego przez MSE w momencie dostarczenia urządzenia pokładowego Klientowi. Urządzenia pokładowe muszą zostać zwrócone w ciągu piętnastu (15) dni od daty wejścia w życie wypowiedzenia.

Jeśli Klient odzyska urządzenie pokładowe zgłoszone jako skradzione lub zagubione, urządzenie to musi zostać wysłane do MSE listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Po otrzymaniu wcześniej zgłoszonego skradzionego lub zagubionego urządzenia pokładowego, pod warunkiem, że urządzenie pokładowe zostanie odzyskane w ciągu 6 miesięcy od dnia, w którym zgłoszono kradzież lub zagubienie, MSE sprawdzi stan odzyskanego urządzenia pokładowego i zwróci ewentualną opłatę za kradzież lub zagubienie pobraną od Klienta, po odliczeniu kwoty przypisanej na poczet szkody.

Kwoty należne z tytułu opłat drogowych i podatków za przejazdy zatwierdzone przy użyciu niewłaściwie używanych urządzeń pokładowych będą dochodzone niezależnie od jakiegokolwiek postępowania karnego i powództwa odszkodowawczego, do którego wszczęcia MSE zastrzega sobie prawo do wszczęcia.

W przypadku, gdy MSE będzie musiało wszcząć postępowanie sądowe w celu odzyskania urządzenia pokładowego, koszty poniesione w związku z takim postępowaniem sądowym będą pokrywane przez Klienta. Ponadto MSE będzie uprawnione do obciążenia Klienta opłatą za brak zwrotu w odniesieniu do niezwróconego urządzenia pokładowego w przypadku niezwrócenia urządzenia pokładowego w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wejścia w życie wypowiedzenia.

Klient może w każdej chwili zwrócić jedno lub więcej urządzeń pokładowych w opakowaniu ochronnym, listem poleconym, do MSE. W takim przypadku MSE zaprzestanie wystawiania faktur i/lub wyciągów rozliczeniowych za Usługi związane z korzystaniem z urządzenia pokładowego (urządzeń pokładowych) na koniec miesiąca, w którym MSE potwierdzi otrzymanie zwróconego urządzenia pokładowego.

Klient jest zobowiązany do zapoznania się z Warunkami Podmiotu Ubezpieczającego Opłaty Drogowe, na które wypisał, w celu ustalenia konsekwencji zwrotu urządzeń pokładowych, a w szczególności z obowiązującymi warunkami regulującymi zwrot wszelkich uiszczonych opłat lub fakturowanie opłat.

W żadnym wypadku cena należna w związku z najmem lub udostępnieniem urządzenia pokładowego, a w szczególności cena zapłacona w związku z jego personalizacją, opakowaniem i wysyłką, nie może być dochodzona przez Klienta od MSE w przypadku zwrotu urządzeń pokładowych.

W przypadku, gdy MSE jest zobowiązane do przeprowadzenia napraw i/lub regeneracji, ponieważ urządzenie pokładowe zostało uszkodzone (np. częściowa lub całkowita zmiana, oznaczenia itp.), koszty tych czynności zostaną pokryte przez Klienta zgodnie z Cennikiem Standardowym.

5.4. Austriackie usługi poboru opłat drogowych. W przypadku, gdy Klient skorzysta z usług Austrian Tolls, do momentu rezygnacji z usług Austrian Tolls będą obowiązywały następujące dodatkowe warunki:

- a. MSTS Tolls jest bezpośrednim punktem kontaktowym Klienta w przypadku jakichkolwiek pytań lub skarg dotyczących realizacji usługi na terytorium Austrii. Gdy tylko Klient dowie się o jakimkolwiek zdarzeniu, które może bezpośrednio lub pośrednio wpłynąć na realizację usługi na terytorium Austrii, musi nas o tym poinformować.
- b. Świadczenie austriackiej usługi interoperacyjności oferowanej przez MSTS Tolls jest uzależnione od ścisłego przestrzegania zobowiązań ASFINAG, które można znaleźć w <http://www.asfinag.at/toll/> przepisach dotyczących opłat drogowych (w języku angielskim) oraz od podania informacji przy wykupieniu abonamentu o tym, czy pojazd jest autobusem, czy samochodem ciężarowym.
- c. Klient przyjmuje do wiadomości, że został poinformowany o tym, że w przypadku przeprowadzenia kontroli przez właściwe organy austriackie, użytkownik samochodu ciężarowego musi być w stanie przedstawić deklarację pojazdu dostarczoną przez MSTS Tolls na swoim Portalu Klienta. Dokument ten, który musi zostać sprawdzony pod kątem prawidłowości na wyłączną odpowiedzialność Klienta, musi zawierać numer rejestracyjny pojazdu, kraj rejestracji, numer PAN i numer seryjny urządzenia pokładowego, kod kreskowy urządzenia pokładowego, klasę Euro, oznaczenie MSTS Tolls jako dostawcy usług. Klient zobowiązuje się do zapewnienia, że dokument jest trwale przechowywany w Pojeździe, do którego należy.
- d. Zgodność deklaracji pojazdu z wymogami ASFINAG wymaga spójności w deklaracji między numerem rejestracyjnym pojazdu, krajem rejestracji, klasą euro oraz numerem PAN i numerem seryjnym urządzenia pokładowego; Klient musi dokładnie sprawdzić tę spójność i wziąć na siebie pełną odpowiedzialność za brak deklaracji Pojazdu lub jakiegokolwiek błędy w deklaracji.
- e. Dane osobowe zgromadzone przez nas w ramach świadczenia Usługi (takie jak imię i nazwisko oraz adres właściciela Pojazdu i Klienta) mogą zostać przekazane organowi kontrolnemu ASFINAG na żądanie w związku z oszustwami lub awariami przyczyniającymi się do całkowitego lub częściowego nieuiszczenia opłaty drogowej lub w ramach wrywkowych kontroli.

5.5. Usługi związane z opłatami drogowymi w Belgii. W przypadku, gdy Klient złoży wniosek o skorzystanie z usług poboru opłat drogowych w Belgii, do momentu rezygnacji przez Klienta z usług poboru opłat drogowych w Belgii będą obowiązywały następujące dodatkowe warunki:

- a. Klient posiada status Podatnika w rozumieniu prawa i belgijskich przepisów prawa na mocy Decyzji 2009/750/WE. 17.2. W przypadku, gdy Klient nie jest Podatnikiem, musi podać pełne dane kontaktowe Podatnika przy składaniu subskrypcji Usługi, lub później w przypadku jakichkolwiek zmian. Dokonując subskrypcji, Klient musi podać informacje wymagane przez obowiązujące przepisy belgijskie
- b. Klient oświadcza, że dostarczył MSTS Tolls ważne dokumenty w celu przeprowadzenia rejestracji swoich Pojazdów. W ten sposób gwarantuje dokładność i prawdziwość tych dokumentów w odniesieniu do obowiązujących przepisów.
- c. Klient jest odpowiedzialny za dokładność danych przechowywanych w urządzeniach pokładowych. W przypadku jakichkolwiek nieścisłości, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje finansowe i/lub karne. Klient musi zweryfikować i ręcznie wprowadzić do urządzenia pokładowego, w razie potrzeby, kategorię wagową i kategorię liczby osi w ciągniku/przyczepie przed rozpoczęciem jakiegokolwiek podróży w sieci VIAPASS (patrz Instrukcja obsługi).

- d. Wszystkie informacje podane przez Klienta w celu sfinalizowania Wniosku są widoczne w naszym Portalu Klienta. Aplikacja wchodzi w życie, gdy Klient potwierdzi poprzez złożenie zamówienia, że wszystkie informacje są poprawne, na mocy czego MSTS Tolls nie może zostać pociągnięty do odpowiedzialności w przypadku jakiegokolwiek błędu.
 - e. Na zasadzie odstępstwa od punktu 11 niniejszego Regulaminu, usługa poboru opłat satelitarnych Viapass może zostać zakończona w dowolnym momencie przez Klienta listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, z zastrzeżeniem, że każdy rozpoczęty miesiąc musi zostać opłacony, a zakończenie świadczenia tej usługi nie będzie skutkowało zakończeniem świadczenia innych Usług.
 - f. Dane Osobowe zebrane przez Nas w trakcie świadczenia Usługi (takie jak imię i nazwisko oraz adres właściciela Pojazdu i Klienta) mogą zostać przekazane do VIAPASS, jeżeli zostanie to zażądane na podstawie oszustwa lub nieprawidłowości przyczyniających się do całkowitego lub częściowego nieuiszczenia Opłaty Drogowej lub w ramach wyrwykowych kontroli.
- 5.6. **Francuskie usługi poboru opłat drogowych.** W przypadku, gdy Klient skorzysta z usług francuskich opłat drogowych, do momentu rezygnacji przez Klienta z usług francuskich opłat drogowych będą miały zastosowanie następujące dodatkowe warunki:
- a. Niniejsze warunki mają zastosowanie do Transakcji przeprowadzanych przy użyciu urządzenia pokładowego zainstalowanego w Pojeździe prawidłowo zgłoszonego przez Klienta do MSE lub do Podmiotu Pobierającego Opłaty, który może zażądać indywidualnej rejestracji dla każdego urządzenia pokładowego. Usługi te mogą również podlegać warunkom handlowym określonym przez podmiot pobierający opłaty ("**TCSCCTC**") i są dowolnie opracowywane i zmieniane przez każdego podmiot pobierający opłaty.
 - b. Klient jest informowany, że każdy Podmiot Pobierający Opłaty ma prawo do przeprowadzenia wszelkich kontroli związanych z użytkowaniem urządzeń pokładowych.
 - c. Przypominamy, że zgodnie ze znowelizowaną francuską ustawą nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r. (francuska ustawa o ochronie danych osobowych) mają Państwo prawo dostępu do informacji przechowywanych na Państwa temat przez podmioty pobierające opłaty i w razie potrzeby żądania ich poprawienia lub usunięcia.
 - d. Korzystanie z jednego urządzenia pokładowego przez więcej niż jeden Pojazd podczas przejazdu przez Punkt Poboru Opłat jest zabronione. Każde takie nieuczciwe wykorzystanie będzie skutkowało anulowaniem wszelkich dostępnych zniżek i wdrożeniem środków przewidzianych przez Podmiot pobierający opłaty w przypadku udowodnionego oszustwa (w szczególności ostatecznym anulowaniem stosowania jego szczególnych warunków handlowych).
 - e. Każde inne użycie urządzenia pokładowego niezgodne z przepisami, a w szczególności każde inne użycie urządzenia pokładowego w pojeździe ciężarowym, które nie odpowiada jego deklarowanym i zarejestrowanym właściwościom, będzie fakturowane w pełnej cenie.
 - f. Przetwarzanie ręczne
 - i. W przypadku nieprawidłowego działania urządzenia w sieciach francuskich:
 - Przy wjeździe kierowca musi wziąć bilet i okazać go przy wysiadaniu, zajmując pas ruchu z manualną skrzynią biegów.
 - przy wysiadaniu kierowca musi okazać urządzenie pokładowe personelowi, aby mogło ono zostać przetworzone ręcznie. Jeśli bramka poboru opłat przy wyjeździe jest w pełni zautomatyzowana, kierowca musi wezwać pomoc za pomocą interkomu (przycisk przywołania na magnetycznym terminalu płatniczym).
 - g. Jakikolwiek korzystanie z Sieci, które nie jest zgodne z procedurą określoną w niniejszym punkcie, będzie odbywać się wyłącznie na koszt i ryzyko Klienta, niezależnie od prawa MSE do dochodzenia odszkodowania za wszelkie straty, które może ponieść w wyniku takiego nieprzestrzegania.
- 5.7. **Usługi opłat drogowych w języku hiszpańskim / portugalskim.** W przypadku, gdy Klient skorzysta z usług opłat drogowych w języku hiszpańskim / portugalskim, do momentu rezygnacji przez Klienta z hiszpańskich / portugalskich usług opłat drogowych będą miały zastosowanie następujące dodatkowe warunki:
- a. Procedura, którą należy zastosować w przypadku nieprawidłowego działania urządzenia, zostanie określona w naszym Portalu Klienta oraz, w stosownych przypadkach, w regulaminie działania podmiotu pobierającego opłaty lub w innym obowiązującym tekście.
- 5.8. **Niemieckie opłaty drogowe.** W przypadku, gdy Klient skorzysta z niemieckich usług poboru opłat drogowych, do czasu rezygnacji Klienta z niemieckich usług poboru opłat drogowych będą miały zastosowanie następujące dodatkowe warunki:
- a. Zgodnie z niemieckimi przepisami (BFStrMG z dnia 12 lipca 2011 r.) w Zastosowaniu Decyzji 2009/750/WE Podatnikiem jest: właściciel Pojazdu, kierowca, użytkownik, Osoba, która decyduje o użytkowaniu Pojazdu i/lub Osoba, na której nazwisko Pojazd jest zarejestrowany.
 - b. Zgodnie z § 1 BFStrMG opłatom drogowym podlegają wszystkie niemieckie i zagraniczne pojazdy oraz pojazdy przegubowe o DMC co najmniej 7,5 tony, przeznaczone do przewozu towarów lub wykorzystywane do tego celu. Warunki regulujące podleganie i zwolnienie z opłaty drogowej są dostępne w naszym Portalu Klienta.

- c. Dostęp do niemieckiej usługi interoperacyjności jest uzależniony od ścisłego przestrzegania obowiązków określonych przez BAG (niezależną agencję federalną, która podlega federalnemu ministerstwu transportu i infrastruktury cyfrowej - BMVI).
 - d. Zamawiając Usługę, Klient musi podać informacje wymagane przez obowiązujące przepisy niemieckie, a w szczególności numer identyfikacyjny Pojazdu (VIN) oraz dokument (podlegający akceptacji przez MSE) potwierdzający ewentualną instalację filtra cząstek stałych, jeśli Pojazd należy do kategorii zanieczyszczeń S2 lub S3 (=norma EURO 2 i 3).
 - e. Dane osobowe zgromadzone przez nas w ramach świadczenia Usługi (takie jak imię i nazwisko oraz adres właściciela Pojazdu i Klienta) mogą zostać przekazane do BAG na żądanie w związku z oszustwami lub awariami przyczyniającymi się do całkowitego lub częściowego nieuiszczenia opłaty drogowej lub w ramach wyrwykowych kontroli.
 - f. W przypadku LKW-Maut termin zgłaszania roszczeń wynosi dwa (2) miesiące od otrzymania przez Klienta faktury za opłatę drogową i/lub zestawienia rachunków.
- 5.9. **Węgierskie usługi poboru opłat drogowych.** W przypadku, gdy Klient skorzysta z węgierskich usług poboru opłat drogowych, do momentu rezygnacji przez Klienta z węgierskich usług poboru opłat drogowych będą miały zastosowanie następujące dodatkowe warunki:
- a. Klient wyraża zgodę na uiszczenie przez nas opłaty drogowej, która zostanie mu naliczona na Węgrzech za pomocą urządzenia pokładowego ("OBU"), w ramach systemu używanego przez węgierski podmiot pobierający opłaty NUSZ, system znany jako system "HU-GO".
 - b. Na żądanie (zamówienie) Klienta, MSE zamówi urządzenie pokładowe w imieniu Klienta u certyfikowanego dostawcy urządzenia pokładowego, jeśli Klient nie posiada istniejących urządzeń pokładowych do użytku na Węgrzech.
 - c. W przypadku, gdy Klient jest w posiadaniu i korzysta z urządzenia pokładowego (oraz posiada już konto HU-GO) i zwróci się do MSE o przejęcie odpowiedzialności za płatności za urządzenie pokładowe, Klient zapewni planowanie, aby MSE mogło przełączyć urządzenie pokładowe z istniejącego konta HU-GO na konto MSE HU-GO i nie było w stanie dokonywać żadnych transakcji podczas połączenia z MSE. Szkody następcze wynikające z jakichkolwiek odchyień od określonego planu ponosi Klient. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, gdy Klient posiada urządzenia pokładowe, które są wykorzystywane (i w związku z tym posiada już konto HU-GO), wszelkie środki znajdujące się na istniejącym rachunku przedpłaconym nie zostaną zwrócone przez NUSZ lub MSE.
 - d. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z urządzenia pokładowego oraz za przeczytanie i zrozumienie instrukcji obsługi urządzenia pokładowego. Klient jest zobowiązany do bezpośredniego kontaktu z dostawcą urządzenia pokładowego w sprawach związanych z gwarancjami, wadami lub innymi problemami technicznymi, które mogą wystąpić w związku z urządzeniem pokładowym. Instrukcje mogą być dostarczone przez Dział Obsługi Klienta.
 - e. Dostawca (dostawcy) urządzenia pokładowego jest (są) odpowiedzialny (są) za (proaktywną) komunikację z Klientem w zakresie zakłóceń i wszelkich innych kwestii związanych z technologią (za pomocą diody LED i sygnałów dźwiękowych). Usterki należy zgłaszać do działu wsparcia urządzenia pokładowego dostępnego 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż 24 godziny po wystąpieniu usterki.
 - f. Jeśli urządzenie pokładowe nie działa (patrz instrukcja obsługi dołączona do urządzenia pokładowego), użytkownik urządzenia pokładowego powinien w tym czasie i do czasu pełnego przywrócenia pełnej sprawności uiścić opłatę drogową w ramach węgierskiej opłaty drogowej w inny sposób.
 - g. Klient niniejszym zwalnia MSE z wszelkich roszczeń ze strony osób trzecich. Klient potwierdza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Handlowymi HU-GO, które można znaleźć pod adresem www.hu-go.hu i zgadza się ze wszystkimi zawartymi w nich zobowiązaniami.
 - h. MSE dołoży wszelkich starań, aby dane Pojazdu zostały prawidłowo zaimplementowane na Stronie Internetowej HU-GO, ale nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek kary wynikające z błędów w danych. Klient jest zawsze odpowiedzialny za to, aby dane na urządzeniu pokładowym były poprawne. Po otrzymaniu urządzenia pokładowego lub potwierdzenia lub powiązaniu urządzenia pokładowego z kontem MSE Klient sprawdzi, czy dane Pojazdu powiązane z urządzeniem pokładowym są poprawne.
 - i. MSE dołoży wszelkich starań, aby zapewnić, że rachunek, który MSE posiada w HU-GO w imieniu swoich Klientów, jest zawsze na dobrodziejstwie. MSE wystawi fakturę za odległość przebyłą na Węgrzech za pomocą standardowych faktur MSE wystawianych Klientowi. Wszelkie obowiązujące koszty zakupu urządzenia pokładowego zostaną zafakturowane na Klienta przez MSE.
 - j. W przypadku, gdy urządzenie pokładowe HU-GO jest dostarczane przez MSE, Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za przedłużenie okresu ważności karty SIM w urządzeniu pokładowym, chyba że co najmniej 1 miesiąc przed upływem terminu ważności karty SIM poinformował MSE o swoim zamiarze nieprzedłużania ważności karty SIM.
 - k. W przypadku, gdy MSE zostanie zobowiązane do zapłaty grzywny lub jakiegokolwiek innej kary pieniężnej związanej z użytkowaniem urządzenia pokładowego, Klient będzie zobowiązany do niezwłocznego zwrotu pełnej kwoty na rzecz MSE i niniejszym zwalnia MSE z wszelkich roszczeń osób trzecich.

- l. W przypadku złożenia wniosku o zmianę Pojazdu na urządzenie pokładowe, MSE ma 2 dni robocze na zmianę rejestracji Pojazdu na inny. W ciągu tych dwóch dni roboczych nie wolno używać urządzenia pokładowego. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki użytkowania w ciągu tych dwóch dni i niniejszym zwalnia MSE z grzywien lub wszelkich powiązanych kosztów związanych z korzystaniem z urządzenia pokładowego w tym okresie.
 - m. MSE wymaga powiadomienia z 1-dniowym wyprzedzeniem w celu zablokowania urządzenia pokładowego. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie poniesione koszty lub uszkodzenia urządzenia pokładowego do dnia roboczego włącznie, w którym urządzenie pokładowe zostało zablokowane przez MSE.
 - n. MSE zarejestruje urządzenie pokładowe na podstawie danych pojazdu ciężarowego, które są przechowywane w bazie danych ciężarówek MSE, widocznej w portalu Klienta, w momencie składania zamówienia. W razie potrzeby klient musi zmienić liczbę osi bezpośrednio u dostawcy urządzenia pokładowego.
 - o. Awaria techniczna urządzenia pokładowego jest informowana przez dostawcę urządzenia pokładowego na urządzeniu pokładowym, za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub na stronie internetowej, w zależności od dostawcy urządzenia pokładowego. Klient powinien zapoznać się z instrukcją obsługi przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia pokładowego.
 - p. Wszelkie zmiany w tej zmianie będą przekazywane pocztą elektroniczną i/lub za pośrednictwem naszego portalu klienta. Dalsze korzystanie z produktu jest równoznaczne z tym, że Klient zapoznał się i zrozumiał zmiany wprowadzone do zmiany.
- 5.10. **Warunki dodatkowe dla usług innych niż EETS.** Klient może skorzystać z Usługi innej niż EETS jako właściciel, kierowca, użytkownik, najemca lub podnajemca Pojazdu. Prośba o Usługę oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Ponadto do czasu rezygnacji Klienta z korzystania z Usługi innej niż EETS będą obowiązywały następujące dodatkowe warunki:
- a. MSE zastrzega sobie prawo do rozszerzenia lub ograniczenia sieci akceptacji dla dowolnej usługi innej niż EETS, takiej jak mikrofalowe elektroniczne systemy poboru opłat, krajowe systemy poboru opłat, usługi kart opłat drogowych i inne usługi, które są obecnie dostępne lub które mogą stać się dostępne w późniejszym czasie.
 - b. Modyfikacje Usług lub niniejszych Warunków będą dokonywane zgodnie z punktem 1.4 niniejszego Regulaminu i zostaną opublikowane na Stronie Internetowej MSE przed ich wejściem w życie.
 - c. Rozszerzenie sieci akceptacji w połączeniu z ewentualną modernizacją technologiczną może skutkować zmianą instrukcji obsługi niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania dowodu tożsamości lub usługi.
 - d. W przypadku usług innych niż EETS związanych z usługami płatniczymi w krajowych systemach poboru opłat, takich jak m.in. pobieranie opłat od użytkowników dróg w Belgii przez Satellic, Czech Tolls (MytoCZ), Polish Tolls via ViaTOLL, Slovakian Tolls, Slovenese Tolls, przyjmuje się, że obowiązują zasady i przepisy Krajowego Dostawcy Usług Toll, na który Klienci podpisali odrębną Umowę bezpośrednio z Podmiotem Pobierającym Opłaty.
 - e. Klient wyraża zgodę na warunki Usługodawców. MSE współpracuje z tymi zewnętrznymi Dostawcami Usług w imieniu Klienta.
 - f. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dostarczenie informacji i dokumentów wymaganych do aktywacji urządzeń pokładowych lub innych Dowodów tożsamości oraz za wszelkie późniejsze modyfikacje, które ich dotyczą. MSE może zażądać od Klienta przedstawienia wszelkich niezbędnych dokumentów wymaganych przez Podmioty pobierające opłaty. W takim przypadku Zgłoszenie lub jakiegokolwiek inne żądanie Usługi złożone przez zainteresowanego Klienta nie będzie przetwarzane przez MSE do czasu otrzymania żądanych dokumentów.
 - g. Klient jest odpowiedzialny za dokładność danych przechowywanych w Portalu Klienta oraz, w stosownych przypadkach, w urządzeniu pokładowym. W przypadku jakichkolwiek nieścisłości, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje finansowe i/lub karne. Klient musi zweryfikować i w razie potrzeby ręcznie wprowadzić do urządzenia pokładowego kategorię wagową i kategorię liczby osi w ciągniku/przyczepie przed rozpoczęciem korzystania z jakiegokolwiek drogi w ramach sieci odbioru.
 - h. Z wyjątkiem fakturowania i pobierania opłat drogowych, za które odpowiedzialne są MSE lub dowolni Dostawcy usług, przejazdu w ramach Sieci Akceptacji i obliczanie Opłat za Przejazd są regulowane wyłącznie relacjami między Klientem, MSE a danym Podmiotem pobierającym opłaty i są odpowiedzialne za obie strony. Dowód tożsamości służy do pobierania opłat za transakcje klienta pobierane przez każdego podmiot pobierający opłaty oraz do wystawiania faktur za nie obciążania klienta. Fakturowanie to jest realizowane przez MMP zgodnie z zasadami określonymi przez podmiot pobierający opłaty, tj. w imieniu i na rzecz podmiotu pobierającego opłaty lub wyłącznie we własnym imieniu. Stawki opłat drogowych i szczegółowe warunki są dowolnie ustalone przez każdego Podmiot pobierający opłaty zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - i. Klient jest zobowiązany do przestrzegania każdego z obowiązków nałożonych na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów określonych przez podmioty pobierające opłaty, w szczególności w ich deklaracji sektorowej.
 - j. Klient wyraża zgodę na warunki stron trzecich MSE (Podmioty pobierające opłaty, Dostawcy usług poboru opłat). MSE współpracuje z tymi stronami trzecimi w imieniu Klienta.

- k. Warunki niniejszej klauzuli stanowią podstawowy i decydujący element zobowiązania podjętego przez MMP w kontekście niniejszej Umowy.

KLAUZULA 6 - Procedura awaryjna / zapasowa urządzenia pokładowego.

- 6.1. MSE dołoży wszelkich starań, aby zapewnić Klientowi sprawne urządzenie pokładowe i utrzymać je w stanie gotowości do pracy.
- 6.2. W przypadku nieprawidłowego działania, kradzieży, utraty lub zniszczenia urządzenia pokładowego Klient nie jest zwolniony z uiszczenia opłaty drogowej i musi niezwłocznie postępować zgodnie z procedurami awaryjnymi określonymi w Instrukcji obsługi. Szczegóły procedury awaryjnej są dostępne w naszym Portalu Klienta.
- 6.3. Przez cały czas trwania procedury awaryjnej Klient musi podać wszystkie informacje wymagane przez MSE lub Podmiot Pobierający Opłaty i stosować się do ich poleceń.
- 6.4. MSE w żadnym wypadku nie może być pociągnięte do odpowiedzialności za skutki finansowe niezastosowania się przez Klienta do procedury awaryjnej/rezerwowej, niewłaściwego wdrożenia procedury awaryjnej/rezerwowej, lub jakiegokolwiek winy Podmiotu pobierającego opłaty w ramach procedury awaryjnej/rezerwowej.

KLAUZULA 7 - Usługi online

- 7.1. Termin "**Usługi Online**" oznacza Portal Klienta, Moduły Portalu Klienta i inne Usługi udostępniane za pośrednictwem Witryny internetowej MSE, w celach obejmujących między innymi: (a) aktualizowanie i utrzymywanie adresu i informacji o koncie Klienta; b) zarządzanie flotą, takie jak rejestracja Pojazdów, wczytywanie wymaganych dokumentów (Pojazdu), zamawianie, modyfikowanie i monitorowanie urządzeń EETS, kart opłat drogowych lub winiet dostarczanych przez MMP; (c) otrzymanie informacji finansowych dla Klienta, jeśli jest to wymagane; (d) przeglądanie i pobieranie informacji na potrzeby Usług Płatniczych dla Klienta; (e) zmiany danych bankowych Klienta lub wybranego środka płatniczego.
- 7.2. Treść i sposób korzystania przez Klienta z Usług Online podlegają niniejszemu Regulaminowi i są przez nie regulowane. Niniejszy Regulamin ma pierwszeństwo w przypadku konfliktu między niniejszym Regulaminem a jednym lub większą liczbą warunków użytkowania.
- 7.3. Wszystkie informacje oferowane za pośrednictwem Usług Online są przeznaczone do pobierania, sprawdzania, przechowywania, drukowania i przetwarzania wyłącznie przez Klienta do użytku w jego własnej organizacji. Ponadto Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zarządzanie i sprawdzanie wszelkich zamówień, Anulowań i/lub zwrotów za pośrednictwem funkcji samoobsługowych za pośrednictwem Portalu Klienta.
- 7.4. **Poświadczenia dostępu.** W celu uzyskania dostępu do Usług Online Microsoft udostępnia Klientowi Dane Uwierzelniające Dostępu powiązane z jedną lub większą liczbą Osób w organizacji Klienta, które są dostarczane przez Microsoft w ramach procedury uwierzelniania wyłącznie do Osoby kontaktowej wskazanej przez Klienta. Klient może zidentyfikować Superużytkownika podczas początkowego procesu wdrażania. Wspomniany Superużytkownik będzie miał możliwość tworzenia dodatkowych Podużytkowników (zdefiniowanych powyżej) i zarządzania ich odpowiednimi prawami dostępu. Każdorazowe użycie Danych Dostępowych, w tym ich niewłaściwe wykorzystanie przez Osoby nieuprawnione, odbywa się na koszt Klienta. Klient zobowiązany jest do:
- przyjmuje do wiadomości, że każdy Administrator lub Użytkownik podrzędny będzie uzyskiwał dostęp do Aplikacji przy użyciu własnych Poświadczeń Dostępu i powstrzyma się od korzystania z serwera proxy. Zastrzegamy sobie prawo do anulowania danych uwierzelniających dostęp, jeśli stwierdzimy użycie serwera proxy,
 - przyjmuje do wiadomości, że Klient oraz każdy Superużytkownik lub Podużytkownik Klienta nie ujawnia swoich Danych Dostępowych osobom trzecim, oraz
 - niezwłocznie powiadomić nas o odejściu dyrektora lub pracownika, superużytkownika lub podużytkownika, któremu udostępniono Dane uwierzelniające. W celu zachowania poufności Danych Dostępowych, Klient ma zawsze prawo poprosić Nas o dostarczenie mu nowych Danych Dostępu i anulowanie istniejących Danych Dostępu. W przypadku, gdy SuperUżytkownik Klienta odejdzie od zatrudnienia Klienta, Klient może skontaktować się z MSE w celu skonfigurowania nowego SuperUżytkownika i otrzymania nowych Danych Uwierzelniających Dostępu dla tego nowego Superużytkownika.
- 7.5. Microsoft zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego odmówienia Klientowi dostępu do Usług Online oraz do wprowadzania zmian w kategoriach informacji, które mają być w nich zawarte. W przypadku skorzystania z uprawnienia określonego w zdaniu poprzednim, niezwłocznie poinformujemy o tym Klienta na piśmie, korzystając ze znanych nam danych adresowych.
- 7.6. Microsoft informuje Klienta tak szybko, jak to możliwe, o wszelkich tymczasowych przerwach w korzystaniu z Usług online. Podobnie, Klient powinien poinformować nas o wszelkich problemach z funkcjonalnością Portalu Klienta, MyTolls i MyMST.
- 7.7. Klientowi zabrania się podejmowania prób uzyskania dostępu do informacji innych niż przeznaczone wyraźnie dla tego Klienta.

7.8. Informacje na stronie internetowej.

- a. Wszelkie prawa własności intelektualnej (w każdym przypadku, w tym wszelkie prawa autorskie, patenty, znaki towarowe i prawa do baz danych) odnoszące się do wszystkich informacji, treści, danych, baz danych, ilustracji, linków, tekstów stron internetowych, plików, oprogramowania do kodu html, nazw produktów, nazw firm, marek, logo i nazw handlowych w Witrynie (zwanych dalej łącznie "Treścią") oraz sposobu, w jaki Treść jest prezentowana lub pojawia się (projekt Witryny i inne elementy wizualne) oraz wszystkie informacje z tym związane należą do Nas lub jednego z ich licencjodawców.
- b. Treści mogą być przeglądane, kopiowane, przechowywane lub drukowane wyłącznie w niemienionej formie i wyłącznie do użytku niekomercyjnego i osobistego oraz pod warunkiem, że ewentualne wzmianki o prawach autorskich lub inne wzmianki nie zostaną usunięte.
- c. Dokładamy wszelkich starań, aby informacje zawarte na stronie internetowej były jak najbardziej wyczerpujące i dokładne. Informacje zawarte w Witrynie są oferowane "tak jak są" bez żadnej gwarancji i wyłączamy wszelką odpowiedzialność za jakiegokolwiek korzystanie z Witryny i informacji na niej zawartych.
- d. Dokładamy wszelkich starań, aby Serwis był dostępny bez zakłóceń. Klient przyjmuje do wiadomości, że dostępność Witryny i korzystanie przez Klienta z Witryny, w tym serwerów, na których hostowana jest Witryna, odbywa się na zasadzie "tak jak jest", "w miarę dostępności" i "ze wszystkimi wadami", bez żadnych dalszych oświadczeń, gwarancji lub warunków, wyraźnych lub dorozumianych, ze strony MSTS Tolls. Korzystanie przez Klienta z Serwisu odbywa się na jego wyłączne ryzyko.

7.9. Oświadczenie o ochronie prywatności.

Strony poświadczają i niniejszym zgadzają się przestrzegać następujących warunków, zasad i ograniczeń związanych z wszelkimi danymi Klienta i wszelkimi Danymi Osobowymi (zdefiniowanymi poniżej) zawartymi w nich lub w inny sposób wymienianymi lub przekazywanymi między stronami. Każda ze stron przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że dane Klienta będą uważane za informacje poufne, niezależnie od tego, czy zostały przekazane ustnie, pisemnie, czy w inny sposób. Każda ze stron zgadza się ponadto, że bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony (i) nie będzie sprzedawać Danych osobowych, (ii) przechowywać, wykorzystywać ani ujawniać Danych osobowych w żadnym celu innym niż określony cel świadczenia Usług określonych w niniejszej Umowie, w tym przechowywania, wykorzystywania lub ujawniania Danych osobowych w celu komercyjnym innym niż świadczenie Usług określonych w Umowie; lub (iii) przechowywać, wykorzystywać lub ujawniać Dane osobowe w jakimkolwiek celu wykraczającym poza Zakres niniejszej Umowy. Klient zapewni, przez cały okres obowiązywania Umowy, że wszelkie Dane Klienta i wszelkie dane osobowe przekazane MSTS Tolls są dokładne, wiarygodne i istotne dla programu MSTS Tolls. Klient oświadcza, że gromadzenie i ujawnianie przez niego Danych Osobowych MSTS Tolls oraz wykorzystywanie przez MSTS Toll takich Danych Osobowych w związku z Programem Zakupu nie narusza ani nie narusza praw do prywatności danych danej osoby fizycznej przyznanych na mocy jakiegokolwiek obowiązującego prawa, statutu lub regulacji. W przypadku, gdy Klient przekaze Dane osobowe MSTS Tolls, Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że MSTS Tolls, oprócz warunków określonych w niniejszym dokumencie, gromadzi, wykorzystuje i ujawnia takie Dane osobowe zgodnie ze swoim Centrum Prywatności w Witrynie internetowej, które może być od czasu do czasu zmieniane i jest dostępne pod adresem www.mststolls.com/privacy-center/ a Klient udostępni Centrum Prywatności lub link do niego każdej osobie, której Dane Osobowe są przekazywane przez Klienta do MSTS Tolls. Klient niniejszym upoważnia i poleca MSTS Tolls ujawnienie wszelkich Danych Osobowych osobom trzecim, z którymi MSTS Tolls utrzymuje relacje biznesowe, które regulują lub w inny sposób odnoszą się do zobowiązań, odpowiedzialności, świadczonych Usług lub świadczeń Klienta w ramach MSTS Tolls, pod warunkiem, że strona trzecia nie sprzedaje Danych Osobowych. Dla celów niniejszej sekcji termin "**Dane osobowe**" oznacza wszelkie informacje, które mogą być wykorzystane do rozróżnienia lub śledzenia tożsamości osoby fizycznej, samodzielnie lub w połączeniu z innymi danymi osobowymi lub identyfikującymi, które są powiązane lub możliwe do powiązania z konkretną osobą fizyczną i które podlegają lub w inny sposób są chronione na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych.

7.10. Linki.

Witryna może zawierać linki do innych stron internetowych i/lub serwerów, które nie są przez nas administrowane. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za treść takich innych stron internetowych. Oferujemy takie linki wyłącznie dla wygody odwiedzających, a zamieszczenie takiego linku do takiej Witryny nie stanowi żadnej rekomendacji z naszej strony co do zawartości takich Witryn.

█KLAUZULA 8 - Dane / Przetwarzanie danych

- 8.1. Na nasze pierwsze żądanie Klient jest zobowiązany do przekazania nam danych związanych i związanych z firmą Klienta, które są istotne dla realizacji Umów. Wszystkie dane, o których mowa w niniejszej klauzuli, traktujemy jako poufne i przechowujemy je w zakresie wymaganym lub dozwolonym przez prawo.
 - a. Tam, gdzie jest to konieczne do wykonania Umów i gdy jest to dozwolone przez prawo, jesteśmy uprawnieni do przekazania wszystkich danych, o których mowa w niniejszej klauzuli i przekazanych nam przez Klienta, odpowiednio stronom należącym do grupy spółek, której jesteśmy częścią (lub będziemy częścią), a także innym zewnętrznym Usługodawcom, którzy są przez nas

zaangażowani w realizację Umów, niezależnie od tego, czy te strony i te osoby trzecie mają swoją siedzibę statutową na terenie EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego), czy poza nim.

- 8.2. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego poinformowania Nas o zmianie:
- w strukturze/formie prawnej przedsiębiorstwa, w tym w rodzaju własności.
 - w Wspólnikach i/lub członkach zarządu.
 - w relacji bankowej.
 - informacji adresowych lub połączeń telekomunikacyjnych.
 - jak również dotyczące (zamierzonego) zamknięcia/likwidacji przedsiębiorstwa, w tym wskazanie danych kontaktowych likwidatora lub likwidatorów.
- 8.3. Jeżeli Klient ma prawo do korzystania z karty lub urządzenia do poboru opłat drogowych dostarczonych przez nas zgodnie z Umową zawartą między Klientem a nami, a urządzenie to odnosi się do konkretnego Pojazdu, wówczas należy nas niezwłocznie powiadomić o zmianie numeru rejestracyjnego lub Pojazdu.
- 8.4. Zawsze możemy zażądać, aby Klient przekazał nam nazwiska i adresy posiadaczy prawa użytkownika, którym Klient udostępnił urządzenie do użytku, a także możemy zażądać, aby podpisy zaangażowanych stron zostały nam przesłane.
- 8.5. W celu oceny zdolności kredytowej, a także w celu zachowania zgodności z przepisami KYC/AML, MSTs Tolls ma prawo do zbierania informacji o Kliencie od osób trzecich.
- 8.6. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowe dane przekazane MSTs Tolls, w tym:
- dane dotyczące znaku rejestracyjnego pojazdu; i
 - wszelkie inne dane przekazywane MSTs Tolls, Usługodawcom i/lub Podmiotom pobierającym opłaty
- 8.7. **Przetwarzanie danych osobowych.**
- Realizacja Umowy wymaga przetwarzania Danych Osobowych Klienta. Przetwarzanie Danych Osobowych dokonywane w kontekście zawarcia lub wykonywania Umowy podlega jednak ścisłemu przestrzeganiu przez Strony obowiązujących przepisów Unii Europejskiej.
 - W przypadku, gdy Klient znajduje się poza Unią Europejską/Europejskim Obszarem Gospodarczym, lub jeżeli zawarcie lub wykonanie niniejszej Umowy wymaga od MSE przekazania Danych Osobowych odbiorcy w państwie spoza Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego, które nie zostało uznane za gwarantujące wystarczający stopień ochrony przez właściwe organy Unii Europejskiej, obowiązki Stron w zakresie ochrony danych oraz zasady regulujące takie przekazywanie danych są uzupełnione Umową powierzenia przetwarzania danych.
 - Do czasu aktualizacji standardowych klauzul umownych przez właściwe organy Unii Europejskiej, MSE i zainteresowany Klient uznają, że odniesienia do dyrektywy 95/46/WE z dnia 24 października 1995 r. oraz do krajowych przepisów transponujących powinny być interpretowane w stosownych przypadkach jako odnoszące się również do obowiązujących późniejszych norm, w tym Rozporządzenia Unii Europejskiej 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych ("**RODO**").
 - MSE i Klient przyjmują do wiadomości, że wersja standardowych klauzul umownych zaktualizowana przez właściwe organy Unii Europejskiej zastąpi Umowę o przekazywaniu danych składającą się z obecnej wersji standardowych klauzul umownych z chwilą ich wejścia w życie.
 - Przedmiotowa umowa o przekazaniu danych stanowi odrębną Umowę i ma pierwszeństwo przed wszelkimi postanowieniami obowiązującymi między Stronami w odniesieniu do Umowy. Dokonując subskrypcji Usługi EETS i wypełniając formularz akceptacji Umowy powierzenia przetwarzania danych, Klient oświadcza, że zapoznał się z tą umową i akceptuje ją w całości. W stosownych przypadkach akceptacja Wniosku i Zastosowanie Umowy są uzależnione od akceptacji przez Klienta Umowy o powierzeniu przetwarzania danych.
 - Strony uzgadniają, że w przypadku nieprzestrzegania przez którąkolwiek ze Stron przepisów o ochronie danych osobowych lub Umowy o powierzeniu przetwarzania danych, druga Strona ma pełne prawo do rozwiązania niniejszej Umowy bez uprzedniego dopełnienia formalności z winy Strony naruszającej.
 - Dla celów stosowania tej klauzuli wszystkie terminy związane z ochroną danych osobowych mają znaczenie określone w RODO.

KLAUZULA 9 - Bezpieczeństwo informacji

Klient jest zobowiązany do wdrożenia i utrzymywania środków bezpieczeństwa i środków niezbędnych do ochrony danych MMP przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem, ujawnieniem lub wykorzystaniem. Nie ograniczając żadnych innych praw lub środków zaradczych, które mogą przysługiwać MSE na mocy Umowy, Klient niezwłocznie zapłaci MSE za wszelkie wydatki lub roszczenia związane z jakimkolwiek naruszeniem niniejszej klauzuli, w tym między innymi za oceny, grzywny, straty, koszty, kary i wydatki oszacowane, poniesione, naliczone, nałożone lub pobrane przez organizację kartową, wydawców kart lub inne upoważnione organy.

KLAUZULA 10 - Dowód tożsamości i jego niewłaściwe użycie

- 10.1. W celu zapewnienia naszym Klientom możliwości korzystania z Usług Płatniczych, możemy udostępnić Klientowi karty, urządzenia pokładowe lub inne dokumenty, z którymi Klient może zgodnie z prawem przedstawić się w tym celu Dostawcom Usług i Podmiotom Pobierającym Opłaty ("**Dowód Tożsamości**"). W przypadku, gdy Klient nie wywiązuje się należycie ze zobowiązania wobec Nas, mamy prawo do cofnięcia wydanego Dowodu Tożsamości Klienta lub zawieszenia jego ważności. Dowód tożsamości zawsze pozostaje naszą własnością.
- 10.2. Wszystkie Dowody Tożsamości są wystawiane wyłącznie do użytku przez Klienta i jego personel lub przez jakąkolwiek inną firmę wyznaczoną przez Klienta i akceptowaną przez Nas na okres obowiązywania Umowy, który stanowi podstawę do wydania takiego Dowodu Tożsamości.
- 10.3. W przypadku kradzieży lub zagubienia, Klient musi jednocześnie powiadomić nas za pośrednictwem poczty elektronicznej, a także policję, o miejscu, w którym (prawdopodobnie) doszło do utraty lub kradzieży. Klient powinien skorzystać z funkcji blokowania na naszym Portalu Klienta, wskazując Kradzież lub Utratę dowodu tożsamości.
- 10.4. Klient w każdym przypadku ponosi odpowiedzialność za niewłaściwe wykorzystanie dowodu tożsamości przez osoby trzecie, z wyjątkiem sytuacji, w której Klient nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek użycie dowodu tożsamości, które ma miejsce później niż 48 godzin po otrzymaniu przez nas od nas zawiadomienia o zagubieniu lub kradzieży dowodu tożsamości.
- 10.5. Klient musi zwolnić nas z odpowiedzialności za odnośną stratę na nasze żądanie.

KLAUZULA 11 - Standardowe ceny i opłaty.

- 11.1. Za Usługi zawarte z Klientem będziemy pobierać opłaty lub stawki uzgodnione w Umowie. W przypadku zakupu przez Klienta Usług, dla których w Umowie nie określono konkretnych stawek, zastrzegamy sobie prawo do naliczenia opłat i stawek określonych w naszym Cenniku Standardowym. Z najbardziej aktualnym Cennikiem Standardowym można zapoznać się w Portalu Klienta lub można o niego poprosić, kontaktując się z naszym zespołem obsługi klienta lub wyznaczonym Menedżerem Konta.
- 11.2. Klient zostanie obciążony opłatą za wszystkie Usługi, o które prosi i które są akceptowane przez MSE, niezależnie od tego, czy korzysta z samoobsługi za pośrednictwem Portalu Klienta w celu zażądania wspomnianych Usług, w tym między innymi MyTolls, czy też jeśli Klient żąda tych Usług w sposób niesamoobsługowy, na przykład kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu.
- 11.3. Niektóre Usługi podlegają dodatkowym kosztom Usługodawcy i/lub Podmiotu pobierającego opłaty. Koszty te są określone w wykazie Cennika Standardowego. Zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Klienta tymi kosztami, jeśli koszty te zostaną przeniesione na nas.
- 11.4. MSE zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika Standardowego. Klient powinien zapoznać się z naszą stroną internetową, aby znaleźć nasz aktualny cennik standardowy z naszymi aktualnymi stawkami cen standardowych.
- 11.5. Grzywny i inne kary finansowe z tytułu wykroczeń popełnionych przez Klienta w Sieci muszą być uiszczane bezpośrednio przez Klienta, a nie za pośrednictwem MMP.

KLAUZULA 12 - Rabaty i/lub Upusty

- 12.1. **Rabaty.** Ewentualny rabat uzyskany od Podmiotu Pobierającego Opłaty prześlemy Klientowi. Zastrzegamy sobie prawo do naliczenia opłaty za usługę (zdefiniowanej poniżej), zgodnie z naszym Cennikiem Standardowym, i powstrzymamy się od wypłaty rabatów, jeśli kwota nie przekroczy 75 EUR.
- 12.2. **Włochy.** Aby skorzystać ze zniżek we Włoszech określonych przez państwo włoskie, Klienci muszą najpierw dołączyć do MSTS Consorzio (dostępnego w naszym Portalu Klienta). Państwo włoskie ma wyłączną kompetencję do określania warunków przyznawania takich rabatów oraz ich wysokości. MSE ma prawo do naliczenia opłaty serwisowej za naliczenie i dystrybucję rabatów. Warunki zawarte w punkcie 12.1 mają również zastosowanie do Klientów, którzy przystąpili do MSTS Consorzio.
- 12.3. **Dystrybucja rabatu.** W przypadku, gdy Klient jest częścią relacji Partnera, Partner i Klient przyjmują do wiadomości, że Partner jest odpowiedzialny za dystrybucję kwot rabatów, jeśli takie istnieją, pomniejszonych o obowiązujące opłaty, bezpośrednio na rzecz Klienta.

Wszelkie roszczenia, kary lub grzywny wynikające z niewywiązania się przez Partnera z obowiązku wypłaty kwot rabatu na rzecz Klienta ponosi Partner. W żadnym wypadku MSE nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązanie się przez Partnera z prawidłowej dystrybucji kwot rabatów.

- 12.4. Zastrzegamy sobie prawo do naliczenia opłaty manipulacyjnej/opłaty za usługę ("Opłata za usługę"), w zależności od przypadku, która zostanie zaliczona na poczet rabatu lub ugody, która zostanie odliczona od kwoty rabatu lub ugody. Obowiązujące stawki opłat za usługi są wymienione w naszym Cenniku Standardowym.

KLAUZULA 13 – Informacje dotyczące rozliczeń; Fakturowania

- 13.1. Na podstawie Zużycia MSE wystawi fakturę i/lub zestawienie rachunków na kwoty należne od Klienta za dany okres zgodnie z zarejestrowanymi Transakcjami i Usługami świadczonymi w Sieciach Podmiotów Poboru Opłat. Dowodem konsumpcji przez Klienta będą zapisy elektroniczne wygenerowane za pomocą Dowodu Tożsamości. Informacje zebrane za pomocą dowodu tożsamości zgodnie z obowiązującymi przepisami są uważane za autentyczne, dopóki nie zostanie udowodnione, że jest inaczej.
- 13.2. MSE wystawi zestawienie rozliczeniowe i/lub fakturę na podstawie zużycia paliwa przez Klienta na podstawie danych dostarczonych przez każdego Podmiot pobierający opłaty dla Sieci, w których Klient podróżował. W celu obliczenia kwot należnych MMP na mocy niniejszej Umowy lub innej Umowy z Usługodawcą, wskazania dostarczone przez systemy informatyczne MMP będą nadrzędne w stosunku do wszelkich innych sposobów obliczania, z wyjątkiem przypadków, w których Klient przedstawi dowód nieprawidłowego działania takich systemów.
- 13.3. Wyciągi z rachunków, faktury i związane z nimi informacje ("**Informacje rozliczeniowe**") będą przedstawiane (a) na piśmie pocztą tradycyjną; lub (b) w formie elektronicznej. Informacje rozliczeniowe będą zawsze udostępniane Klientowi w formie elektronicznej, chyba że Klient wyraźnie poinformował nas na piśmie, że woli otrzymywać te informacje pocztą.
- 13.4. Faktury będą wystawiane przez MSE w odniesieniu do Usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy na rzecz Klienta. Klient niniejszym zobowiązuje się do zapłaty wszystkich wystawionych faktur zgodnie z terminem płatności wskazanym na tej fakturze oraz zgodnie ze wszystkimi innymi uzgodnionymi warunkami niniejszej Umowy.
- 13.5. MMP mogą w każdej chwili wprowadzić e-fakturowanie. Poinformuje o tym Klienta w dowolny sposób, w tym poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany przy składaniu Wniosku lub na inny adres podany po tym terminie, określając sposób działania fakturowania elektronicznego, w tym aspekty techniczne.
- 13.6. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się na swoje zobowiązanie do zapłaty faktur zgodnie z niniejszą Umową, niezależnie od tego, czy płatność za świadczone Usługi jest (i) należna bezpośrednio Usługodawcy (w takim przypadku zostanie przez nas przekazana Usługodawcy), czy (ii) jest należna bezpośrednio Nam (na podstawie odrębnej umowy między Nami a Usługodawcą lub inną osobą trzecią).
- 13.7. Fakturowanie i płatności należne od Klienta za Usługi (w tym płatności z tytułu Opłat Drogowych) rozpoczynają się w dniu, w którym MSE wyda Klientowi kartę, winietę lub urządzenie pokładowe.
- 13.8. Przy obliczaniu kwot należnych MSE lub Podmiotowi Pobierającemu Opłaty na mocy Umowy, informacje zawarte w systemach komputerowych MSE będą uważane za nadrzędne w stosunku do wszelkich innych sposobów obliczeń, z wyjątkiem przypadków, w których Klient może przedstawić dowody na nieprawidłowe działanie tych systemów.
- 13.9. Faktura nie stanowi ostatecznego rozliczenia rachunku Klienta. Wszelkie pominięcia zostaną rozliczone w późniejszym terminie. Klient pozostaje odpowiedzialny za wszystkie płatności odpowiadające całemu jego Zużyciu, niezależnie od zawieszenia lub rozwiązania Umowy.
- 13.10. Każdy Klient korzystający z usług Elektronicznego Systemu Poboru Opłat Drogowych jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich przepisów dotyczących podatku VAT wynikających z faktur MMP w ramach prowadzonej przez siebie działalności.
- 13.11. Klient będzie zobowiązany do przestrzegania i przyjęcia na siebie wszystkich obowiązków ciążących na Podatnikach zadeklarowanych w kontekście informacji, które przekazuje do MSE.
- 13.12. Kwoty należne od Klienta zgodnie z Umową będą stanowić podstawę do wystawienia faktur, które zostaną opłacone za pomocą polecenia zapłaty w ciągu pięciu (5) do siedmiu (7) dni roboczych od daty wystawienia faktury lub zapłacone z góry, jeśli Klient wybierze tę metodę płatności (zgodnie z Regulaminem przedpłaty MSE), zgodnie z kwotami i warunkami określonymi na fakturze. Niniejsze warunki płatności mogą ulec zmianie w zależności od kraju, w którym podróżujesz, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Klienta. Dotrzymanie terminów wymagalności wszystkich kwot należnych na rzecz MSE jest istotnym obowiązkiem Klienta wynikającym z Umowy.
- 13.13. Za każdym razem, gdy Klient zakończy świadczenie Usług lub zakończenie korzystania z konta u Nas, MSE będzie miało prawo do ostatecznego wstrzymania, tytułem rekompensaty, wszystkich kwot zapłaconych przez Klienta, z wyjątkiem Kaucji Gwarancyjnej, z której takie kwoty mogą jednak zostać potrącone.

- 13.14. MMP będą stosować stałe koszty odzyskiwania należności za każdą zwróconą niezapłaconą dyspozycję debetową. Bez uszczerbku dla innych swoich praw, MSE zastrzega sobie prawo do żądania zapłaty odsetek dziennych w przypadku całkowitego lub częściowego nieuregulowania faktury w terminie jej wymagalności. Odsetki te zostaną obliczone na podstawie stopy procentowej zastosowanej przez Europejski Bank Centralny do ostatniej Transakcji refinansującej, powiększonej o dziesięć (10) punktów procentowych. Odsetki te będą nadal naliczane od wszelkich zaległych kwot, niezależnie od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy z jakiegokolwiek powodu.
- 13.15. W przypadku braku zapłaty za całość lub część faktury w dniu jej płatności oraz po bezskutecznym wysłaniu upomnienia pocztą tradycyjną lub elektroniczną, MSE może niezwłocznie zawiesić świadczenie Usługi EETS. W przypadku, gdy sytuacja braku płatności będzie się utrzymywać po upływie pięciu (5) dni roboczych, MSE może rozwiązać Umowę bez konieczności dokonywania jakichkolwiek innych formalności.
- 13.16. Niezapłacenie całości lub części faktury w terminach umownych spowoduje, że wszystkie już wystawione faktury staną się wymagalne do momentu uregulowania wszystkich zafakturowanych kwot. Wszystkie takie faktury będą zatem płatne od dnia ich wystawienia do dnia ich całkowitej zapłaty.
- 13.17. Można ubiegać się o dodatkowe odszkodowanie, wraz z dowodami na jego poparcie, jeżeli poniesione opłaty za odzyskanie należności są wyższe niż ta ustalona kwota.

█KLAUZULA 14 – Upoważnienia do płatności i odbioru

- 14.1. Jeżeli nie zawrzemy Umowy we własnym imieniu, ale mimo to będziemy musieli dokonywać płatności w imieniu Klienta, wówczas Klient umożliwi nam to, utrzymując minimalne saldo, które zostanie przez Nas określone na rachunku bankowym, który zostanie przez Nas wskazany i do którego korzystania będziemy uprawnieni, w celu dokonywania płatności na rzecz Usługodawców.
- 14.2. W celu zapłaty za nasze faktury, Klient upoważni nas do pobrania kwot zafakturowanych z salda rachunku bankowego, który zostanie wskazany przez Klienta.
- 14.3. Jeśli nie jesteśmy w stanie odzyskać kwot, które zostały zafakturowane, pomimo upoważnienia udzielonego nam zgodnie z niniejszą Umową, niezwłocznie poinformujemy Klienta o tym, że kwota do zapłaty zostanie powiększona o koszty odwrócenia w wysokości 25,00 € za każdą cofniętą kwotę lub za każdym razem, gdy kwota zostanie cofnięta, muszą zostać zaksięgowane na jednym z naszych kont bankowych w ciągu 24 godzin.
- 14.4. W przypadku nieterminowej płatności zastrzegamy sobie prawo do naliczenia Klientom odsetek za zwłokę w wysokości 1% miesięcznie, poza kosztami określonymi w punktach 13 i 14. Ponadto zastrzegamy sobie prawo do anulowania wszystkich przyszłych rat eurowiniętych i w związku z tym do wystawienia faktury na przyszłe raty należne od klienta na jednej fakturze. Ponadto zastrzegamy sobie prawo do wykorzystania wszelkich zwrotów otrzymanych od holenderskiego urzędu skarbowego w celu zrekompensowania opóźnionych płatności Klienta.
- 14.5. Klient jest zobowiązany do zwolnienia nas z odpowiedzialności za uzasadnione koszty pozasądowe, które w uzasadniony sposób musieliśmy ponieść w celu ochrony lub skorzystania z naszego prawa do płatności, przy minimalnej kwocie 200,00 € za instancję.

█KLAUZULA 15 - Spory i roszczenia

- 15.1. **Spory dotyczące faktur.**
 - a. Spory dotyczące kwoty lub treści faktur nie dają Klientowi prawa do odroczenia zobowiązania do zapłaty wynikającego w całości lub w części z danej faktury.
 - b. Spory dotyczące kwoty lub treści faktur i/lub dotyczące zobowiązania płatniczego ze strony Klienta, w przypadku gdy MSE zawarło z nim Umowę ramową, lub wszelkie inne spory, które Klient może mieć w związku ze swoimi zobowiązaniami wynikającymi z Umowy lub niniejszych Warunków, muszą być zgłaszane na piśmie w ciągu dwóch (2) tygodni od daty wystawienia faktury. Spory, które zostaną nam przekazane w inny sposób niż w formie pisemnej w ciągu dwóch tygodni, nie będą przez nas rozpatrywane. Faktury uważa się za przyjęte, chyba że Klient zgłosi sprzeciw wobec faktury w terminie dwóch tygodni od daty wystawienia faktury.
 - c. Spory dotyczące faktur zostaną rozpatrzone tak szybko, jak to możliwe po ich otrzymaniu. Jeśli nasza analiza doprowadzi nas do wniosku, że naliczyliśmy zbyt wysoką kwotę, a naliczona nadwyżka została nam wypłacona, wówczas zwrócimy lub zrekompensujemy nadwyżkę naliczoną Klientowi i możemy ją zwiększyć poprzez naliczenie odsetek ustawowych od czasu do czasu według uznania MSE, jeśli ma to zastosowanie, zgodnie z prawem holenderskim na dzień wystawienia faktury.
- 15.2. Wszelkie roszczenia związane z niniejszym Regulaminem będą zgłaszane do nas nie później niż 1 rok po ich wystąpieniu, z wyjątkiem sporów dotyczących faktur, które będą wnoszone zgodnie z warunkami określonymi w punkcie 15.1 niniejszego Regulaminu.
- 15.3. Niezależnie od punktu 15.1, wszelkie spory powstałe w związku z jakąkolwiek Umową, jakąkolwiek Umową będącą konsekwencją tej Umowy lub niniejszych Warunków będą przedkładane wyłącznie właściwemu sądowi w Hadze w Holandii, chyba że wybierzemy inny

sąd. Warunki niniejszej klauzuli stanowią podstawowy i decydujący element zobowiązania podjętego przez MMP w kontekście niniejszej Umowy. Wszystkie Umowy i wszystkie umowy, które są konsekwencją tych Umów, podlegają wyłącznie prawu holenderskiemu.

15.4. Wszystkie Umowy i wszystkie Umowy, które są konsekwencją tych Umów, podlegają wyłącznie prawu holenderskiemu.

15.5. Wszelkie roszczenia związane z Usługami należy zgłaszać do MSE;

- a. Jeżeli roszczenie wchodzi w zakres odpowiedzialności MMP, MSE rozpatrzy takie roszczenie i odpowie na nie w ciągu jednego miesiąca.
- b. Jeżeli roszczenie wykracza poza zakres odpowiedzialności MMP i obejmuje w szczególności roszczenie dotyczące kwoty Opłaty za przejazd, MSE przekaze roszczenie Podmiotowi pobierającemu opłaty za przejazd w zakresie, w jakim jest to sprawa wyłącznie dla Podmiotu pobierającego opłaty, ponieważ MSE nie jest zaangażowane w obliczanie opłat za przejazd. Reklamacja zostanie następnie rozpatrzona zgodnie z procedurą uzgodnioną przez MSE i Podmiot pobierający opłaty zgodnie z obowiązującymi przepisami wykonawczymi. O warunkach regulujących tę procedurę Klient zostanie poinformowany niezwłocznie po otrzymaniu jego reklamacji.

15.6. Zgodnie z ustawą nr 2008-561 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie reformy terminu przedawnienia w sprawach cywilnych, termin, w którym należy zgłosić roszczenie, wynosi dwanaście (12) miesięcy od daty wystawienia faktury dla każdej ze stron.

KLAUZULA 16 - Zabezpieczenie finansowe

16.1. MSE ma prawo w każdym momencie żądać od naszych Klientów zabezpieczenia finansowego w celu dokonania przez nas płatności na rzecz Usługodawców i Podmiotów pobierających opłaty. Ponadto Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania nas w przypadku pogorszenia się warunków kredytowych oraz w przypadku jakichkolwiek kwestii mających lub mogących mieć wpływ na proces oceny kredytowej.

16.2. Według wyboru Klienta, a we wszystkich przypadkach zgodnie z niniejszymi Warunkami Naszej wcześniejszej Umowy z wybraną formą zabezpieczenia finansowego i sposobem, w jaki jest lub musi być ona każdorazowo opracowana, zabezpieczenie takie zostanie udzielone w formie:

- a. nieodwołalną i adekwatną gwarancję bankową na naszą rzecz, płatną na żądanie, zarówno w kwocie, jak i w okresie ważności, które zostaną później uzgodnione ("**Gwarancja Bankowa**").
- b. ubezpieczenie kredytu, które zostanie przez nas wykupione na koszt i w porozumieniu z Klientem ("**Ubezpieczenie Kredytu**"); lub
- c. każdy inny sposób złożenia zabezpieczenia, o ile wcześniej zaakceptowaliśmy jego treść i formę, np. kaucja gwarancyjna w gotówce ("**Kaucja gwarancyjna**").

(Gwarancja Bankowa, Ubezpieczenie Kredytu i Kaucja Gwarancyjna mogą być określane indywidualnie lub łącznie jako "**Zabezpieczenie Finansowe**"). W przypadku wystąpienia o Zabezpieczenie Finansowe, będzie ono polegało na wpłaceniu Depozytu Gwarancyjnego pobieranego bezpośrednio z rachunku bankowego Klienta, nieoprocentowanego, Gwarancji Bankowej udzielonej przez Klienta lub Ubezpieczeniu Kredytu. Wysokość Zabezpieczenia Finansowego jest ustalana przez MMP według własnego uznania. Wymagana wartość Zabezpieczenia Finansowego może zostać zmieniona przez MSE w dowolnym momencie w trakcie wykonywania niniejszej Umowy według wyłącznego uznania MSE. W przypadku odmowy ze strony Klienta, MSE będzie uprawnione do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia lub odszkodowania oraz bez konieczności dokonywania jakichkolwiek formalności poza wysłaniem listu poleconego za zwrotnym potwierdzeniem odbioru w tym celu. Wysokość Zabezpieczenia Finansowego obliczana jest dla każdego urządzenia pokładowego. Ma ona jednak na celu zagwarantowanie zapłaty kwot należnych od Klienta z tytułu korzystania przez niego z Usług, niezależnie od używanych urządzeń pokładowych i ich liczby. Alternatywnie, MMP może wymagać od swoich Klientów uiszczenia opłaty z góry.

KLAUZULA 17 – Okres obowiązywania i rozwiązywanie umów

17.1. Zastrzegamy sobie prawo do rozwiązania wszystkich Umów bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności za pisemnym wypowiedzeniem.

17.2. Bez uszczerbku dla naszego prawa do wypowiedzenia Umów zgodnie z przepisami holenderskiego kodeksu cywilnego lub postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie, które uprawniają nas do tego, mamy prawo do rozwiązania każdej Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli i po:

- a. nakazano (dobrowolną) likwidację lub rozwiązanie Klienta lub udzielono Klientowi zawieszenia płatności;
- b. Klient zawarł ugodę prywatną ze swoimi wierzycielami; Klient zaprzestaje prowadzenia działalności, staje się niewypłacalny, wszczyna postępowanie upadłościowe, podejmuje lub cierpi z powodu jakichkolwiek działań, nakazów lub restrukturyzacji w wyniku zadłużenia (w tym rozwiązania lub likwidacji), ma syndyka wyznaczonego do zarządzania jego aktywami lub działalnością lub nie

- jest w stanie spłacić zadłużenia w terminie jego wymagalności (w tym pogorszenie warunków kredytowych Klienta, zgodnie z uzasadnionym ustaleniem przez Nas);
- c. zajęcie lub egzekucja przed wydaniem wyroku zostały dokonane na koszt Klienta, a zajęcie lub egzekucja nie zostały uchylone w ciągu dwóch (2) tygodni od ich wszczęcia;
 - d. Klient jest osobą prawną: w momencie jej likwidacji;
 - e. Klient jest osobą fizyczną: z chwilą jego śmierci;
 - f. Dowód tożsamości został wykorzystany niewłaściwie w zakresie, w jakim można go przypisać Klientowi;
 - g. Klient nie przestrzega lub nie przestrzega w należyty sposób postanowień umowy mających zastosowanie do Klienta, a jeśli spełnienie tych warunków nie jest niemożliwe – jeśli niezgodność ta nie została usunięta w ciągu 10 dni roboczych od pisemnego wezwania w związku z tym;
 - h. jedna lub więcej Umów Ramowych pomiędzy Klientem a jednym lub większą liczbą Usługodawców zostało rozwiązanych z powodu naruszenia przez Klienta;
 - i. zmiana struktury/formy prawnej Klienta, w tym rodzajów własności, będzie miała miejsce lub już nastąpiła;
 - j. Klient przekazał nam przed zawarciem Umowy nieprawdziwe informacje, na podstawie których nie zawarlibyśmy Umowy, gdybyśmy mieli wiedzę o tych prawdziwych informacjach;
 - k. działania lub zaniechania Klienta lub któregośkolwiek z jego pracowników, agentów lub podwykonawców (a) są lub wydają się być w naszej opinii niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nieuczciwe lub oszukańcze, lub (b) mogą niekorzystnie wpłynąć na dobre imię i reputację MSE lub MSTS Tolls.
 - l. W przypadku nieuczciwego użycia urządzenia pokładowego powierzonego Klientowi, niezależnie od tego, jakie było to nieuczciwe użycie i jego przyczyna, MSE zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z mocy prawa, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, bez ostrzeżenia lub uprzedniego powiadomienia.
- 17.3. Rozwiązanie Umowy skutkuje bezwarunkowo i równocześnie wygaśnięciem każdej Umowy Ramowej zawartej w tym Zakresie; W każdym razie mamy prawo do rozwiązania w imieniu Klienta każdej odpowiedniej Umowy Ramowej. Dostęp do Usług Online również zostanie odmówiony/zakończony.
- 17.4. Wszystkie kwoty należne nam od Klienta w momencie rozwiązania jakiegokolwiek Umowy, które normalnie nie byłyby jeszcze należne w tym czasie, stają się wymagalne w wyniku tego rozwiązania.

KLAUZULA 18 - Wygaśnięcie umów ramowych

- 18.1. Zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia każdej Umowy Ramowej lub do zawieszenia jej wykonywania, odpowiednio we własnym imieniu lub nie, w przypadku niewywiązania się przez Klienta z jakichkolwiek zobowiązań ciążących na nim na mocy lub w związku z Umowami o świadczenie Usług określonymi w niniejszej Umowie, bez uszczerbku dla możliwości rozwiązania umowy zawartych w poszczególnych Umowach Ramowych.
- 18.2. Jeżeli zawarliśmy Umowę Ramową w imieniu Naszego Klienta, mamy również prawo do odebrania zawiadomienia o jej rozwiązaniu lub zawieszeniu przez Usługodawcę oraz do podjęcia wszelkich działań w imieniu i na rzecz Usługodawcy, które są przydatne i niezbędne do tego rozwiązania lub zawieszenia.
- 18.3. Wszystkie kwoty należne nam od Klienta w momencie rozwiązania Umowy Ramowej, które normalnie nie byłyby jeszcze należne w tym czasie, stają się wymagalne w wyniku tego rozwiązania.
- 18.4. Wszystkie umowy pomiędzy naszymi Klientami a Usługodawcami zawarte w ramach Umowy Ramowej do momentu rozwiązania tej Umowy Ramowej są przez Nas wyraźnie realizowane przez Nas w zwyczajowo przyjęty sposób nie później niż w ciągu jednego miesiąca od jej rozwiązania. Wszystkie istotne postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich zobowiązań, które pozostały do spełnienia przez naszego Klienta po rozwiązaniu Umowy Ramowej.
- 18.5. W wyniku rozwiązania Umowy Ramowej Klient jest zobowiązany do zwrócenia Nam lub zainteresowanemu Usługodawcy odpowiednio wszystkich Dowodów Tożsamości, a także wszystkich dokumentów tożsamości, karnetów, kart i innych porównywalnych z nimi informacji, które zostały udostępnione Klientowi przez danego Usługodawcę.
- 18.6. W przypadku, gdy zawiesimy wykonywanie naszych zobowiązań w wyniku niewywiązania się przez Klienta ze zobowiązań wobec Nas lub wobec Usługodawcy, lub jeśli rozwiążemy Umowę w wyniku takiego niewykonania, mamy prawo poinformować odpowiednich Usługodawców o podjętej przez nas decyzji w tym zakresie i poprosić ich o zaprzestanie świadczenia Klientom Usług, ze skutkiem natychmiastowym.

KLAUZULA 19 - Odpowiedzialność

19.1. Zobowiązania MMP wynikające z Umowy są zobowiązaniami do dołożenia wszelkich starań. MSE zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności i dołożenia należytej staranności w odniesieniu do wszystkich świadczeń Usług wynikających z niniejszej Umowy.

a. Ograniczenie odpowiedzialności MMP

- i. W przypadku, gdy MSE nie wykona całości lub części swoich zobowiązań wynikających z Umowy i pod warunkiem, że Klient przedstawi dowód na winę MSE, Klient będzie miał prawo do dochodzenia odszkodowania za poniesioną przez siebie szkodę bezpośrednią i którą może udowodnić.
- ii. Niezależnie od rodzaju, podstawy i formy działań podjętych wobec MSE, jakiegokolwiek odszkodowanie za szkodę bezpośrednią należną Klientowi, z wyjątkiem przypadku rażącego niedbalstwa ze strony MSE, nie może przekroczyć kwoty równej kwotom należnym od Klienta za Usługi w okresie dwóch (2) miesięcy poprzedzających zdarzenia, które spowodowały powstanie odpowiedzialności MSE. W przypadku, gdy odpowiedzialność za obliczenia lub ustalenia opłat za przejazd spoczywa na Podmiotach pobierających opłaty, MSE nie może ponosić odpowiedzialności za konsekwencje jakichkolwiek błędów we wspomnianych obliczeniach lub ustaleniach w związku z tym.

b. Wyłączenie odpowiedzialności MMP

- i. Przez maksymalnie czterdzieści osiem (48) godzin po Anulowaniu lub wypowiedzeniu Dowodu Tożsamości wypełnionego prawidłowo zgodnie z warunkami i wymaganiami zawartymi w niniejszym dokumencie, Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie Zużycie związane z tym Dowodem Tożsamości. W tym czterdziestoosmiodziesiętnym okresie MSE nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zarejestrowane zużycie.

MSE nie może być pociągnięte do odpowiedzialności za skutki Anulowania OBU dokonanego przez Osobę posługującą się tożsamością Klienta lub imieniem i nazwiskiem Klienta, która nie jest upoważniona do reprezentowania Klienta. Opłaty należne za każde urządzenie pokładowe, które nie zostanie zwrócone, zostaną zafakturowane na Klienta przez MSE.

- ii. MSE w żadnym wypadku nie może ponosić odpowiedzialności za straty wtórne ani za jakiegokolwiek odszkodowania karne lub przykładowe, które mogą zostać zasądzone na korzyść tej strony, niezależnie od zaniedbania lub innej winy. Strony wyraźnie zgadzają się, że następujące szkody stanowią szkody pośrednie i nie generują prawa do odszkodowania: wszelkie szkody finansowe lub handlowe, w tym między innymi utratę danych lub Klientów, utratę zarobków, dodatkowe koszty związane ze zmianą na inną sieć lub innego wydawcę w przypadku niedostępności usług EETS, utratę przychodów, utratę oszczędności, utratę działalności, utratę zysków, jakiegokolwiek zakłócenia handlowe lub jakiegokolwiek straty wynikające z naruszenia lub winy podmiotu pobierającego opłaty za przejazd uczestniczącego w realizacji Umowy, a także wszelkie działania skierowane przeciwko Klientowi (z wyjątkiem naruszenia) przez osobę trzecią.
- iii. Z wyjątkiem przypadków umyślnych działań i umyślnego niewłaściwego postępowania naszego personelu kierowniczego, nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody, zobowiązania, wydatki, koszty oraz za obrażenia ciała, śmierć lub chorobę jakiegokolwiek Osoby, poniesione i/lub które zostaną poniesione przez Klienta w związku z niewykonaniem przez nas lub niewłaściwym wykonaniem, lub jakimkolwiek niepowodzeniem, zaniedbaniem lub opóźnionym wykonaniem przez Dostawców Usług, a odpowiedzialność zostanie ustalona zgodnie z Prawo właściwe.
- iv. Jeżeli ponosimy odpowiedzialność, nasza odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty odszkodowania należnego nam za lub w związku z niewypełnionym lub nieprawidłowo wykonanym zobowiązaniem, chyba że strata poniesiona przez naszego klienta jest pokryta przez nas ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, w którym to przypadku nasza odpowiedzialność będzie ograniczona do kwoty, która zostanie wypłacona przez naszych ubezpieczycieli z tytułu tego ubezpieczenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, przypadkowe, karne lub wtórne, takie jak utrata zysków, utrata przychodów lub strata w produkcji.
- v. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność i zwolni nas z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia i grzywny (w tym grzywny z tytułu opłat drogowych) osób trzecich, w tym Usługodawców i wszystkich organów, w kwestii odszkodowania za straty lub koszty związane ze świadczonymi przez nas Usługami w ramach Umów Ramowych.
- vi. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność i zwalnia nas z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia i grzywny (w tym grzywny za opłatę drogową) osób trzecich, w tym Usługodawców i wszystkich organów, w zakresie odszkodowania za nieprawidłowe działanie, wadę fabryczną, nieprzestrzeganie instrukcji montażu i obsługi urządzeń pokładowych.
- vii. Żadna ze stron nie wyłącza ani nie ogranicza swojej Odpowiedzialności w zakresie, w jakim nie można jej wyłączyć zgodnie z obowiązującym prawem.

█Klauzula 20 - Ubezpieczenie

Na nasze żądanie i przed rozpoczęciem świadczenia nasz Klient zorganizuje wszelkie ubezpieczenia wymagane przez obowiązujące prawo i utrzyma takie ubezpieczenie w mocy przez cały okres trwania umowy. Wywiązanie się z obowiązku wykupienia ubezpieczenia i dokonania innych czynności w związku z niniejszym artykułem nie zwalnia Naszego Klienta z jakichkolwiek innych zobowiązań lub zobowiązań.

█KLAUZULA 21 - Siła wyższa

- 21.1. Niewywiązanie się z naszych zobowiązań wobec naszych Klientów, które jest konsekwencją lub jest spowodowane okolicznościami, których nie można nam przypisać, będzie skutkowało zawieszeniem naszych zobowiązań tak długo, jak długo okoliczności lub przyczyny, o których mowa bezpośrednio powyżej, będą trwały nieprzerwanie, w tym między innymi strajk lub spór pracowniczy, wojna lub inny akt przemocy, klęska żywiołowa, zalanie, niewywiązanie się z zobowiązań przez podwykonawcę spowodowane siłą wyższą, zablokowanie jednej lub więcej Sieci lub niedostępność sieci telekomunikacyjnych lub systemów informatycznych wymaganych do świadczenia Usług na mocy niniejszej Umowy, w tym między innymi Usług wynikających z niniejszej Umowy. *W żadnym wypadku MSE nie ponosi odpowiedzialności za negatywne lub szkodliwe konsekwencje jakiegokolwiek zdarzenia siły wyższej.*
- 21.2. Obie strony mają prawo do rozwiązania wszystkich istniejących między nimi Umów w drodze pisemnego oświadczenia, bez obowiązku zapłaty odszkodowania w takim przypadku, jeśli okoliczności, o których mowa w poprzednim podpunkcie, trwają nieprzerwanie przez okres dłuższy niż trzy miesiące.
- 21.3. W przypadku, o którym mowa w ustępie drugim, jesteśmy również uprawnieni do wypowiedzenia wszystkich Umów Ramowych, których stroną jest Nasz Klient, w imieniu tego Klienta i bez jego wyraźnego upoważnienia.

█KLAUZULA 22 - Zgodność z prawem konkurencji, zasadami biznesowymi i standardami BHP

Strony wyraźnie zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa konkurencji Unii Europejskiej, a także wszelkich obowiązujących przepisów krajowych. Wymiana informacji wymaganych do wykonania Umowy jest ograniczona do tego, co jest ściśle niezbędne do osiągnięcia celu Umowy. W szczególności Strony postanawiają nie ujawniać sobie nawzajem żadnych informacji, które w jakikolwiek sposób odnoszą się do zdolności produkcyjnych, wielkości produkcji, wielkości sprzedaży, wielkości przywozu, udziałów w rynku, klientów, informacji o cenach lub przyszłego biznesplanu.

- 22.1. Nasz Klient zobowiązuje się do zapoznania się z Ogólnymi Zasadami Prowadzenia Działalności Shell dostępnymi na stronie www.shell.com/sgbp oraz Zasadami dla Dostawców Shell dostępnymi pod adresem www.shell.com/suppliers. Nasz Klient zgadza się, że on i każdy członek Grupy Klienta będą przestrzegać zasad zawartych w Ogólnych Zasadach Prowadzenia Działalności Shell i Zasadach Dostawców Shell (lub, w przypadku gdy Nasz Klient przyjął równoważne zasady, w odniesieniu do tych równoważnych zasad) we wszystkich swoich kontaktach z MMP lub w jego imieniu, w związku z niniejszą umową i powiązanymi kwestiami.
- 22.2. Nasz Klient oświadcza, że: (i) w związku z niniejszą umową i powiązanymi sprawami posiada wiedzę na temat przepisów antykorupcyjnych i będzie ich przestrzegał; oraz (ii) Grupa Klienta nie dokonała, nie zaoferowała, nie autoryzowała ani nie przyjęła i nie będzie dokonywać żadnych płatności, prezentów, obietnic ani innych korzyści, bezpośrednio lub za pośrednictwem jakiegokolwiek innej Osoby, na rzecz lub na użytek lub korzyść jakiegokolwiek urzędnika państwowego lub jakiegokolwiek innej Osoby, w przypadku gdy taka płatność, prezent, obietnica lub inna korzyść stanowiłaby płatność za ułatwienie; lub naruszać odpowiednich przepisów antykorupcyjnych. Nasz Klient niezwłocznie powiadomi MSE, jeśli otrzyma lub dowie się o jakiegokolwiek sprawie, która jest zabroniona przez te przepisy. Nasz Klient zadba o to, aby wszystkie Transakcje były dokładnie rejestrowane i raportowane w jego księgach i rejestrach, aby naprawdę odzwierciedlić działania, do których się odnoszą, takie jak cel każdej Transakcji, z kim została zawarta, dla kogo została podjęta lub co zostało wymienione. Nasz Klient zwolni Grupę MSE z odpowiedzialności za wszelkie zobowiązania wynikające z naruszenia przez Klienta przepisów antykorupcyjnych lub wszelkich powiązanych przedsięwzięć zgodnie z niniejszym artykułem.
- 22.3. Nasz Klient będzie przestrzegał wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących kontroli handlu i dostarczy MMP dane niezbędne do przestrzegania przepisów o kontroli handlowej. Nasz Klient będzie odpowiedzialny za uzyskanie wszystkich niezbędnych licencji importowych, eksportowych i celnych, które mogą być wymagane przez Obowiązujące przepisy prawa dla dowolnego Zakresu i przewidują obowiązujące warunki, takie jak warunki ograniczające ich dalszy eksport, wykorzystanie lub zwolnienie. Nasz Klient zapewni, że z wyjątkiem uprzedniej pisemnej zgody MSE: (i) że elementy materiałów, sprzętu, usług lub obiektów dostarczonych przez MSE Klientowi w celu wykonania Zakresu nie są eksportowane, dostarczane ani udostępniane żadnej Ograniczonej Jurysdykcji lub stronom objętym ograniczeniami; (ii) osoby fizyczne zapewnione przez Grupę Klienta do wykonywania prac w związku z Zakresem z dostępem do informacji technicznych, zasobów informatycznych Grupy MSE (w tym infrastruktury Grupy MSE) lub Miejsca Pracy Grupy MSE, nie są stronami objętymi ograniczeniami ani obywatelami Ograniczonej Jurysdykcji; (iii) Nasz Klient nie będzie korzystał z podwykonawców, którzy są stronami zastrzeżonymi; oraz (iv) Nasz Klient nie będzie pozyskiwał żadnych towarów, oprogramowania ani technologii w Zakresie, które mają być dostarczone lub dostarczone do MSE na mocy umowy, bezpośrednio lub pośrednio, od stron objętych ograniczeniami lub Ograniczonej jurysdykcji.

- 22.4. W ramach wykonywania niniejszej umowy strony mogą przekazywać sobie nawzajem Dane Osobowe, których przetwarzanie i przekazywanie będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi danych. Każda ze stron jest administratorem danych w odniesieniu do Danych Osobowych i umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Klient nie może przetwarzać, sprzedawać, przechowywać, wykorzystywać ani ujawniać Danych Osobowych w żadnym innym celu niż określony cel wykonania Zakresu określonego w umowie lub zgodnie z wymogami lub zezwoleniami wynikającymi z obowiązujących przepisów o ochronie danych. Podpisując umowę, Nasz Klient zaświadczył, że rozumie ten warunek i będzie się do niego stosować.
- 22.5. Dane osobowe przetwarzane przez MSE podlegają warunkom Polityki Prywatności - Klient Biznesowy, Dostawca, Partner lub Inwestorzy, dostępnej pod adresem <https://www.shell.com/privacy/b2b-notice.html> oraz na odpowiedniej stronie internetowej Shell w każdej lokalizacji.
- 22.6. Nasz Klient zwróci uwagę na zasadę HSSE Shell Goal Zero i IOGP 459 Life Saving Rules, dostępne pod adresem <https://www.iogp.org/life-savingrules/> i będzie przestrzegał tych i innych obowiązujących Standardów HSSE podczas pobytu na terenie MSE.

KLAUZULA 23 - Brak licencji

Żadne z postanowień Umowy nie ma na celu przyznania Klientowi jakichkolwiek praw wynikających z jakiegokolwiek patentu, prawa autorskiego lub innego prawa własności intelektualnej, a Umowa nie przyznaje Klientowi żadnych praw do informacji poufnych, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w Umowie.

KLAUZULA 24 - Brak zrzeczenia się praw

Fakt, że jedna ze stron nie powołuje się na naruszenie przez drugą stronę któregoś z swoich obowiązków, nie może być interpretowany jako zrzeczenie się na przyszłość danego zobowiązania.

KLAUZULA 25 - Całość umowy.

Umowa zawiera całość Umowy w odniesieniu do zobowiązań Stron w zakresie jej celu. Anuluje ona i zastępuje wszelkie poprzednie dokumenty i Umowy między Stronami.

- 25.1. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy zostanie uznane za nieważne lub niemające zastosowania, pozostałe postanowienia pozostaną niezmienione i będą nadal obowiązywać tak, jakby Umowa nie zawierała już tych nieważnych lub niemających zastosowania postanowień.
- 25.2. W przypadku sprzeczności lub niespójności między klauzulami zawartymi w niniejszym Regulaminie, warunki niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo w odniesieniu do naszych Usług.